



Plan de communauté

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

À propos

Ce document, qui voit le jour à l'automne 2017, se veut un outil de référence pour les partenaires et pour l'équipe de travail de la Démarche intégrée en développement sociale (DIDS) de La Haute-Gaspésie.

Il contient l'essentiel du Plan de communauté et toutes les informations nécessaires pour mieux connaître la démarche et bien s'approprier son fonctionnement. Vous pourrez en apprendre davantage sur l'implication des partenaires et les actions qui sont déployées en Haute-Gaspésie.

Bonne découverte de la DIDS !

Il est à noter que cet outil sera mis à jour annuellement et ce, en tenant compte de l'évolution du fonctionnement de la DIDS et de la mise à jour du plan d'action.

Il est de la responsabilité de chacun de tenir à jour son document et ce, à partir de la version électronique qui vous sera transmise, par courriel, par l'équipe en développement social.



Pour nous joindre :
coordination.dids@gmail.com



Suivez-nous aussi sur Facebook :
facebook.com/Developpementsocial.HauteGaspesie

Table des matières

01

Présentation

Historique	05
La DIDS	07
Portrait de La Haute-Gaspésie	09
Planification stratégique 2016-2022	18

02

Gouvernance

Instances de la DIDS	21
Organigramme	22
Équipe de coordination	23
Élaboration du plan d'action annuel	24
Processus de prise de décisions	25

03

Plan d'action

Espaces de concertation de la DIDS	32
Les Chantiers et les actions :	
Enfance-Famille-Jeunesse	33
Adultes	43
Aînés	48
Pauvreté et besoins de base	51
Enjeux transversaux	58

04

Annexes

Liste des partenaires de la DIDS	64
Liste des acronymes de la DIDS	66
Crédits	68

Section 1

PRÉSENTATION



L'histoire de la Démarche intégrée en développement social

À travers les années, les acteurs en développement social de La Haute-Gaspésie se sont toujours démarqués quant à leur esprit de collaboration et leur capacité à se mobiliser autour du mieux-être de la collectivité. C'est ainsi qu'avec l'apparition de leviers de développement en lien avec la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, les saines habitudes de vie, la persévérance scolaire et la petite enfance, des espaces de concertation ou regroupements locaux se sont créés sur le territoire au cours des années 2000.

La volonté de travailler en complémentarité, bien ancrée dans les pratiques des organisations, a mené à un « processus d'arrimage des concertations ». C'est ainsi que de 2012 à 2016, les partenaires ont expérimenté une première planification stratégique

intégrée (PSI) à travers des orientations et des objectifs communs pour les enfants, les jeunes et les familles vivant en situation de vulnérabilité.

Souhaitant se doter de processus de développement collectifs encore mieux intégrés, incluant les défis rattachés aux situations de vulnérabilité vécues aussi par les adultes et les aîné-e-s; les partenaires en développement social, avec leur haut niveau de concertation, ont réussi malgré la perte de leviers financiers et le contexte d'austérité de 2015, à maintenir et même à renforcer leur mobilisation. Ils ont d'abord fait un bilan de leur première PSI, procédé à une mise à jour du portrait du territoire et dégagé les préoccupations majeures sur lesquelles ils souhaitaient intervenir dans une planification stratégique renouvelée.

L'histoire de la Démarche intégrée en développement social (suite)

C'est ainsi qu'à partir de **constats prioritaires** et d'**objectifs** à poursuivre pour 2016-2022 que le nouveau plan de communauté a été établi collectivement. Faisant référence aux besoins de l'ensemble du territoire et portant une attention particulière à l'autonomisation et la réduction des inégalités sociales, le Plan de communauté en développement social de La Haute-Gaspésie repose sur les éléments suivants :

- une identification des besoins du milieu sans égard aux leviers financiers disponibles et à leurs critères de financement;
- une vision globale et inclusive qui rejoint la population de tout âge;
- une perspective à plus long terme qui s'échelonne sur six ans;
- un outil de planification qui permet d'interpeller différents leviers financiers;
- une volonté ferme d'assumer pleinement son avenir et son devenir collectif.

D'ici 2022, guidés par les grandes orientations et les transformations souhaitées du Plan de communauté, les partenaires de la DIDS travaillent en **chantiers** thématiques et établissent un **plan d'action annuel**.

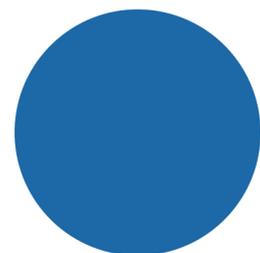
La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

DÉFINITION | La Démarche intégrée en développement social (DIDS) de La Haute-Gaspésie est un espace de concertation intersectorielle bien établi, qui a vu le jour en 2012 et qui regroupe plus d'une quarantaine d'organisations de différents milieux de toute la MRC (institutionnels, communautaires, scolaires et municipaux) autour d'enjeux communs en matière de développement social. La DIDS est un maillon important du développement global de La Haute-Gaspésie puisqu'elle fait référence aux conditions de vie de l'ensemble des individus (de 0 à 100 ans). Le développement social, rappelons-le, est complémentaire au développement économique. Il contribue à l'*empowerment* individuel et collectif, défiant ainsi les grands enjeux du territoire tels que la démographie, la scolarisation, la santé et le mieux-être de ses citoyen-ne-s.

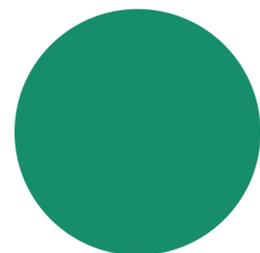
La Démarche intégrée en développement social :
un maillon important du développement global de
La Haute-Gaspésie.



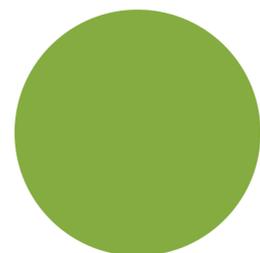
La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie



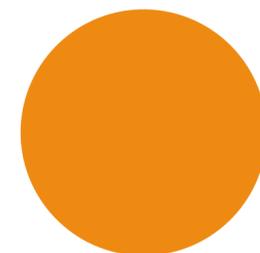
MISSION | Contribuer au développement de conditions favorisant le mieux-être des Hauts-Gaspésiens-ennes et par le fait même, participer à la revitalisation de notre communauté.



VISION | La Haute-Gaspésie est un territoire dynamique où les citoyen-ne-s sont fier-e-s, impliqué-e-s socialement et économiquement, où les individus ont accès à des services et des ressources qui permettent leur épanouissement et leur développement.



VALEURS | Dans une approche de développement durable, voici les valeurs prônées par les acteurs-trices associé-e-s à la démarche en développement social : Ouverture, respect, solidarité, justice sociale, persévérance, transparence, innovation.

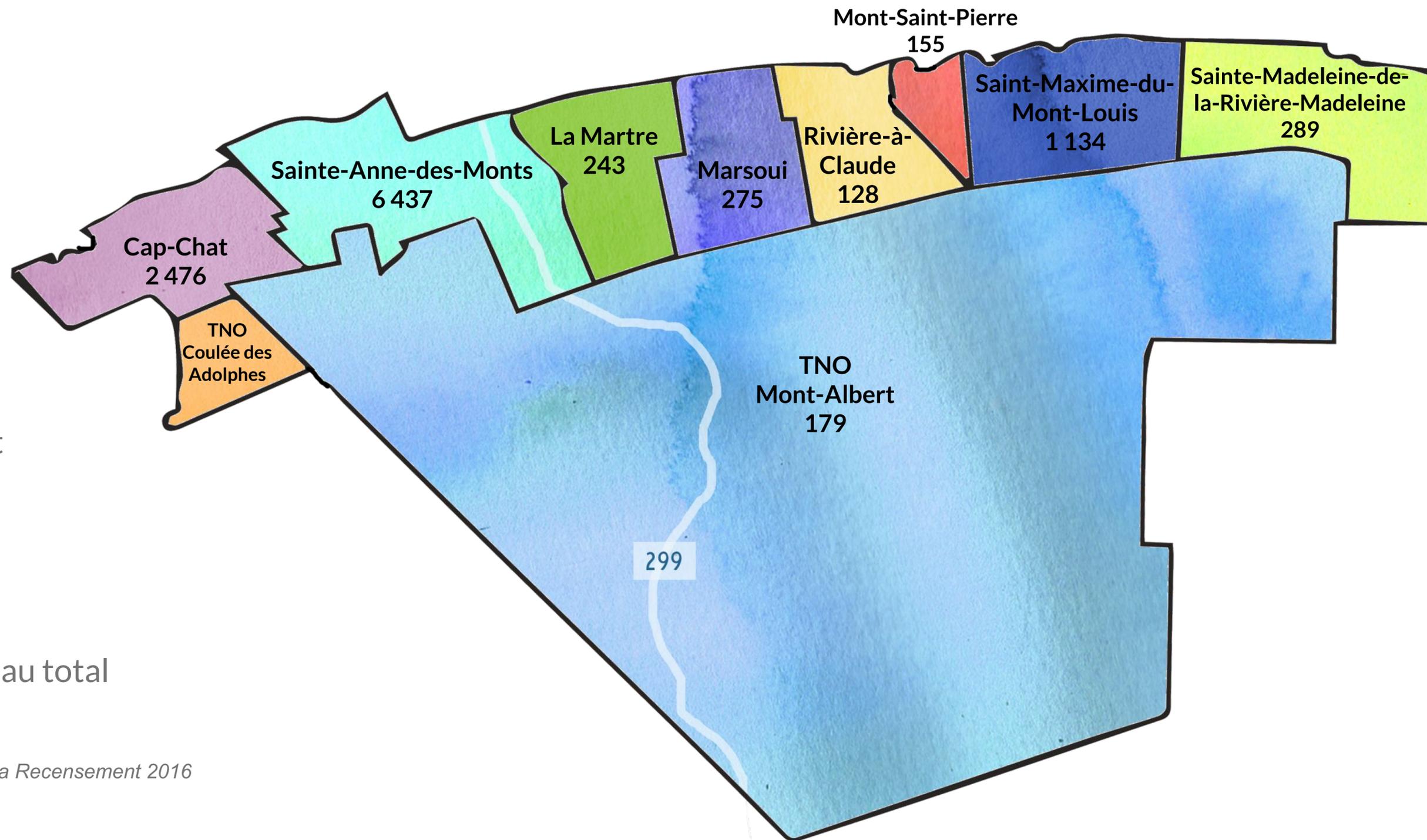


PRINCIPES DIRECTEURS | Les principes directeurs forment la trame de fond du Plan de communauté. Ces principes guident chacune des actions élaborées, agissant comme un filtre, ils définissent l'angle sous lequel les actions permettent d'atteindre les objectifs en développement social pour La Haute-Gaspésie.

- Autonomisation de la collectivité et des individus
- Réponse aux besoins essentiels des personnes vivant en contexte de vulnérabilité
- Meilleure inclusion sociale
- Concertation au service de la collectivité

Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire



La MRC de La Haute-Gaspésie :

- 8 municipalités et 2 territoires non organisés
- 138 km de côtes
- 11 316 habitants au total

Source: Statistiques Canada Recensement 2016

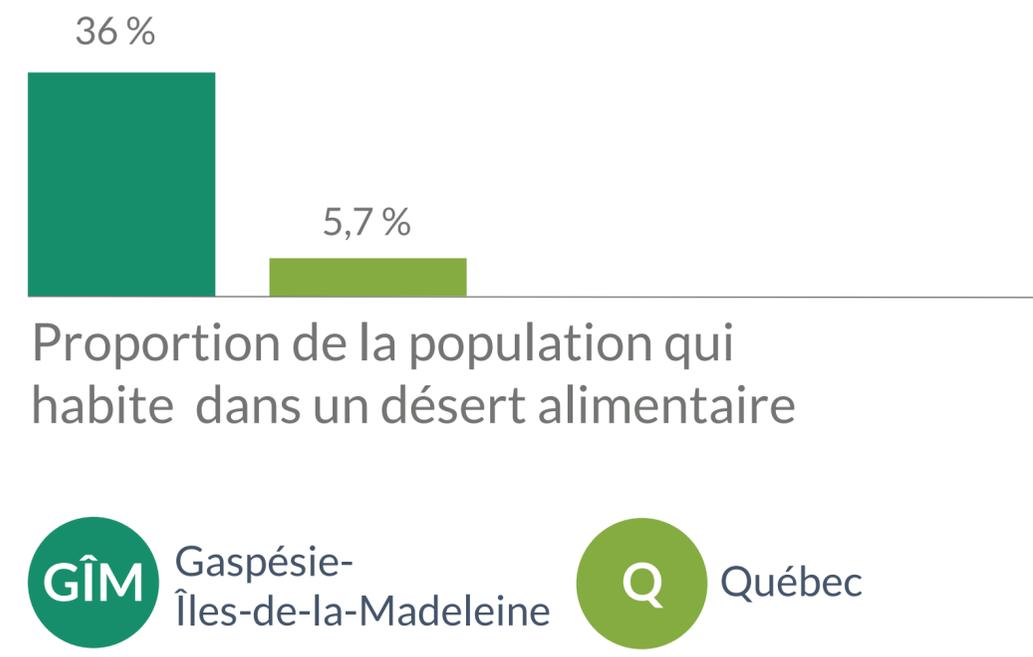
Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire

Les déserts alimentaires : Un exemple quant à l'occupation du territoire

En GÎM, c'est près de 36 % de la population qui habite des secteurs pouvant être considérés comme des déserts alimentaires (secteurs où il y a, à la fois, un faible accès à des commerces pouvant favoriser une saine alimentation, et qui sont défavorisés sur le plan socioéconomique). Alors que pour l'ensemble du Québec, c'est 5,7 % de population qui vit cette réalité.

Source : INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC, Rapport sur l'accessibilité géographique aux commerces alimentaires au Québec : analyse de situation et perspectives d'interventions

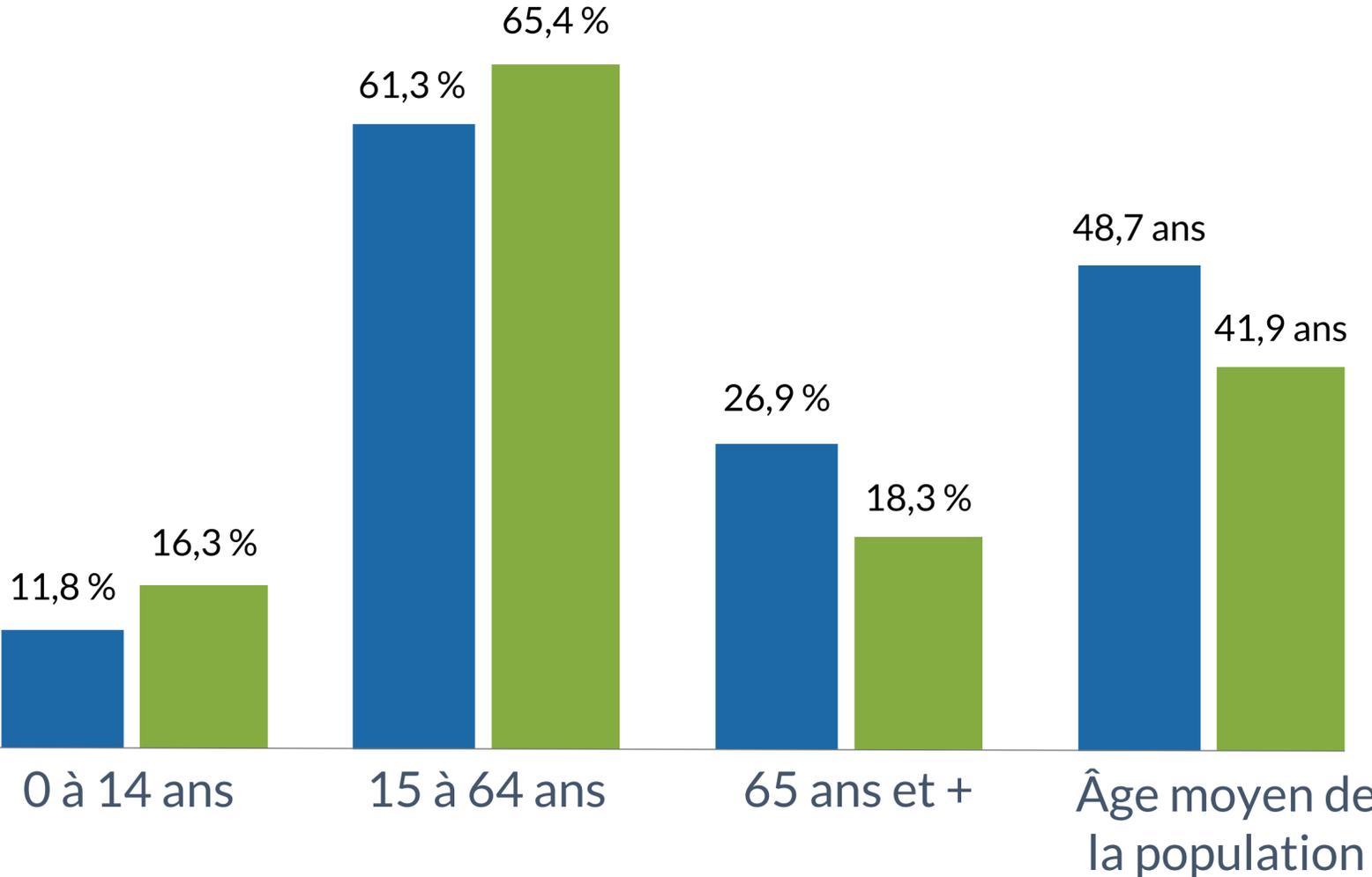


Étendue sur 138 km de côtes, La Haute-Gaspésie est un vaste territoire à faible densité de population. Les deux municipalités les plus peuplées se retrouvent dans l'ouest de la MRC où les services sont aussi plus concentrés. L'est du territoire est formé par un chapelet de petites communautés enclavées entre mer et montagnes, ce qui accentue l'isolement géographique et les difficultés d'accès aux services de proximité pour ses citoyennes et citoyens.

Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire

Répartition de la population selon les groupes d'âge



- La population est de plus en plus vieillissante et en décroissance naturelle (le nombre de naissances est inférieur au nombre de décès) et ce, depuis les 35 dernières années.
- Entre 1981 et 2016, La Haute-Gaspésie a perdu 4 133 personnes ou 26,8 % de sa population comparativement au reste de la région où la perte est de 19,9 %. Alors qu'au Québec, on observe un accroissement de population de 27,2 %.
- Même si la MRC accueille de nombreux nouveaux arrivants chaque année (par exemple, en 2013-2014, le taux d'attraction était 3,49 %, le meilleur en GÎM), un des défis de La Haute-Gaspésie est de retenir à long terme les nouveaux arrivants et les Hauts-Gaspésiens-ennes d'origine. En effet, en 2013-2014, le taux de sortie était de 3,91 %, soit le plus haut taux de la région.¹

(1) Source : La démographie, mise à jour DSP-GIM, septembre 2017 et Institut de la statistique du Québec

Portrait de La Haute-Gaspésie

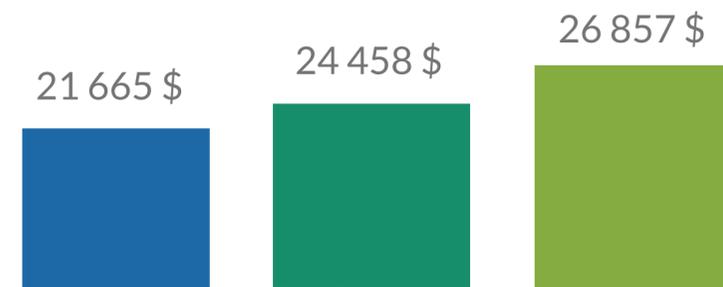
Données socioéconomiques

L'indice de vitalité économique des territoires repose sur le dynamisme du marché du travail, le niveau de vie et sur la dynamique démographique.

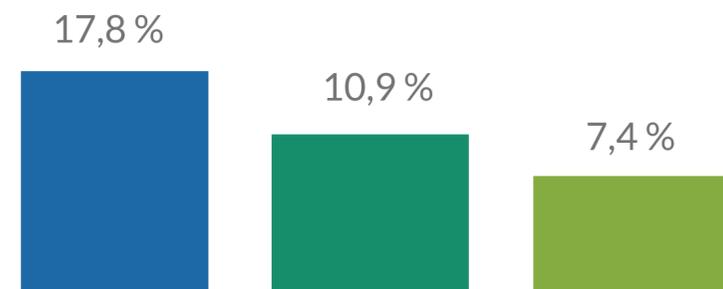
- Sur 1098 municipalités au Québec, les municipalités de La Haute-Gaspésie occupent une position qui varie entre le 914^{ième} et 1098^{ième} rang.
- 4 municipalités de la MRC sont dans le top 20 des municipalités les plus dévitalisées au Québec. ¹

Revenus alloués au logement et état des logements privés :

- Les revenus alloués au logement tentent à augmenter en H-G : en 2006, 27 % des ménages dépensent plus de 30 % de leurs revenus pour se loger alors que le taux augmente à 32 % en 2011. ⁴
- Logements privés nécessitant des réparations majeures : 32 % en Haute-Gaspésie comparativement à 7,7 % au Québec. ³



Revenu moyen par habitant en 2015 ²



Proportion des 18 à 64 ans bénéficiaires des programmes d'aide sociale ³



Sources : (1) *Bulletin d'analyse indices de vitalité économique des territoires*, Institut de la statistique du Québec, décembre 2016
 (2) *Institut de la statistique du Québec, profils par région et MRC géographique*, août 2017
 (3) *L'état de la santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*, Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011
 (4) *Portrait social de la région GÎM*, RESSORT, juin 2014 et <http://www.rentalhousingindex.ca/#>

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données socioéconomiques

Niveau de scolarité atteint chez les 15 ans et plus, en 2011 ¹

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Moins d'un DES (aucun diplôme)	42,2 %	34,2 %	22,2 %
DES ou équivalent	15,3 %	20,5 %	21,7 %
Certificat ou diplôme de métier	19,9 %	19,1 %	16,2 %
Certificat ou diplôme d'un collège ou CÉGEP	12,5 %	14,3 %	16,6 %
Certificat, diplôme ou grade universitaire	7,2 %	8,6 %	18,6 %

Malgré la dévitalisation du territoire et les conditions de vie difficiles reliées à la pauvreté économique et la faible scolarisation, les Hauts-Gaspésiens-ennes, comme ailleurs dans la région, sont en général plus satisfaits de leur vie sociale qu'ailleurs au Québec. Ceci fait référence au soutien social et au sentiment d'appartenance à sa communauté.²

Sources : (1) <http://complicegim.ca/portrait-regional/mrc-de-haute-gaspesie/diplomation-et-decrochage>

(2) *L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

Des chiffres préoccupants concernant les enfants, les jeunes et les familles

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux de maternité (pour 1 000) chez les jeunes femmes (15 à 19 ans) ¹	25,3	13,1	10
Scolarisation des mères pour chaque naissance en 2007 (proportion des mères qui ont moins de 12 ans de scolarité) ²	62,4 %	34,7 %	n.d.
Taux de diplomation ³	58,5 %	72,8 %	75,8 %

	Haute-Gaspésie
Indice de milieu socio-économique des écoles (IMSE) ⁴	10 ^{ième} rang/10 pour toutes les écoles du territoire

Sources : (1) *L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011
 (2) *Contribution des ressources de la GÎM au bien-être des enfants 0-5 ans - Portrait régional*, DSP GIM 2011
 (3) *Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur*, 2014
 (4) *Indices de défavorisation des écoles 2016-2017*, Ministère Éducation et Enseignement supérieur

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésien-ennes

Des chiffres préoccupants concernant les enfants, les jeunes et les familles (suite)

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux de signalements retenus pour 2016-2017 pour 1 000 pour les 0-17 ans ¹ <small>À titre indicatif, comparatif sur le total des 0-14 ans/territoire (le nombre de 15-17 ans/territoire étant introuvable) :</small>	<i>0-14 ans</i> 115,4 : Haute-Gaspésie 45,23 : Côte-de-Gaspé 60,8 : Rocher-Percé 64,3 : Baie-des-Chaleurs 32,7 : Îles-de-la-Madeleine	<i>0-17 ans</i> 52,5	<i>0-17 ans</i> 23,4
Taux de prise en charge DPJ pour maltraitance pour 1 000 ²	47,8	25,3	16,7
Taux de 12-17 ans avec intervention en vertu de la Loi de justice pénale pour 1 000 adolescents en 2009-2010 ²	64,3	47,4	26,4

La défavorisation (pauvreté économique, faible scolarité des parents, exclusion et distance sociale) des familles en Haute-Gaspésie demeure une grande source de préoccupation. En effet, les milieux défavorisés sont plus susceptibles de cumuler des facteurs de risque pouvant influencer négativement la trajectoire de développement des enfants et des jeunes. Il est essentiel d'agir tôt auprès des enfants et des familles, de créer dans la communauté des environnements favorables à la réussite éducative, à l'épanouissement des familles et à la santé.

Sources : (1) Rapport DPJ GIM 2016-2017

(2) L'état de la santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

Données sur l'état de bien-être

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux annuel moyen (pour 1 000) d'hospitalisation pour troubles mentaux	11	8	5,3
Proportion des 15 ans et plus ayant un niveau élevé de détresse psychologique (pour 100)	24	20,7	22,2
Taux annuel de décès par suicide pour 2004-2008 (pour 100 000 habitants) <i>Note : Les données à l'échelle locale sont trop instables pour tirer des conclusions fiables. Avant les années 2000, le taux de suicide était moins élevé en GÎM qu'au Québec. Depuis, il y a eu une diminution au Québec alors qu'il est resté stable en GÎM.</i>	23,4	21,9	15,2

Tout comme chez les enfants et les jeunes, les conditions socioéconomiques difficiles constituent un des facteurs à l'origine des problèmes psychosociaux chez les adultes. Plusieurs vivent des problèmes d'adaptation et d'intégration socioprofessionnelle et plus d'une personne sur cinq en Haute-Gaspésie considèrent que sa santé, incluant sa santé mentale, est passable ou mauvaise.

Source : L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

Les personnes âgées de 65 ans et +

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Proportion de faible revenus (reçoivent un supplément de revenu garanti)	70,4 %	65,2 %	44,5 %
Faible scolarité sans DES	n.d.	66,1 %	47,4 %
Proportion vivant seul-e à domicile	n.d.	24,9 %	31,8 %
Proportion vivant avec une limitation d'activités	n.d.	32,6 %	30 %
Proportion ayant besoin d'aide dans les activités de vie quotidienne	n.d.	23,9 %	19,3 %

Les personnes âgées constituent un groupe hétérogène. Plusieurs sont actifs, en santé et contribuent, par leur engagement, à la vie sociale et communautaire du milieu. D'autres vivent des problèmes de santé et des pertes d'autonomie, doublées parfois de conditions de vie difficiles. Le vieillissement accéléré observé en Haute-Gaspésie laisse présager que le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité ne cessera d'augmenter au cours des prochaines années.

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

Planification stratégique 2016-2022

	Constats prioritaires retenus	Objectifs	Transformations souhaitées
CHANTIER ENFANCE-FAMILLE- JEUNESSE	1. Les compétences parentales ne permettent pas le plein développement de l'enfant.	1. Influencer positivement les pratiques parentales.	1.2. Les parents répondent plus adéquatement aux besoins de leurs enfants. 1.3. La communauté rejoint les parents en privilégiant l'éducation populaire.
	2. Une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation.	2. Améliorer les compétences sociales et affectives.	2.1. Les 0-17 ans fréquentent des lieux et participent à des activités favorisant leur plein épanouissement. 2.3. Les intervenants développent leur capacité d'agir auprès des 0-17 ans.
CHANTIER ADULTES	3. Plusieurs adultes éprouvent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle. - Le recrutement des adultes est difficile (baisse de participation)	3. Améliorer/développer les compétences des adultes en vue de leur insertion socio-professionnelle.	3.1. Les individus acquièrent du savoir, du savoir-être et du savoir-faire. 3.3. Les organisations revoient (remettent en question) leurs pratiques, leurs approches et leurs offres de services.
CHANTIER ÂÎNÉS	4. Le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité est grandissant (perte d'autonomie, pauvreté et isolement).	4. Développer une offre de service concertée pour les aînés.	4.3. La communauté se mobilise et se concerte en faveur des aînés.

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

Planification stratégique 2016-2022 (suite)

	Constats prioritaires retenus	Objectifs	Transformations souhaitées
CHANTIER PAUVRETÉ ET BESOINS DE BASE	<p>5. Plusieurs personnes éprouvent des difficultés à se nourrir (accès).</p>	<p>5. Favoriser l'autonomie alimentaire.</p>	<p>5.1. Les Hauts-Gaspésiens participent à des activités éducatives et d'éducation populaire favorisant l'autonomie alimentaire.</p> <p>5.2. Les familles participent à des activités d'éducation populaire favorisant l'autonomie alimentaire.</p> <p>5.3. L'ensemble des acteurs en alimentation se mobilisent et se concertent.</p>
ENJEUX TRANSVERSAUX	<p>6. Les Hauts-Gaspésiens ont difficilement accès aux services relativement à leur réalité géographique et économique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les services et actions sont menacés; - La dévitalisation de la Haute-Gaspésie constitue toujours un défi majeur; - La circulation de l'information en développement social est inadéquate; - La structure de concertation en développement social n'est pas optimale. 	<p>6. Améliorer la vitalité du territoire et accroître l'accessibilité physique et géographique aux services.</p>	<p>6.1. Les citoyens ont accès à une diversité de services partout sur le territoire</p> <p>6.3. Les organisations développent de nouvelles manières de mettre en oeuvre leurs actions.</p>

Section 2

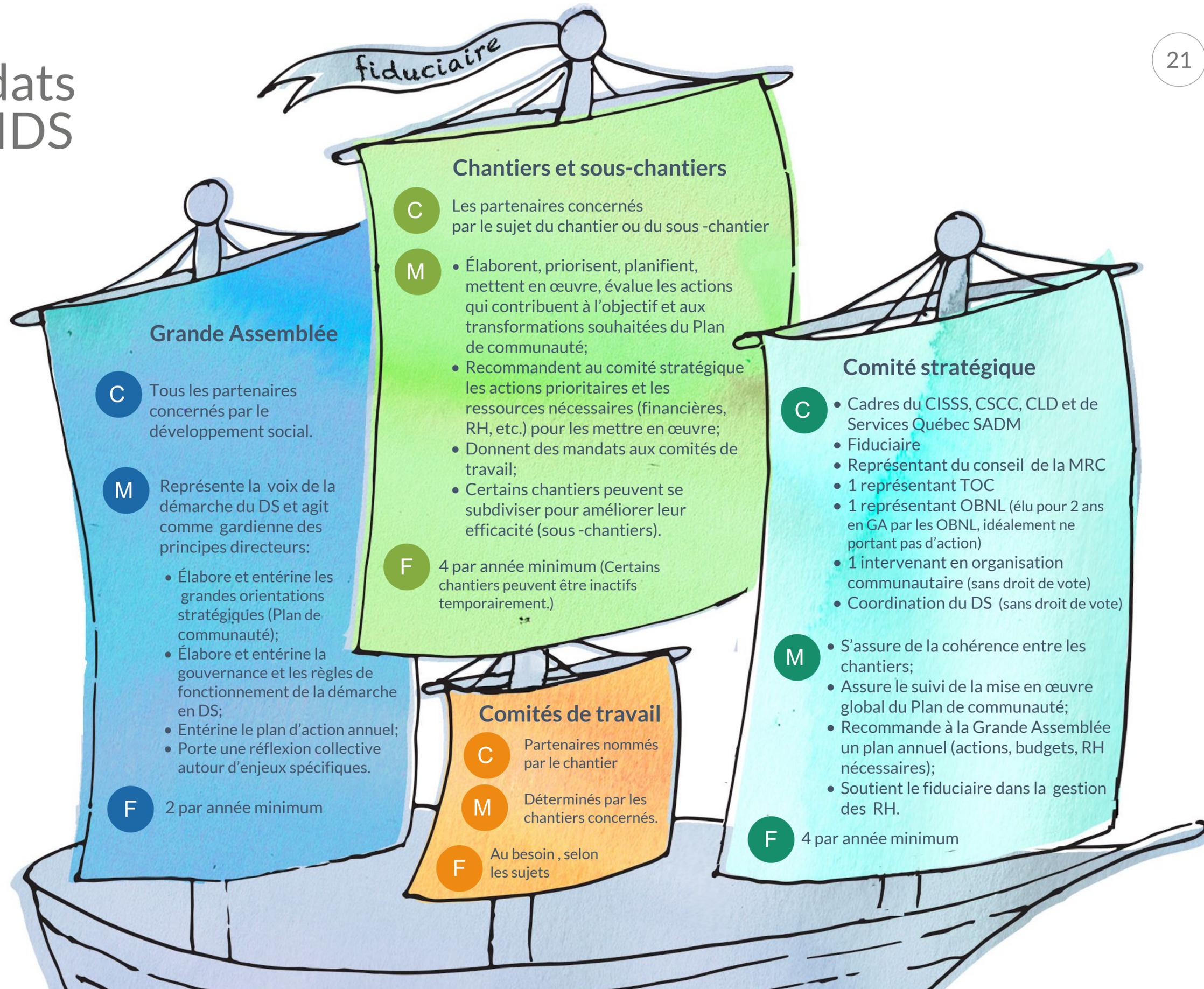
GOUVERNANCE



Composition et mandats des instances de la DIDS

Légende

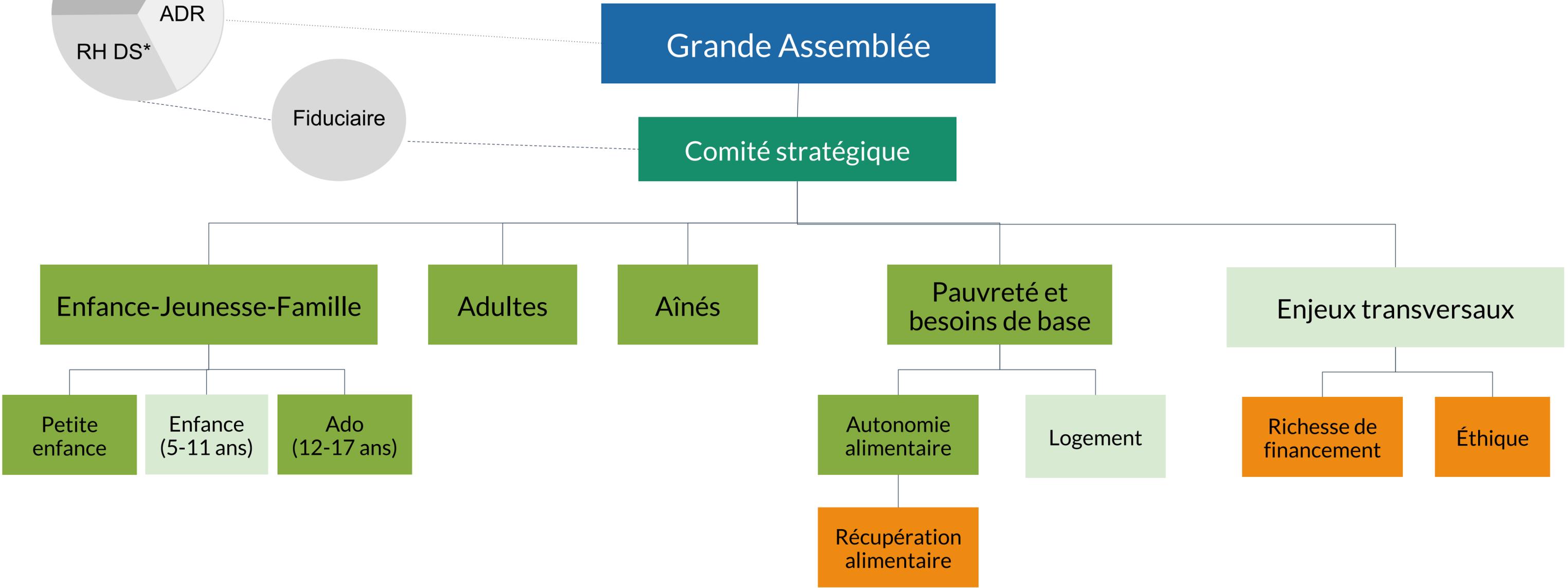
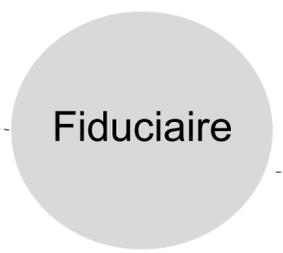
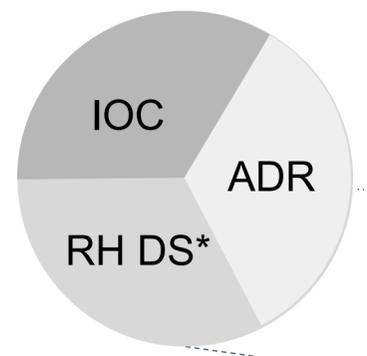
- C** Composition
- M** Mandats
- F** Fréquence des rencontres



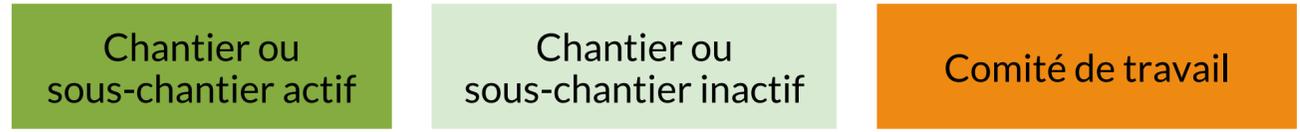
Organigramme

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

Équipe en développement social



Légende:



IOC : Intervenant en organisation communautaire
 ADR : Agent de développement rural
 RH DS : Ressources humaines en développement social (*seules les RH DS relèvent du fiduciaire)

L'équipe de coordination de la DIDS

Composition de l'équipe

- Ressources humaines en développement social
- Intervenant-e-s en organisation communautaire (CISSS)
- Agent de développement rural (CLD)
- Agent pivot (régional), au besoin

Rôles et mandats

Coordonne la démarche :

- Prépare le contenu et anime les rencontres de chantiers, les Grandes Assemblées et le Comité stratégique (soutien à la réflexion);
- Assure la communication et la mobilisation des partenaires;
- Assure la communication entre les différentes instances de la gouvernance;
- Assure les liens avec d'autres acteurs du développement de La Haute-Gaspésie, de la région ou de la province.

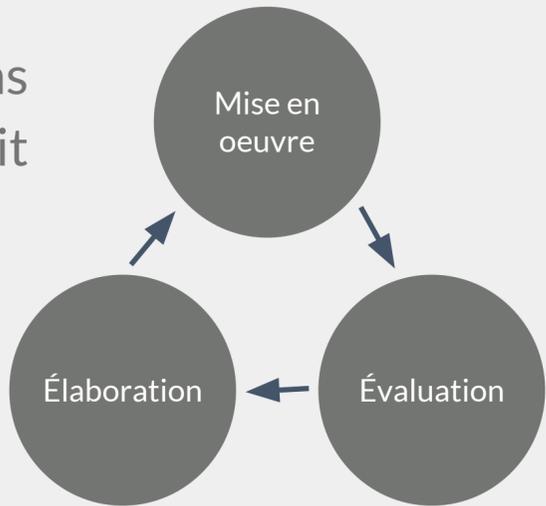
Soutient la réalisation du plan d'action :

- Soutient les partenaires dans la planification, la mise en oeuvre et l'évaluation des actions selon les budgets disponibles;
- Met en oeuvre une ou des actions si aucun partenaire ne peut le faire;
- Assure les suivis administratifs avec le fiduciaire, les bailleurs de fonds et les porteurs d'action;
- Gère le budget et en rend compte au Comité stratégique;
- Bénéficie d'une autonomie de décision budgétaire (maximum 2000\$).

Les étapes d'élaboration du plan d'action annuel de la DIDS



La mise en oeuvre des actions du plan de communauté se fait de manière continue.



Le plan d'action annuel en DS se construit collectivement à travers les travaux des chantiers thématiques, du Comité stratégique et en Grande Assemblée. Différentes étapes doivent être franchies dans l'élaboration du plan dans une logique où est aussi privilégié la recherche de consensus. Pour franchir les différentes étapes et guider les prises de décision, différents mécanismes et processus ont été établis par les partenaires. (voir fiches détaillés pages suivantes)

Processus de prise de décision

ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL

Objectif du processus :

- Définir les actions annuelles et le plan budgétaire.

Philosophie entourant le travail de concertation :

- Les actions retenues dans le Plan de communauté ne passent pas par des appels de projets. Les actions doivent être pensées collectivement, mises en oeuvre par un ou plusieurs partenaires mais surtout suivies et évaluées collectivement.

Préalables :

- Avant la reconduction d'une action, un bilan est exigé au porteur pour le bénéfice des autres membres du chantier en question.
- Les partenaires de chaque chantier devront s'entendre sur des critères de priorisation.

Instances concernées :

- Grande Assemblée
- Chantiers
- Comité stratégique

La priorisation en chantiers

- Chaque chantier est autonome afin de définir la manière de prioriser.

Le travail du Comité stratégique

- Il reçoit le travail de tous les chantiers.
- Il prépare une proposition budgétaire en fonction des fonds disponibles et en fonction des priorités des chantiers.

(Exemples de critères: Intervenir pour progresser vers chaque objectif/Intervenir dans un continuum d'âge/ Intervenir partout sur le territoire/ Faisabilité de l'action (contexte favorable), etc.)

Le travail de la Grande Assemblée

- Elle reçoit le travail du Comité stratégique et rend une décision par rapport au plan d'action annuel de communauté.

Processus de prise de décision

CHANTIERS OU SOUS-CHANTIERS

Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors des chantiers et des sous-chantiers.
- Privilégier la recherche de consensus avant le passage au vote.

Préalables

- Lorsqu'une action est appuyée par le Plan de communauté, le ou les porteurs d'action doivent s'impliquer activement au chantier concerné par leur action.
- Les membres des chantiers ou des sous-chantiers peuvent élaborer ou accueillir des propositions de d'autres instances.
- Si possible, ces mêmes propositions doivent être acheminées à l'avance aux partenaires afin que ces derniers en prennent connaissance avant la réunion.

Fonctionnement

- Présentation du sujet, discussion des membres et recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'en arriver à un consensus.
- Le vote :
 - Le quorum d'un chantier ou d'un sous-chantier est composé de (50 %+1) des membres;
 - Pour être valide, les propositions doivent recueillir l'adhésion de la majorité des membres (50 %+1);
 - Un vote par organisation (formation de collèges électoraux si plusieurs personnes présentes sont d'une même organisation);
 - Les partenaires qui portent des chapeaux de différentes organisations ne pourront voter qu'une seule fois.

Résultats attendus

- Une prise de position du chantier ou du sous-chantier sur un sujet.
- Une solidarité des membres autour de la décision prise par le chantier ou le sous-chantier.

Processus de prise de décision

COMITÉ STRATÉGIQUE

Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors du Comité stratégique.
- Privilégier la recherche de consensus avant le passage au vote.

Préalables

- Les membres reçoivent des recommandations provenant de l'équipe en développement social, des chantiers, des sous-chantiers et du fiduciaire à l'avance afin d'en prendre connaissance avant la réunion.

Fonctionnement

- Présentation du sujet, discussion des membres et recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'en arriver à un consensus soit par manque de temps ou parce que les positions des partenaires sont inconciliables.
- Le vote :
 - Le quorum du Comité stratégique est composé de 5 membres ayant le droit de vote;
 - Pour être valide, les propositions devront recueillir l'adhésion de la majorité des membres (50 %+1) au sein du Comité stratégique;
 - Un vote par membre présent ayant le droit de vote.

Résultats attendus

- Une prise de position du Comité stratégique.
- Une solidarité des membres autour de la décision prise par le comité.

Processus de prise de décision

GRANDE ASSEMBLÉE

Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors des Grandes Assemblées afin d'en améliorer l'efficacité.
- Privilégier la recherche de consensus avant un passage éventuel au vote.

Préalables

- Les partenaires reçoivent tous les documents de travail nécessaires (ordre du jour, proposition de plan d'action, proposition budgétaire, etc.), 7 jours à l'avance afin de leur permettre d'en prendre connaissance avant une Grande Assemblée.
- Délai de convocation de la Grande Assemblée: 30 jours minimum.
- Prévoir dans l'ordre du jour de la Grande Assemblée un temps suffisant d'appropriation du sujet et de discussion entre les partenaires.

Fonctionnement

- Période de présentation du sujet, de discussion des partenaires et de recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'arriver à un consensus soit par manque de temps ou parce que les positions des partenaires sont inconciliables.
- Le vote :
 - Le quorum est composé de la moitié des membres actifs.
 - Pour être valide, les propositions devront recueillir l'adhésion de la majorité des membres actifs (50 %+1);
 - La formule du vote est de type proportionnel mixte : le nombre de votes d'une organisation et proportionnel au nombre de chantiers auxquels elle participe;
 - Les partenaires qui portent des chapeaux de différentes organisations ne pourront voter qu'une seule fois.
- Si la proposition de plan budgétaire est rejetée, le Comité stratégique retravaille une proposition sous les recommandations de la Grande Assemblée. Cette nouvelle proposition doit être approuvée en GRASS.

Résultats attendus

- Une prise de position de la Grande Assemblée sur un sujet.
- Une solidarité des partenaires autour de la décision prise par la Grande Assemblée.

Processus de prise de décision

CHANGEMENT À UNE ACTION EN COURS D'ANNÉE

Objectif du processus :

- Décider des suites à donner lorsqu'un changement à une action survient en cours d'année.

Instances concernées :

- Chantiers
- Comité stratégique

Modifications mineures

- Les rencontres de chantiers servent entre autres à faire le suivi de la mise en oeuvre des actions. Il arrive qu'une action financée ne puisse être mise en oeuvre comme prévu au Plan de communauté. Il peut s'agir de difficultés secondaires qui n'affectent en rien l'atteinte des objectifs visés. Le ou les porteurs informent le responsable du chantier le plus tôt possible.

Modifications majeures

- Si la nature des activités et l'intensité de l'action sont difficilement réalisables, si les objectifs de clientèles et de territoires sont inatteignables; l'action exige alors des modifications majeures ou une annulation. Dans ce cas, le ou les porteurs en informent le responsable de chantier le plus tôt possible pour une recherche de solutions en chantier et proposer des modifications. Il appartient donc au chantier de statuer sur les modifications à apporter ou sur une annulation. Au besoin, le chantier et le responsable peuvent également consulter l'équipe en développement social pour obtenir un avis.

(Suite page suivante)

Processus de prise de décision

CHANGEMENT À UNE ACTION EN COURS D'ANNÉE (suite)

Décision

- Dans le cas de modifications mineures, la coordination en développement social approuve les modifications proposées par le ou les porteurs.
- Dans le cas de modifications majeures (qui contribueraient tout de même à l'atteinte des objectifs et transformations souhaitées), l'agent-pivot du comité co-accompagnement doit d'abord être consulté et ensuite le Comité stratégique doit approuver les modifications.
- Si des modifications à une action affectent la fréquence, l'intensité ou la durée des activités, le budget associé à l'action peut être diminué. Après des échanges avec le ou les porteurs, le Comité stratégique statue sur la réduction du budget de l'action.

Résiduel des actions non réalisées ou réalisées en partie

- S'il y a un résiduel (l'action a été annulée, l'action modifiée a un budget moindre que l'action initiale), le Comité stratégique évalue les options suivantes en fonction du contexte :
 - Le financement d'une action du même chantier (issu de la phase B) pour contribuer au même objectif du Plan de communauté;
 - Le financement d'une autre action d'un autre chantier (contexte plus favorable, urgence, etc.) ou d'une action transversale qui touche tous les chantiers;
 - L'argent disponible est reporté à l'année suivante.

Note : Si l'argent prévu pour les ressources humaines (ou autres dépenses comme des frais de mobilisation) devient disponible en cours d'année, la même logique s'applique.

Section 3

PLAN D'ACTION



Les espaces de concertation de la DIDS

Légende



Chantier Enfance-Famille-Jeunesse



Chantier Adultes



Chantier Aînés



Chantier Pauvreté et besoins de base



Enjeux transversaux



Description de l'action



Durée de l'action



Partenaires

Chantier Enfance-Famille-Jeunesse

▶ Constats prioritaires

À partir des nombreuses données socioéconomiques et des connaissances acquises des partenaires, deux constats généraux se dégagent et guident les objectifs à atteindre. Ils se résument ainsi :

- Une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation;
- Les compétences parentales ne permettent pas le plein développement de l'enfant.

▶ Objectifs

- Améliorer les compétences sociales et affectives des enfants et des jeunes;
- Les parents répondent plus adéquatement aux besoins de leurs enfants.

▶ Description du chantier

Les partenaires des anciens comités d'action Enfance-Famille et Haute-Gaspésie en forme ont réinventé en 2016-2017 un nouvel espace de concertation : Le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Cet espace de concertation souhaite travailler sur la trajectoire globale de développement des enfants et des jeunes, donc pour les - 9 mois à 17 ans et leurs parents.

Compte tenu de la diversité des réalités par groupes d'âge et des préoccupations différentes des partenaires, et pour concentrer les travaux autour d'intérêts communs, les partenaires sont appelés à s'impliquer dans des sous-chantiers en fonction de groupes d'âge : - 9 mois à 4 ans; 5 à 11 ans et 12 à 17 ans.

Les rencontres de « grand » chantier servent à mettre en commun l'avancement des sujets traités et à assurer les étapes de mise en œuvre et d'évaluation des actions ainsi que de planification.

Chantier Enfance-Famille-Jeunesse

Nature des actions du chantier

Plusieurs actions du chantier contribuent à créer et à maintenir des environnements favorables au développement des enfants et des jeunes, surtout pour ceux d'âge scolaire. Ce type d'action, qui les rejoint directement dans leur milieu, contribue à l'amélioration de leurs compétences personnelles et sociales.

Les partenaires sont aussi préoccupés par « l'agir tôt » et les familles en situation de vulnérabilité. Pour arriver à influencer positivement les pratiques parentales, les partenaires souhaitent améliorer leur capacité d'accompagner les parents et ceux en devenir. Rejoindre davantage les parents demeure un défi à relever pour le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse.

Fréquence des rencontres

Rythme souhaité pour le chantier :
4 fois/année et autant pour les sous-chantiers.

Composition du chantier

- Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre Louise-Amélie
- Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- CPE La Marée Montante
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Les Bouts de papiers de La Haute-Gaspésie
- Loisirs Cap-Chat
- Maison des jeunes L'Ambassade
- Maison des jeunes L'Entre-Temps
- Nourrisson-Lait Haute-Gaspésie
- Partagence

Stratégies pour les parents : Enjeux petite enfance

Organisation d'activités diverses pour rejoindre les futurs parents et les parents de jeunes enfants. Qu'il s'agisse d'un bingo-cadeaux, d'un atelier de cuisine collective ou d'un entretien personnalisé lors d'un rendez-vous de vaccination, les activités serviront à établir un dialogue avec les parents pour mieux comprendre leur réalité et leurs besoins. Un questionnaire servant comme base d'échange pourra être utilisé en individuel ou en petits groupes de parents. L'objectif sous-tendu de cette action est d'arriver à ajuster l'offre d'activités destinées aux jeunes familles, dans une perspective qui va au-delà du « pour » mais qui tend vers le « avec ». Une attention particulière sera portée pour les personnes en situation de vulnérabilité financière et plusieurs incitatifs à la participation seront déployés.



Tout au long de l'année



Le porteur est constitué du sous-chantier – 9 mois à 4 ans formé par le CISSS, Carrefour-Ressources, le Centre Louise-Amélie, Partagence, et Nourrisson-Lait HG. D'autres partenaires pourraient se joindre au besoin (ex. : Centre Champagnat). L'organisatrice communautaire du CISSS coordonne et soutient les travaux.

CEFJ
1.2.1

Travail communautaire en OMH

Travail de milieu à l'Office municipal d'habitation de Cap-Chat pour aider à la prise en charge et améliorer la qualité de vie des résidents tant au niveau familial que personnel : accueil, écoute, information et sensibilisation, conseil et assistance, accompagnement et référence, tenue d'activités parents-enfants, animation d'ateliers d'échanges et d'éducation populaire, collaboration avec les partenaires dans des interventions concertées.



En continu, si les conditions de réalisation sont réunies en 2017-2018.



Le porteur est l'OMH de Cap-Chat. Les partenaires financiers sont la Société d'habitation du Québec (SHQ) et l'Association des résidents de l'OMH. Une collaboration est établie avec les différentes organisations du territoire pour les références des familles ou l'organisation d'activités collectives conjointes. Des intervenants s'associeront également au porteur pour la formation d'un comité de supervision appuyé par la ressource responsable du Chantier EFJ.

CEFJ
1.2.2

Salon de la Famille

 Rassemblement populaire des familles autour d'une activité majeure et d'une panoplie d'activités connexes en collaboration avec les partenaires et mettant à profit les opportunités qu'offrent le milieu. L'évènement se veut ludique, pour valoriser et célébrer l'importance des familles, mais se veut aussi éducatif en faisant mieux connaître les ressources et services destinés aux enfants et aux parents.

 Événement unique réalisé autour de la Semaine des familles, à la mi-mai 2018 (si les conditions de réalisation sont réunies).

 Le porteur est constitué du Chantier EFJ. Une ressource humaine rattachée à l'équipe en DS coordonnera un comité organisateur formé d'environ 7 de ses partenaires qui verront ensemble à l'élaboration de la programmation et à la tenue de l'évènement.

CEFJ
1.3.1

Activités communautaires parents-enfants

 Enveloppe réservée aux organismes communautaires pour les soutenir dans l'organisation et la tenue d'activités socialisantes et valorisantes pour les parents et les enfants fréquentant leurs services. Les activités sont diversifiées, planifiées et organisées par les partenaires.

 Tout au long de l'année, l'action appuie la réalisation de 5 activités communautaires parents-enfants.

 La gestion de l'action dans son ensemble est assurée par un comité d'analyse des demandes (composé de 2 partenaires du CEFJ et d'une ressource en DS) et par le regroupement des partenaires au besoin. Les porteurs et partenaires sont variables, mais le soutien financier est réservé aux organismes communautaires.

CEFJ
1.3.2

Déploiement de Croque-Livres

 Mobilisation d'un groupe de parents et de partenaires autour du projet pour assurer la réalisation de toutes les étapes nécessaires au déploiement et à l'entretien de Croque-Livres dans des endroits ciblés du territoire. Les Croque-Livres sont en fait des « stations libre-service » de partage de livres. Ils peuvent se retrouver dans des lieux publics fréquentés par les enfants et leurs parents (haltes-routières, dépanneurs, commerces, etc.).

 Compte tenu des ressources financières limitées associées au plan d'action 2017-2018, l'action Croque-Livres n'a pas été priorisée pour la phase A. La réalisation de cette action est donc conditionnelle à un financement suffisant et l'ampleur de son déploiement peut aussi être déterminée selon les disponibilités des ressources humaines associées. Pour l'instant, on peut évaluer que la durée de l'action peut s'échelonner sur une période de quelques mois à 10 mois, selon l'intensité d'énergie que nous pourrions y investir. L'entretien de Croque-Livres doit se faire en continu.

 Le porteur de l'action est en fait le CEFJ. Une intervenante sociale du CLSC HG provenant du secteur est du territoire et l'organisme Convergence forment le noyau de partenaires initial, soutenu par le service d'organisation communautaire du CLSC HG, qui coordonnera les premières étapes de réalisation. Plusieurs partenaires du CEFJ (CPE La Marée Montante, Enfantsie HG, Animation jeunesse HG, les Bouts de papier de la HG et le Centre de pédiatrie sociale HG) pourront être associés au projet. D'autres partenaires essentiels à la réussite de l'action se verront aussi interpellés : La Maison L'Essentielle, les écoles de l'Est du territoire, les bibliothèques municipales et le Réseau Biblio.

CEFJ
1.3.3

Ateliers de développement social de la personne

 **Interventions de groupe:** Rencontres thématiques d'échange sur des sujets divers (exemples : estime de soi, santé mentale, etc.); ateliers de sensibilisation et d'information (exemples : adoption de saines habitudes de vie, budget et endettement, etc.).

Suivi individuel des participants : En intervenant plus près de la personne dans et avec leur environnement quotidien, et à partir de leur réalité, des outils susceptibles d'améliorer leurs conditions et leur qualité de vie sont partagés. Un suivi individuel permet graduellement aux personnes de trouver des solutions adaptées à leur situation. Les interventions permettent également d'offrir une forme de répit pour les parents.

 En continu, si les conditions de réalisation sont réunies en 2017-2018.

 Le porteur de l'action est l'organisme Partagence (l'action a été déployée en fonction des possibilités de son financement et ce, depuis 2011-2012). Pour répondre aux besoins de la clientèle rejointe et viser leur autonomisation, des références sont effectuées aux partenaires du milieu. Pour la réalisation et l'animation de certains ateliers, divers partenaires sont aussi mis à contribution tels que: le CISSS, Les Bouts de Papier de La HG, l'ACEF, le Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts, le Centre de justice de proximité, la bibliothèque Blanche-Lamontagne, etc.

CEFJ
1.3.4

Activités d'estime de soi et d'habiletés sociales 6-12 ans

Organisation et animation d'ateliers divers avec des groupes réguliers d'enfants (6 à 8 enfants par groupe). Par exemple, les *Ateliers Fantaisie* permettent de construire avec les enfants un ou des projets particuliers qui s'échelonnent sur plusieurs semaines; les *Ateliers Imaginalire* sont des activités d'animation et de soutien à la lecture et les *Ateliers Rikikiwi* traitent de l'adoption de saines habitudes de vie et permettent l'expérimentation culinaire. Quelques activités ponctuelles spéciales sont aussi réalisées, réunissant les enfants et leurs parents.



35 semaines, échelonnées du 5 septembre 2017 au 11 mai 2018



Le porteur est Enfantaisie Haute-Gaspésie. Les partenaires sont: les écoles des Bois-et-Marées (secteur Tourelle) et Saint-Antoine (Gros-Morne), la Maison l'Essentielle, la Fabrique de Tourelle, Animation Jeunesse HG et Centre de Pédiatrie sociale HG et (potentiellement) le CISSS et d'autres organismes communautaires.

CEFJ
2.1.1

La Caravane



Véhicule motorisé qui parcourt le territoire avec une équipe d'animation (2 ressources humaines). Programmation d'activités ludiques, éducatives et socialisantes pour les enfants et leurs parents : animation et jeux coopératifs, activités physiques, bricolage, atelier d'alphabétisation familiale, coin lecture, etc. La Caravane a aussi à son bord un « mini-centre de documentation » permettant de faire connaître les ressources et services du milieu (présentoir de dépliants et autres documents pertinents). La Caravane a connu sa première expérimentation à l'été 2016.



De juin à début septembre 2017



Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie est porteur de cette action. En plus de voir à la gestion administrative, ils fournissent les ressources humaines, le véhicule motorisé et le matériel. Les municipalités desservies sont invitées à fournir un local (en cas de mauvais temps et aussi pour avoir accès à des toilettes publiques). Les partenaires du milieu font la promotion de La Caravane auprès de leur clientèle, ils fournissent de la documentation sur leurs programmes et services et participent à la programmation si possible.

CEFJ
2.1.2

Consolidation des loisirs en Haute-Gaspésie : Soutien à Animation jeunesse Haute-Gaspésie

Animation jeunesse Haute-Gaspésie (AJHG) est un projet qui vise à combler le manque d'activités structurées extrascolaires pour les jeunes (4-17 ans) de l'est de la MRC de La Haute-Gaspésie. C'est en organisant les activités sportives et culturelles accessibles à tous qu'AJHG réussit depuis plusieurs années à briser l'isolement des jeunes, de La Martre jusqu'à Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine.



1er juillet 2017 au 30 juin 2018



AJHG n'est pas un organisme légalement constitué. Un comité de suivi agit à titre de CA où sont représentés les maires de chaque municipalité de l'est du territoire, le CISSS et la CSCC.

Comme autres partenaires impliqués dans le projet, notons la Maison l'Essentielle.

CEFJ
2.1.3

Consolidation des loisirs en Haute-Gaspésie : Qualification de la main d'œuvre

Afin d'améliorer la qualité de l'offre activités offerte aux jeunes, les partenaires du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse ont trouvé important d'offrir un soutien aux différents responsables en loisirs de notre territoire afin de les aider à combler les besoins en main-d'œuvre qualifiée.

Cette action vise à leur offrir un soutien financier pour la formation de jeunes (14-17 ans) en leur donnant la possibilité de progresser dans l'acquisition de compétences dans le domaine de l'animation. S'inscrivant dans une perspective de redynamisation de notre milieu, cette action a pour objectif d'outiller les jeunes afin que ces derniers offrent une animation de qualité, que ce soit pour les camps d'été ou les soirées sportives, ainsi que la valorisation d'un maximum de lieux d'activités consacrées aux jeunes de notre territoire.



Identification des besoins en termes de formation avec les différents responsables en loisirs des municipalités: Février 2018
Formation des jeunes: en juin 2018



Le porteur est l'Unité régionale Loisir et sport de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. L'organisme offre les formations et fait partie de la concertation des acteurs en loisirs de La Haute-Gaspésie. Les organismes partenaires sont: Loisirs Cap-Chat, Loisirs Sainte-Anne-des-Monts et Animation jeunesse Haute-Gaspésie.

CEFJ
2.1.4

Soutien aux rendez-vous de socialisation (sportifs et culturels)

Cette action vise à soutenir les différents acteurs en loisirs de notre territoire dans le déploiement et l'organisation de rendez-vous autant sportifs que culturels pour les jeunes (5-17 ans) le tout étant supervisé dans la municipalité de Cap-Chat. Au fil des années, les différents partenaires qui travaillent dans le domaine offrent une programmation plus qu'intéressante comptant une multitude d'activités afin de répondre à la problématique voulant qu'une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation. Il est alors important d'aider nos partenaires communautaires dans la création de lieux de socialisation dans différents milieux, souvent éloignés des infrastructures de loisirs. Que ce soit dans le soutien pour le transport des jeunes, l'organisation et le déploiement d'événements, l'achat de matériel, etc. Ces différentes activités favorisent la socialisation et le rapprochement des jeunes tout en agissant sur leurs compétences sociales et affectives.



1er juillet 2017 au 30 juin 2018



L'organisme porteur est Loisirs Cap-Chat. Les organismes partenaires sont: l'OMH Cap-Chat, le Centre de pédiatrie sociale HG, la Maisons des jeunes de Cap-Chat et Enfantaïsie HG.

CEFJ
2.1.5

Espace de concertation: Enfance-Famille-Jeunesse

Les partenaires des anciens comités d'action Enfance-Famille et Haute-Gaspésie en forme ont réinventé en 2016-2017 un nouvel espace de concertation : le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Cet espace de concertation souhaite travailler sur la trajectoire globale de développement des enfants et des jeunes, donc pour les - 9 mois à 17 ans et leurs parents. L'opérationnalisation de ce chantier est à travailler pour arriver à un maximum d'efficacité et enfin combiner réflexions et actions. Pour concentrer les travaux autour d'intérêts communs, les partenaires seront appelés à s'impliquer dans des sous-chantiers en fonction de groupes d'âge : - 9 mois à 4 ans; 5 à 11 ans et 12 à 17 ans.



Tout au long de l'année.



Le porteur de l'action est constitué du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Les ressources humaines rattachées au service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonnent et supportent les travaux des partenaires engagés tels que : Animation jeunesse HG, Loisirs Cap-Chat, CS des Chic-Chocs, Carrefour-Ressources, Enfantaïsie HG, CISSS de la Gaspésie, Les Bouts de papiers HG, Centre Louise-Amélie, MDJ L'Ambassade, MDJ L'Entre-Temps, Centre de pédiatrie sociale HG, CPE La Marée Montante, Nourrisson-Lait HG et Partagence.

CEFJ
2.3.1

Passerelles et référencement

Les organisations participeront à des rencontres de travail spécifiques visant à partager la nature des programmes et services qu'ils offrent et d'identifier les opportunités d'établir de meilleures pratiques de collaboration (exemples : clarifier les trajectoires de services, mettre en place des procédures d'échange de renseignements, améliorer les façons de faire les références entre organisations). Un accent sera porté aussi sur les diverses transitions en lien avec les continuums de services: période prénatale et postnatale, petite enfance, préscolaire, primaire et secondaire. Pour faciliter l'avancement des travaux, en fonction de certaines règles de confidentialité et d'exercice des droits des enfants et des jeunes, certaines rencontres se feront en sous-chantier par groupes d'âge de la clientèle visée.



Tout au long de l'année.



Le porteur de l'action est constitué du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Les travaux entourant l'action seront supportés par le service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG). Les partenaires visés par les travaux sont : Animation jeunesse HG, Carrefour-Ressources, Centre de pédiatrie sociale HG, Centre Louise-Amélie, CPE La Marée Montante, CISSS (CLSC et Centre Jeunesse), CS des Chic-Chocs, Enfantaisie HG, Les Bouts de papier HG, Loisirs Cap-Chat, MDJ L'Ambassade, MDJ L'Entre-Temps, Nourrisson-Lait HG et Partagence.

CEFJ
2.3.2

Formation et transfert de connaissances

Parmi les partenaires du territoire, certains intervenants ont développé des expertises sur différents sujets (exemples : approche motivationnelle, liens d'attachement, etc.) pouvant être partagées. Il s'agit donc de tenir des activités de transfert de connaissances en organisant des rencontres thématiques de ressourcement et d'échanges entre les partenaires. Malgré la volonté de l'an dernier, ce type d'activités n'a pas pu être développé avec les partenaires compte tenu des difficultés organisationnelles à l'intérieur de l'équipe en développement social (déficit de ressources humaines). L'action est reconduite. D'ailleurs, déjà envisagée pour l'automne, une rencontre d'une journée doit être organisée avec la Chaire de recherche en littérature de l'UQAR, ce qui devrait être fort inspirant pour les partenaires associés au Chantier EFJ. Toutefois, les partenaires souhaitent que le plan d'action annuel puisse appuyer les besoins de formation des organisations. Le soutien demandé correspond donc à la tenue d'une activité de formation avec un ou une formatrice externe. Le sujet reste à déterminer.



Tout au long de l'année selon le soutien accordé.



Le porteur de l'action est constitué du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Le service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonne et supporte la réalisation de l'action. Les partenaires associés aux activités de transfert de connaissances sont à déterminer.

CEFJ
2.3.3

Accompagnement clinique



En Haute-Gaspésie, considérant que plusieurs partenaires rejoignent des familles vivant dans un contexte de grande vulnérabilité, la complexité et la multiplicité des problématiques rencontrées n'est plus à démontrer. Confrontés aux limites organisationnelles et aux limites de leurs rôles, les partenaires ont souvent à composer, en première ligne, avec différentes situations difficiles, ce qui rend les interventions particulièrement délicates. Les organismes communautaires, particulièrement, souvent sur « la ligne de feu », sont témoins de situations de crise et d'urgence. Plusieurs personnes refusent d'être référées vers des ressources plus institutionnalisées ou elles sont démunies face aux lacunes de services. Les intervenants des organismes doivent accompagner ces personnes et désamorcer les crises. Travailler dans de tels contextes est particulièrement exigeant et nécessite sans nul doute l'accès à une supervision clinique.



Tout au long de l'année selon le soutien accordé.



Les ressources humaines rattachées à l'équipe en développement social accompagnent et supportent la réalisation de l'action. Aussi, malgré les difficultés organisationnelles et la surcharge de travail des intervenants professionnels du CISSS, des approches pourraient être faites auprès de cette organisation pour vérifier les possibilités d'implication minimale dans une certaine forme de support, par exemple, lors de potentielles discussions cliniques. Cette implication pourrait être facilitée d'ailleurs par les travaux entourant les passerelles et le référencement.

CEFJ
2.3.4

Chantier Adultes

▶ Constats prioritaires

À partir de nombreuses données socioéconomiques et des connaissances des différents partenaires, deux constats généraux se dégagent et guident les objectifs à atteindre. Ils se résument ainsi :

- Plusieurs adultes éprouvent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle;
- Le recrutement des adultes est difficile.

▶ Objectifs :

- Améliorer/développer les compétences des adultes en vue de leur insertion socioprofessionnelle.

▶ Description du chantier

Le Chantier Adultes est un espace de réflexion imaginé par les partenaires de notre communauté qui travaillent dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle de la population de La Haute-Gaspésie. C'est à l'automne 2015 que les organismes concernés ont démontré la volonté de se créer un espace de concertation afin de réfléchir à la manière d'accompagner les individus qui dans un premier temps peinent à s'insérer socialement et qui, dans un 2^e temps, n'ont pas tous les outils pour de se trouver et conserver un emploi.

Ce lieu d'échanges est le moyen privilégié par les partenaires afin d'améliorer leurs approches pour mieux répondre aux besoins des individus âgés 16 ans et plus de la MRC et qui sont éloignés du marché du travail.

Chantier Adultes



Nature des actions du chantier

Les réflexions ainsi que les actions développées par le Chantier Adultes touchent les individus qui sont déjà, à des niveaux différents, présents dans le continuum de service ainsi que ceux qui ne s'y retrouvent pas. D'abord, le chantier s'efforce de trouver de nouveaux moyens d'augmenter la satisfaction de la clientèle rejointe par rapport aux programmes et aussi celle des partenaires impliqués dans le continuum de service. Dans le but d'augmenter l'impact des interventions, les organismes ont comme priorité d'améliorer la fluidité de leur processus de référencement. Les sujets abordés en lien avec ce volet sont les suivants :

- Améliorer l'accompagnement d'un service à l'autre au sein du continuum de service pour la clientèle rejointe (passerelles, référencement, fluidité);
- Meilleure coordination entre les services existants;
- Échange d'expertise et de réalité organisationnelle;
- Améliorer/bonifier/modifier certaines pratiques existantes en vue d'optimiser l'impact et l'efficacité des interventions;
- Penser/clarifier/définir le parcours et le cheminement de l'insertion socioprofessionnelle (insertion sociale, formation, recherche d'emploi et maintien à l'emploi);
- Actualiser le portrait en lien avec les problématiques vécues par cette clientèle.

C'est en se concertant, en discutant et en échangeant que les différentes organisations autour de la table réussiront à réduire les obstacles et les difficultés au suivi et au référencement de la clientèle voire même à développer de nouveaux projets.

Après avoir réussi à mieux accompagner la clientèle déjà présente au sein de la «roue de l'insertion socioprofessionnelle», les partenaires du chantier se pencheront sur l'autre constat prioritaire qui est le suivant : le recrutement des adultes est difficile. Avec les départs à la retraite anticipés dans les prochaines années (pénurie de main-d'œuvre) et le pourcentage de notre population qui est inactive, les partenaires s'efforceront de trouver de nouveaux moyens d'aller chercher ces individus éloignés du marché du travail afin de voir leur intérêt à s'insérer d'abord socialement et ensuite professionnellement. Il est nécessaire de trouver de nouveaux moyens de les accompagner vers les services. Les thèmes abordés en lien avec ce volet sont les suivants :

- Mieux connaître leurs besoins et les facteurs d'éloignement;
- Développer des projets communs afin d'aller chercher la clientèle éloignée des différents services d'insertion socioprofessionnelle. Les amener progressivement vers les services de manière à ce qu'ils développent les habiletés et compétences leur permettant de progresser vers le marché du travail;
- Bonifier/modifier certaines actions et programmes afin de mieux répondre aux besoins de cette clientèle.

Chantier Adultes

Fréquence des rencontres

- Rythme souhaité pour le chantier :
au besoin (environ ½ journée par mois)

Composition du chantier

- Association la Croisée
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Convergence
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Les Bouts de papier de La Haute-Gaspésie
- SAE Transit
- SEMO Gaspésie les Îles
- Services Québec de SADM (incluant CLE)
- RESSORT GIM

Agent de motivation et de persévérance scolaire

Depuis plusieurs années, nous constatons au Centre de formation de La Haute-Gaspésie (CFHG) que la clientèle, particulièrement en provenance du secteur jeunes, a de multiples besoins. Elle arrive au secteur adultes et il est impossible pour le centre d'offrir le soutien et les ressources nécessaires pour un accompagnement adapté aux différents besoins.

Notre objectif est de permettre, par le biais d'une intervenante, d'avoir des interventions ciblées, soutenues et personnalisées auprès des élèves à risque de décrochage scolaire qui vivent des problématiques de divers ordres, souvent multiples et profondes : problèmes personnels, familiaux, de consommation, de motivation, de pauvreté, de violence, de manque d'estime de soi ou de grandes difficultés d'apprentissages. Le tout dans le but de démystifier et de favoriser l'accès des jeunes vulnérables aux services tant communautaires, psychosociaux que socioprofessionnels.



23 août 2017 au 22 juin 2018



Le porteur est le Centre de formation de La Haute-Gaspésie. Les partenaires sont les membres du Chantier Adultes.

CAd
3.1.1

Plateau de travail

Les difficultés rencontrées par la clientèle éloignée des services requièrent qu'on intervienne auprès de l'individu dans sa « globalité », c'est-à-dire en abordant les difficultés dans leur ensemble et en traitant l'ensemble de sa problématique d'emploi dans le cadre d'une même intervention. Le tout en ayant recours à une approche globale et par le biais d'un plan d'intervention. La clientèle visée pour l'insertion professionnelle est souvent très éloignée du marché du travail et demande la mise en œuvre de plans d'intervention basés sur une approche globale adaptée aux besoins identifiés chez les clientèles visées (jeunes, adultes, personnes handicapées et autres). Les individus visés ont des besoins importants liés à l'acquisition de compétences personnelles et à l'insertion et au maintien en emploi.



Durée variable et si les conditions de réalisation sont réunies en tenant compte des étapes suivantes: Implantation, Intégration, Production, Conclusion.



Pour être admissible à l'aide financière d'Emploi-Québec, le porteur doit être reconnu comme organisme communautaire en développement de l'employabilité ou exceptionnellement, un établissement d'enseignement reconnu par le MELS.

CAd
3.1.2

Espace de concertation: Adultes

Plusieurs organismes du milieu travaillent afin d'améliorer les compétences socioprofessionnelles de la population de la Haute-Gaspésie. Bien que le thème de «l'insertion socioprofessionnelle» soit commun aux partenaires rassemblés autour de cet espace de concertation, chacun ont leurs particularités, leurs programmes et leurs actions propres. Travaillant avec une clientèle commune, les partenaires qui ont choisi de faire partie du Chantier Adultes ont besoin d'avoir un lieu d'échange afin d'améliorer leur pratique à l'intérieur d'un continuum de services communs. Au besoin et selon l'évolution des discussions, les partenaires se réuniront autour de cet espace de réflexion. Ce réseautage permettra entre autres de réduire les obstacles et les difficultés au suivi et au référencement de la clientèle, voire même développer de nouveaux projets.



Tout au long de l'année



Les organismes porteurs et partenaires sont: Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie, le Centre de formation de La Haute-Gaspésie, le CISSS de la Gaspésie, le CJE de La Haute-Gaspésie, Services Québec, Convergence, le RESSORT GIM, SEMO Gaspésie-Les-Îles, SAE Transit, Le Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts.

CAd
3.3.1

Approche de proximité : une stratégie gagnante

Cette action est en cours de développement. Vu l'ampleur de l'action, cette dernière sera mieux définie en cours d'année. Les adultes vulnérables et isolés connaissent et fréquentent peu ou pas les ressources du milieu et s'ils en connaissent l'existence, ils ont de la difficulté à les utiliser de manière autonome. De plus, ce qui nuit au processus de mobilisation est l'offre de services complexe qui provoque souvent l'abandon en cours de route car, souvent les délais pour l'accès aux ressources sont aussi trop longs. Étant donné que le recrutement de la clientèle ciblée avec la pratique courante fonctionne plus ou moins, les partenaires du chantier ont l'intention de développer une approche novatrice pour créer un pont entre les deux mondes.



Indéterminée



L'ouverture et la volonté des membres du Chantier Adultes d'innover dans l'exploration des approches, des stratégies de mobilisation et de prise en charge des personnes en difficulté témoignent des intentions des partenaires à s'impliquer dans l'élaboration, la mise en place et l'évaluation.

CAd
3.3.2

Chantier Aînés

▶ Constats prioritaires

Compte tenu du vieillissement accéléré observé depuis plusieurs années chez la population haute-gaspésienne, le constat prioritaire qui se dégage et qui doit guider les actions du chantier est :

- Le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité est grandissant (pertes d'autonomie, pauvreté et isolement).

▶ Objectifs

- La communauté se mobilise et se concerté en faveur des aîné-e-s.
- Une offre de service concertée est à développer.

▶ Description du chantier :

Le Chantier Aînés a été créé suite à la révision de la planification stratégique de la DIDS en 2015-2016. Les partenaires communautaires et institutionnels souhaitaient alors intégrer les préoccupations relatives aux aîné-e-s dans un plan de communauté global pour La Haute-Gaspésie. Parallèlement, une démarche de reconnaissance MADA (Municipalité amie des aînés) était entreprise par les acteurs municipaux.

Pour agir en cohérence, la création d'un espace de concertation unique, permanent et global est vu alors comme un incontournable. Puisque les municipalités sont tenues de se réunir autour d'un comité de suivi de leur Politique en faveur des aînés, et que la MRC, comme organisation, n'a pas la capacité organisationnelle de superviser ce comité, il a été convenu en 2017 que des représentants municipaux se joignent au Chantier Aîné-e-s. Le chantier devient ainsi la structure de concertation permettant aussi le suivi de la Politique MADA.

Les aînés représentent 40 % de la population totale du territoire et leurs besoins ne sont pas homogènes. Plusieurs sont actifs, engagés dans différentes structures de participation sociale alors qu'une proportion importante d'entre eux vit des situations de vulnérabilité de toute sorte. L'adéquation entre les besoins grandissants et les services devient l'enjeu primordial du chantier.

Chantier Aînés

Nature des actions du chantier

Les priorités de travail du Chantier Aînés rejoignent les préoccupations et les pistes d'actions dégagées par la démarche MADA, c'est-à-dire : l'accès à l'information et aux services; les occasions de socialisation et de participation sociale des aînés incluant les activités intergénérationnelles; l'entraide et les initiatives concertées favorisant le soutien au maintien à domicile. Les actions du chantier sont à préciser en fonction de la capacité d'agir du milieu et des opportunités à saisir. Une seule action définie est portée par le CISSS avec un comité de travail. Il s'agit d'une campagne de sensibilisation et d'informations annuelle contre la maltraitance envers les personnes âgées.

Fréquence des rencontres

Rythme souhaité pour le chantier : Minimum de 4 fois/année, avec en supplément, des rencontres de comités de travail (exemple : Comité contre la maltraitance – promotion de la bienveillance).

Composition du chantier

- Carrefour des 50 ans et + (secteur Haute-Gaspésie)
- Carrefour-Ressources
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- CISSS de la Gaspésie
- Entre-Tiens de La Haute-Gaspésie
- MRC de La Haute-Gaspésie
- Les municipalités du territoire (et TNO) :
 - Cap-Chat
 - Sainte-Anne-des-Monts
 - La Martre
 - Marsoui
 - Rivière-à-Claude
 - Mont-Saint-Pierre
 - Saint-Maxime-du-Mont-Louis
 - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
- Table régionale de concertation des aînés GIM
- Société Alzheimer Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, point de service de La Haute-Gaspésie

Prévention de la maltraitance / promotion de la bientraitance envers les personnes âgées

 Activités de sensibilisation et d'information faisant appel à diverses stratégies : kiosques d'information dans des lieux publics, distribution de matériel promotionnel sur les ressources et services d'aide dans les milieux de vie des aînés, création d'événements spéciaux, diffusion d'informations dans les médias, animation de rencontres thématiques dans les lieux de socialisation des aîné-e-s, etc.

 La préparation des activités de sensibilisation se fait sur une période de quelques mois. Les activités directes sont ponctuelles et concentrées autour du 15 juin (Journée mondiale de lutte contre la maltraitance).

 Le porteur est le CISSS (CLSC HG), soutenu par un comité de travail de partenaires défini annuellement. Il peut s'agir entre autres du CAB des Chic-Chocs, du Carrefour des 50 ans et plus, de la Société Alzheimer, Entre-Tiens HG, du Centre Louise-Amélie, du CAVAC, etc.

CAÎ
4.3.1

Espace de concertation en faveur des aînés et suivi MADA

 En 2016, suite à une démarche de reconnaissance MADA, une politique en faveur des aîné-e-s a été adoptée pour le territoire, par la MRC. Parallèlement, les acteurs en développement social ont choisi d'inclure les préoccupations relatives aux aîné-e-s dans le Plan de communauté en développement social 2016-2022. Pour agir en cohérence, nous devions, en 2016-2017, nous doter d'un espace de concertation unique, permanent et global traitant de l'ensemble des sujets touchant les aîné-e-s de La Haute-Gaspésie. Cette structure de concertation devait permettre de poursuivre la réflexion collective, d'entreprendre des travaux de collaboration sur certaines priorités identifiées par le milieu, tout en favorisant le réseautage et la complémentarité des services. La nature de l'action est donc la même que l'an dernier. Il s'agit d'actualiser la concertation principalement entre les partenaires issus du développement social et les acteurs municipaux pour arriver à travailler sur des initiatives concrètes et structurantes en faveur des aîné-e-s.

 Tout au long de l'année.

 Le porteur de l'action est constitué par l'équipe en développement social pour le Plan de communauté, mais la responsabilité de la coordination du Chantier Aînés est confiée au service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG). Les partenaires déjà mobilisés autour du chantier sont: le CAB des Chic-Chocs, Entre-Tiens HG, Carrefour-Ressources, le Carrefour des 50 ans et plus HG, la Société Alzheimer, la Table régionale de concertation des aînés GÎM, le CISSS (représentantes de l'équipe de soutien à domicile et du CHSLD) et la MRC.

CAÎ
4.3.2

Chantier Pauvreté et besoins de base

Constats prioritaires

La Haute-Gaspésie est un territoire comportant des problématiques particulières en ce qui concerne la pauvreté. Effectivement, le développement social ne s'est pas effectué à la même vitesse qu'ailleurs au Québec. Les causes de ce retard sont complexes et sont le résultat d'une multitude d'évènements qui se sont enchaînés au fil du temps. Compte tenu de la réalité géographique de notre territoire et du profil socioéconomique de la population relatif à son niveau de défavorisation élevé, un constat général se dégage et guide les objectifs à atteindre de cet espace de concertation. Il se résume ainsi :

- Plusieurs personnes éprouvent des difficultés à se nourrir (accès économique et physique).

Objectifs

- Favoriser l'autonomie alimentaire.

Description du chantier

Plusieurs organismes du milieu travaillent afin de réduire les effets négatifs de la pauvreté autant dans sa dimension sociale que matérielle. Ces efforts sont, entre autres, déployés afin de combler les besoins de base (se nourrir, se loger et se vêtir) de la population vulnérable de La Haute-Gaspésie. Bien que le champ d'action qui consiste à lutter contre la pauvreté soit large, il est important que La Haute-Gaspésie conserve une structure de concertation relative cet enjeu multidimensionnel. Ce lieu d'échanges vient en quelque sorte prendre la relève du *comité ATI-LPES* et permettra aux partenaires communautaires concernés de rester mobilisé afin d'avoir une compréhension commune et une vision globale de la question. En lien avec les défis concernant la pauvreté, cet espace de concertation sera un lieu où il sera possible de penser ou de repenser nos manières de faire et éventuellement mettre en place de nouvelles initiatives visant à améliorer la qualité de vie des personnes les plus vulnérables de La Haute-Gaspésie.

Chantier Pauvreté et besoins de base

Nature des actions du chantier

Jusqu'à présent, l'intérêt des partenaires fut de mettre les efforts sur la question de l'alimentation. Plusieurs personnes en situation de pauvreté ne mangent pas à leur faim ou mangent des aliments de mauvaise qualité nutritive. À cet effet, un sous-comité appelé *recupération alimentaire* fut créé. Le Chantier Pauvreté et besoins de base reste ouvert à traiter des autres questions relatives aux besoins de base comme le logement. Bien que l'opérationnalisation de la majorité des actions liées au chantier s'effectue en sous-chantier thématique, il est important de conserver ce lieu où les actions en lien avec la lutte à la pauvreté sont pensées de manière plus globale.

Fréquence des rencontres

À déterminer. Afin d'éviter la surconcertation des partenaires, les rencontres se feront au besoin. Pour l'instant, les efforts des partenaires seront mis au sein des sous-chantiers thématiques. Au moins une rencontre devra être organisée au mois de mars de chaque année afin de prioriser l'ensemble des actions relatives à ce chantier.

Composition du chantier

- Carrefour Jeunesse Emploi de La Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre Louise-Amélie
- CISSS de la Gaspésie
- CLD de La Haute-Gaspésie
- Coopérative de solidarité du Cap
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Levier des Artisans
- Maison l'Essentielle
- Minoterie des Anciens
- MRC de La Haute-Gaspésie
- Partagence

Consolidation des services d'accompagnement jardins de la Coop du Cap

Les travaux du comité de suivi des jardins de l'année 2017 ont permis de faire ressortir certains enjeux. Afin de préserver les acquis développés par la Coopérative de solidarité du Cap, voici le plan de travail:

- Un financement global pour le service d'accompagnement qui inclut des frais pour la concertation;
- Un allègement dans la manière d'assurer le suivi de l'action;
 - Mise en place d'outils de bilan et de critères de priorisation
 - Abolition du comité de suivi
- Un support accru de l'équipe en DS au niveau des stratégies de consolidation du service d'accompagnement jardins sur notre territoire;
- Un soutien moral aux travaux de la "Bulle Jardins" pour la reconnaissance de leur pratique et la recherche d'un financement récurrent du service d'accompagnement jardins en Gaspésie.

En continu

L'action est portée par la Coopérative de solidarité du Cap et les responsables de chacune des initiatives jardins.

CPBB
5.1.1

Les Anges-Jardins

Le projet des Anges-Jardins vise, par différentes actions, à stimuler la revitalisation des communautés locales, à sensibiliser les citoyens à une agriculture de subsistance accessible et participative, à créer plus de résilience et à stimuler les savoir-faire paysans. L'autonomisation des individus est le cœur du projet afin que ces derniers s'approprient les espaces nourriciers qui seront développés.

Le projet est divisé en quatre actions :

Action 1 : Éducation populaire : autonomie alimentaire et proximité

Action 2 : Haltes nourricières

Action 3 : Aliments orphelins et brigades de cueilleurs

Action 4 : Légumes solidaires

Le financement demandé à la DIDS vise principalement l'action 2.

Du 1er juillet 2017 au 31 mars 2018

L'action est portée par une association entre trois entreprises d'économie sociale (La Coopérative de solidarité du Cap, Coopérative Le levier des Artisans et La Moulinette). Les municipalités participantes aux haltes nourricières sont aussi partenaires du projet (Rivière-à-Claude, SADM et TNO Cap-Seize). Des organismes communautaires apportent aussi leur appui au projet.

CPBB
5.1.2

Déploiement des cuisines collectives de Carrefour-Ressources

L'action consiste à déployer les services de cuisines collectives de deux manières, c'est-à-dire sur une plus grande période de temps et dans les extrémités de la MRC. Cette augmentation du nombre de groupes de cuisines collectives permet de rejoindre un plus grand nombre de personnes vivant avec un faible revenu sur l'ensemble du territoire de la MRC.



Gros-Morne : Du 3 avril au 8 juin 2018 (10 semaines)

Sainte-Anne-des-Monts : Du 3 avril au 15 juin 2018 (11 semaines)

Cap-Chat : Du 3 avril au 22 juin 2018 (12 semaines)



Le porteur de cette action est Carrefour-Ressources, et les partenaires sont: Maison des Jeunes de Cap-Chat, Centre de pédiatrie sociale HG, Coopérative de solidarité du Cap et la Maison L'Essentielle.

CPBB
5.2.1

Jardin communautaire de Carrefour-Ressources

En raison de la confidentialité et des problématiques vécues par la clientèle fréquentant ce jardin, l'accompagnement se doit d'être adapté et effectué par des intervenantes du milieu. Les personnes prendront part à des ateliers de jardinage et de transformation. Le jardinage communautaire en organisme est nécessaire chez la clientèle visée afin de les outiller en espérant qu'ils deviennent des usagers des jardins communautaires de leur municipalité.



Du 4 avril au 1er septembre 2018 (22 semaines)



L'action est portée par Carrefour-Ressources. Les partenaires sont: la Coopérative de solidarité du Cap et les communautés religieuses.

CPBB
5.2.2

Espace de concertation: pauvreté et besoins de base

Plusieurs organismes du milieu travaillent afin de réduire la pauvreté. Ces efforts sont déployés afin de combler les besoins de base (se nourrir, se loger et se vêtir) de la population vulnérable de la Haute-Gaspésie. Bien que le champ d'action qui consiste à lutter contre la pauvreté soit large, il est important que la Haute-Gaspésie mette en place une structure de concertation relative à ces enjeux. Ce lieu d'échange permettra aux partenaires communautaires concernés d'avoir une vision globale afin de participer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes les plus vulnérables. Jusqu'à présent, l'intérêt des partenaires fut de mettre les efforts sur la question de l'alimentation. Cet espace demeure ouvert à traiter des autres questions relatives aux besoins de base, comme le logement par exemple.



Tout au long de l'année



Le fonctionnement de cet espace de concertation est assumé par un membre de l'équipe de la DIDS.

CPBB
5.3.1

Projet de récupération alimentaire en supermarché

Le projet de récupération en supermarché est l'action centrale du comité récupération alimentaire (voir fiche 5.3.3). Cette action vise à récupérer les pertes de nos marchés d'alimentation pour en faire profiter les organismes du milieu qui ont besoin de denrées alimentaires pour leurs activités. Depuis le mois d'avril 2017, les organismes concernés ont commencé à recueillir des produits de boulangerie et des denrées non périssables. Pour la prochaine année, ces mêmes organismes veulent se doter d'une structure leur permettant de récupérer l'ensemble des denrées dont la viande, les fruits et légumes ainsi que les produits laitiers. Étant donné l'absence d'un organisme dédié exclusivement à la récupération alimentaire, les partenaires impliqués dans le projet devront prendre le temps nécessaire afin de s'organiser et préciser le rôle de chacun par rapport au transport des denrées, au mode de distribution entre les organismes intéressés, au tri, au stockage, à la revalorisation de ces denrées, etc.



1er juillet 2017 au 30 juin 2018



Cette action est portée par Carrefour-Ressources. Ce projet se veut collectif et les responsabilités seront partagées par les membres du comité de récupération alimentaire (voir fiche 5.3.3)

CPBB
5.3.2

Espace de concertation en récupération alimentaire

Le comité récupération alimentaire souhaite poursuivre ses travaux par le biais de l'embauche d'une ressource humaine. Le mandat de coordonner ce comité est offert en priorité aux organismes du milieu. Le travail consiste principalement à soutenir la mise en place du programme de récupération en supermarché (PRS), supervisé au national par l'organisme Banque alimentaires du Québec (BAQ). La ressource embauchée veillera à accompagner les partenaires du comité dans l'élaboration de mécanismes de fonctionnement, à la préparation et à l'animation des rencontres du comité, ainsi qu'à la prise de notes et la rédaction des comptes rendus. Si le temps le permet, d'autres actions prioritaires par le comité pourront être mises en place.



En continu. La ressource sera embauchée pour une période d'au moins 32 semaines.



L'organisme porteur est la Coopérative de solidarité du Cap. Organisations qui siègent sur ce comité: Carrefour-Ressources, Partagence, Centre Louise-Amélie, Groupe psychiatrique des Monts, Métro, MRC, BAQ, DSP, Coopérative de solidarité du Cap, La coopérative Le levier des artisans, CISSS de la Gaspésie, CSCC, Minoterie des Anciens.

CPBB
5.3.3

Mouvement « Nourrir notre monde »

«Nourrir notre monde» est une réflexion collective sur les enjeux entourant l'autonomie alimentaire en Haute-Gaspésie qui a vu le jour en 2017. En rassemblant les différents acteurs du monde de l'alimentation, les élus, les commerçants, les producteurs et les citoyens, le projet a comme objectif de réunir les conditions gagnantes pour une réappropriation collective de l'alimentation dans la MRC de La Haute-Gaspésie.



En continu.



«Nourrir notre monde » est porté par la DIDS et les partenaires sont: les partenaires du CPBB et du comité récupération alimentaire, les acteurs du système alimentaire (production, transformation, distribution, consommation, gestion des matières résiduelles), les citoyens, les municipalités PSE, DSP de la Gaspésie, Réseau développement social Rocher-Percé, le Conseil régional bioalimentaire de la Gaspésie, les membres du Chantier SA du RESSORT GIM.

CPBB
5.3.4

Évaluation et pérennisation des ateliers culinaires

Pour la prochaine année, il sera important de recenser l'offre d'éducation culinaire en termes de fréquence, d'intensité et d'objectifs dans les différents milieux de vie des jeunes et leurs familles en Haute-Gaspésie, afin de s'assurer de son efficacité. Par la suite, des maillages pourront être créés afin d'améliorer le réseautage, le partage entre les différents partenaires et les résultats en termes d'apprentissages favorisant l'éducation culinaire. Il sera également important de faire des liens avec les ateliers de jardinage dans une perspective de continuum en autonomie alimentaire. L'évaluation des ateliers culinaires est transversale à la réussite de l'action «récupération alimentaire », puisque celle-ci devra contribuer à la pérennité des ateliers culinaires, et le don de denrées étant une condition gagnante pour permettre aux organisations d'offrir des ateliers culinaires.



Septembre 2017 à mars 2018



Les porteurs sont le CISSS (CLSC HG) et la Commission scolaire des Chic-Chocs. Les partenaires sont: Partagence, Association la Croisée, le CPE La Marée Montante Carrefour-Ressources, Enfantaïsie HG, la Maisons des jeunes, OMH Cap-Chat, les Camps de jour et la Coopérative de solidarité du Cap.

CPBB
5.3.5

Enjeux transversaux

▶ Constats prioritaires

Les Hauts-Gaspésiens-ennes ont difficilement accès aux services relativement à leur réalité géographique et économique. Il faut faire connaître davantage la DIDS au sein des partenaires, mais aussi dans la communauté et ce, dans l'ensemble de la MRC. Le développement social étant directement lié au développement global du milieu et à la revitalisation de la communauté.

▶ Les objectifs

- Améliorer la vitalité du territoire et accroître l'accessibilité économique, physique et géographique aux services.

▶ Description

Au printemps 2017, avec l'accord des partenaires, le Chantier Communauté de la DIDS est devenu une nouvelle instance ayant pour nom « enjeux transversaux », car les actions qui forment cette instance ont un impact sur l'ensemble du Plan de communauté donc sur tous les espaces de concertation (les chantiers de la DIDS).

▶ Composition

Les actions des enjeux transversaux sont mises en œuvre par des membres de l'équipe en développement social en collaboration avec des partenaires de la DIDS qui forment dans certains cas des comités de travail pour le déploiement de certaines de ces actions.

Attraction, accueil et rétention des nouveaux arrivants

Cette action concerne le déploiement des services et activités offerts par Place aux jeunes et le Service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC. Les grands axes qui concernent leurs services sont les suivants: l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, la promotion, la sensibilisation, le recrutement et l'aide à l'établissement, ainsi que la concertation avec le milieu. Le développement social faisant référence aux conditions de vie des individus, il y a donc un lien direct entre ces services et la démographie ainsi que la vitalité de notre territoire.



En continu



Porteur: Place aux jeunes et le Service d'accueil des nouveaux arrivants en Haute-Gaspésie. Partenaires: la DIDS.

ET
6.1.1

Soutien à la Maison l'Essentielle

L'action consiste à maximiser l'utilisation des locaux de la Maison l'Essentielle par les organismes communautaires de la MRC afin que l'organisme puisse réaliser sa mission principale, soit celle de travailler en partenariat avec les organismes communautaires et gouvernementaux de la MRC. Cette action permet d'offrir à des organismes de la MRC l'accès à des locaux pour offrir des services dans l'est du territoire et ainsi, pouvoir rejoindre plus facilement les individus et les familles.



1er juillet 2017 au 30 juin 2018



Le porteur est La Maison l'Essentielle.

Les partenaires : Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie, le Centre Louise-Amélie, Enfantaisie HG, Convergence, Carrefour-Ressources, Nourrisson-Lait HG, École de musique Miransol, Animation jeunesse Haute-Gaspésie, Partagence, Centre de pédiatrie sociale de la HG, Carrefour-Jeunesse-Emploi de la Haute-Gaspésie.

ET
6.1.2

Veille stratégique

Ce qu'on entend par veille stratégique est ni plus ni moins de garder les yeux et les oreilles grands ouverts par rapport à tout ce qui peut avoir un impact sur le développement de notre MRC et en lien avec le développement social. Ce n'est pas une action définie. Elle s'intègre dans les tâches de l'équipe en développement social. Concrètement ça peut être de prendre du recul pour s'inspirer de ce qui se fait ailleurs, ou essayer de voir venir les opportunités ou les «menaces». Ça peut aussi être de se coller à d'autres démarches en cours, de faire des liens, de suivre l'actualité ou d'exercer un rôle d'influence sur certains dossiers, tant au niveau local que régional.



En continu.



La coordonnatrice en développement social et l'équipe en DS de la DIDS sont porteurs de cette action. C'est l'ensemble des acteurs du milieu qui sont partenaires.

ET
6.1.3

Comité communication de la DIDS

Nous avons reconnu le besoin cette année de mettre en place un comité communication au sein de la DIDS afin d'impliquer les partenaires et aussi pour venir en appui aux ressources humaines. C'est un incontournable de faire connaître davantage la DIDS au sien des partenaires, mais aussi dans la communauté et même dans toute la région.



En continu



Le porteur est la coordonnatrice et l'agente de mobilisation et de soutien de la DIDS et les partenaires impliqués dans le comité.

ET
6.3.1

Réflexion sur la participation citoyenne

 L'essentiel de l'action est d'organiser d'abord une Grande Assemblée thématique sur le sujet et de définir, au cours de la prochaine année, les moyens possibles d'améliorer la participation sociale et l'engagement citoyen dans nos actions, nos processus et nos lieux de concertation.

 Même si pour le moment, l'action mène à la tenue d'un événement unique, c'est-à-dire une Grande Assemblée thématique, l'implication de l'équipe en DS et le Comité éthique se fera en continu pendant l'année.

 L'équipe en DS et les partenaires associés au Comité éthique de la DIDS formeront le comité organisateur de la Grande Assemblée thématique. Les partenaires régionaux pourront être aussi mis à contribution.

ET
6.3.2

Comité éthique

 Création d'un comité de travail, le Comité éthique, qui verra à clarifier certaines règles de conduite et de déontologie ainsi que les différents niveaux de responsabilités pour les partenaires, l'organisme fiduciaire et les employés de la DIDS. Ces règles pourraient être en lien avec l'engagement et la participation, les conditions d'adhésion et d'exclusion, les conflits d'intérêts et de rôles, etc. Aussi, le Comité éthique aura pour mandat de réfléchir à certaines contradictions identifiées dans les processus de prise de décision établis et de proposer aux partenaires des avenues plus cohérentes de fonctionnement (exemple : souhait des partenaires de fonctionner par consensus mais, option de vote à majorité simple possible).

 En continu

 Le porteur de l'action est constitué de l'équipe en développement social mais le Comité éthique est coordonné par le service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG). Les partenaires du comité : Le Centre Louise-Amélie et le Centre de pédiatrie sociale HG. Ils s'adjoindront au besoin d'autres membres de l'équipe ou d'autres partenaires.

ET
6.3.3

Comité richesse de financement

En avril 2016, ce comité a été créé pour trouver des solutions aux défis suivants pour la DIDS et ses partenaires::

- Diversifier et multiplier les sources de financement;
- Créer de la richesse collective;
- Vérifier les opportunités de projets et d'initiatives susceptibles de cadrer avec l'économie sociale;
- Innover dans le partage de nos ressources (humaines, techniques et matérielles, par exemple : partage de locaux).



En continu



Le comité est coordonné par la ressource du CLD de La Haute-Gaspésie qui fait aussi partie de l'équipe de la DIDS, Chambre de commerce de La Haute-Gaspésie, Centraide GÎM, Maison de la culture de Sainte-Anne-des-Monts, Association la Croisée et le Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Gaspésie.

ET
6.3.4

Section 4

ANNEXES



Partenaires de la DIDS

Partenaires locaux

- Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- Association la Croisée
- CASA (Committee for anglophone social action)
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- CLD de La Haute-Gaspésie
- Coopérative de solidarité du Cap
- Carrefour-Ressources
- Carrefour des 50 ans et + (secteur Haute-Gaspésie)
- Centre Louise-Amélie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie
- Chambre de commerce de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Convergence
- CPE La Marée Montante
- Direction de la santé publique (CISSS de la Gaspésie)
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Entre-Tiens de La Haute-Gaspésie,
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Levier des Artisans
- Les Bouts de papier de La Haute-Gaspésie
- Loisirs Cap-Chat
- Maison des jeunes L'Ambassade
- Maison des jeunes L'Entre-Temps
- Maison l'Essentielle
- Minoterie des anciens
- MRC de La Haute-Gaspésie

Partenaires de la DIDS (suite)

- Municipalités du territoire (et TNO) :
 - Cap-Chat
 - Sainte-Anne-des-Monts
 - La Martre
 - Marsoui
 - Rivière-à-Claude
 - Mont-Saint-Pierre
 - Saint-Maxime-du-Mont-Louis
 - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
- Nourrisson Lait Haute-Gaspésie
- Partagence
- Place aux jeunes
- Service d'aide à l'emploi Transit
- Service d'accueil des nouveaux arrivants
- SEMO Gaspésie les Îles
- Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
point de service de La Haute-Gaspésie
- Sûreté du Québec
- Services Québec de SADM (incluant le CLE)
- Table régionale de concertation des aînés GIM

Partenaires régionaux

- Attaché politique de la ministre fédérale Diane LeBouthillier
- Avenir d'enfants
- Attaché politique du député Gaétan Lelièvre
- Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Complice persévérance scolaire Gaspésie-Les Îles
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Unité régionale loisir et sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Québec en forme
- RESSORT GIM (Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

Liste des acronymes de la DIDS

- A** ACEF : Association coopérative d'économie familiale
 AE : Avenir d'enfants
 AJHG : Animation jeunesse Haute-Gaspésie
 ATI : Approche territoriale intégrée
- B** BAQ : Banques alimentaires du Québec
 CAB : Centre d'action bénévole
- C** CAVAC : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
 CASA (Committee for anglophone social action)
 COST : Comité stratégique
 CPBB : Chantier Pauvreté et besoins de base
 CSCC : Commission scolaire des Chic-Chocs
 CEFJ : Chantier Enfance-Famille-Jeunesse
 CFHG : Centre de formation de La Haute-Gaspésie
 CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée
 CIRADD : Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable
 CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux
- CLA : Centre Louise-Amélie
 CLD : Centre local de développement
 CLE : Centre local d'emploi
 CLSC : Centre local de services communautaires
 CPE : Centre de la petite enfance
- D** DAFA : Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur
 DG : Directeur général
 DIDS : Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie
 DPJ : Direction de la protection de la jeunesse
 DS : Développement social
 DSP : Direction de la santé publique
- E** EÉC : Emploi été Canada
 EESAD : Entreprise d'économie sociale en aide domestique
- F** FARR : Fonds d'appui au rayonnement des régions
 FDT : Fonds de développement des territoires
 FLAC : Fondation Lucie et André Chagnon

Liste des acronymes de la DIDS (suite)

- G** GASP : Groupe d'action sociale psychiatrique des Monts
GÎM : Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
GLC : École Gabriel-Le Courtois
GRASS : Grande Assemblée
- H** HG : Haute-Gaspésie
HLM : Habitation à loyer modique
- I** IOC : Intervenant en organisation communautaire
- M** MADA : Municipalité amie des aînés
MAPAQ : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
MDJ : Maison des jeunes
MEES : Ministère du travail, Emploi et Solidarité sociale
MELS : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
MRC : Municipalité régionale de comté
- O** OBNL : Organisme à but non lucratif
OMH : Office municipal d'habitation

- P** PDZA : Plan de développement des zones agricoles
PGMR : Plan de gestion des matières résiduelles
PRS : Programme de récupération en supermarché
PSE : Produire la santé ensemble
PSI : Planification stratégique intégrée
- Q** QEF : Québec en forme
- R** RESSORT : Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
RH : Ressource humaine
- S** SA : Sécurité Alimentaire
SADM : Sainte-Anne-des-Monts
SAE : Service d'aide à l'emploi
SEMO : Service externe de main-d'œuvre
SHQ : Société d'habitation du Québec
SHV : Saines habitudes de vie
- T** TNO : Territoire non organisé
- U** TS : Transformation souhaitée
URLS : Unité régionale loisir et sport

Crédits

Coordination

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

Rédaction

Équipe en développement social :

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

Alexis Dumont-Blanchet, IOC CISSS

Marie-Eve Paquette, Agente mobilisation DIDS

Marie-Chantale Fournier, ADR CLD

Thérèse Lepage, IOC CISSS

Conception visuelle et mise en page

Julie Ruest

Graphisme

Catherine Beau-Ferron

Impression

Imprimerie Gaspésienne

Remerciement spécial aux partenaires de la démarche et aux membres de l'équipe pour leur grande implication.