



# Plan de communauté

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

# À propos

Ce document, qui a vu le jour à l'automne 2017, se veut un outil de référence pour les partenaires et pour l'équipe de travail de la Démarche intégrée en développement social (DIDS) de La Haute-Gaspésie.

Il contient l'essentiel du Plan de communauté et toutes les informations nécessaires pour mieux connaître la démarche et bien s'approprier son fonctionnement. Vous pourrez en apprendre davantage sur l'implication des partenaires et les actions qui sont déployées en Haute-Gaspésie.

Bonne découverte de la DIDS !

Il est à noter que cet outil sera mis à jour annuellement et ce, en tenant compte de l'évolution du fonctionnement de la DIDS et de la mise à jour du plan d'action.

Il est de la responsabilité de chacun de tenir à jour son document et ce, à partir de la version électronique qui vous sera transmise, par courriel, par l'équipe en développement social.



Pour nous joindre :  
[coordination.dids@gmail.com](mailto:coordination.dids@gmail.com)



Suivez-nous aussi sur Facebook :  
[facebook.com/Developpementsocial.HauteGaspesie](https://facebook.com/Developpementsocial.HauteGaspesie)

# Table des matières

01

## Présentation

Historique	05
La DIDS	07
Portrait de La Haute-Gaspésie	09
Planification stratégique 2016-2022	18

02

## Gouvernance

Instances de la DIDS	21
Organigramme	22
Équipe de coordination	23
Élaboration du plan d'action annuel	24
Processus de prise de décisions	25

03

## Plan d'action

Espaces de concertation de la DIDS	32
Les Chantiers et les actions :	
Enfance-Famille-Jeunesse	33
Adultes	42
Aînés	47
Autonomie alimentaire	51
Enjeux transversaux	56

04

## Annexes

Code d'éthique	61
Être porteur d'une action à la DIDS	67
Liste des partenaires de la DIDS	68
Liste des acronymes de la DIDS	70
Crédits	72

# Section 1

## PRÉSENTATION

---



# L'histoire de la Démarche intégrée en développement social

À travers les années, les acteurs en développement social de La Haute-Gaspésie se sont toujours démarqués quant à leur esprit de collaboration et leur capacité à se mobiliser autour du mieux-être de la collectivité. C'est ainsi qu'avec l'apparition de leviers de développement en lien avec la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, les saines habitudes de vie, la persévérance scolaire et la petite enfance, des espaces de concertation ou regroupements locaux se sont créés sur le territoire au cours des années 2000.

La volonté de travailler en complémentarité, bien ancrée dans les pratiques des organisations, a mené à un « processus d'arrimage des concertations ». C'est ainsi que de 2012 à 2016, les partenaires ont expérimenté une première planification stratégique

intégrée (PSI) à travers des orientations et des objectifs communs pour les enfants, les jeunes et les familles vivant en situation de vulnérabilité.

Souhaitant se doter de processus de développement collectifs encore mieux intégrés, incluant les défis rattachés aux situations de vulnérabilité vécues aussi par les adultes et les aîné-e-s; les partenaires en développement social, avec leur haut niveau de concertation, ont réussi malgré la perte de leviers financiers et le contexte d'austérité de 2015, à maintenir et même à renforcer leur mobilisation. Ils ont d'abord fait un bilan de leur première PSI, procédé à une mise à jour du portrait du territoire et dégagé les préoccupations majeures sur lesquelles ils souhaitaient intervenir dans une planification stratégique renouvelée.

# L'histoire de la Démarche intégrée en développement social (suite)

C'est ainsi qu'à partir de **constats prioritaires** et d'**objectifs** à poursuivre pour 2016-2022 que le nouveau plan de communauté a été établi collectivement. Faisant référence aux besoins de l'ensemble du territoire et portant une attention particulière à l'autonomisation et la réduction des inégalités sociales, le Plan de communauté en développement social de La Haute-Gaspésie repose sur les éléments suivants :

- une identification des besoins du milieu sans égard aux leviers financiers disponibles et à leurs critères de financement;
- une vision globale et inclusive qui rejoint la population de tout âge;
- une perspective à plus long terme qui s'échelonne sur six ans;
- un outil de planification qui permet d'interpeller différents leviers financiers;
- une volonté ferme d'assumer pleinement son avenir et son devenir collectif.

D'ici 2022, guidés par les grandes orientations et les transformations souhaitées du Plan de communauté, les partenaires de la DIDS travaillent en **chantiers** thématiques et établissent un **plan d'action annuel**.

# La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

**DÉFINITION** | La Démarche intégrée en développement social (DIDS) de La Haute-Gaspésie est un espace de concertation intersectorielle bien établi, qui a vu le jour en 2012 et qui regroupe plus d'une quarantaine d'organisations de différents milieux de toute la MRC (institutionnels, communautaires, scolaires, économiques et municipaux) autour d'enjeux communs en matière de développement social. La DIDS est un maillon important du développement global de La Haute-Gaspésie puisqu'elle fait référence aux conditions de vie de l'ensemble des individus (de 0 à 100 ans).

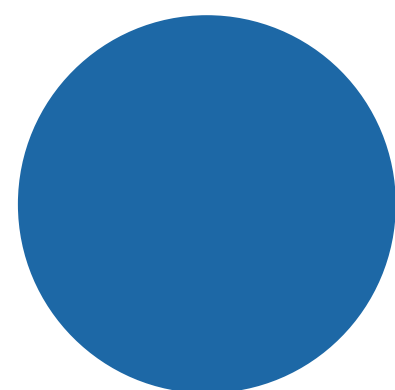
Le développement social, rappelons-le, est complémentaire au développement économique.

Il contribue à l'*empowerment* individuel et collectif, défiant ainsi les grands enjeux du territoire tels que la démographie, la scolarisation, la santé et le mieux-être de ses citoyen-ne-s.

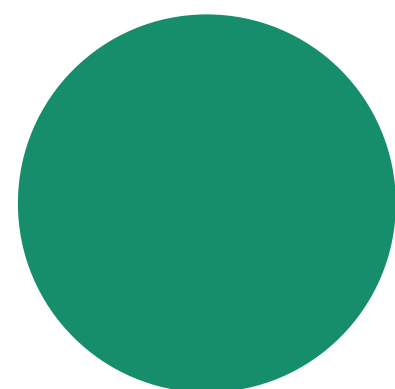
La Démarche intégrée en développement social : un maillon important du développement global de La Haute-Gaspésie.



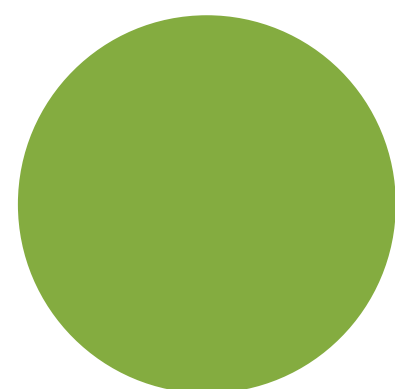
# La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie



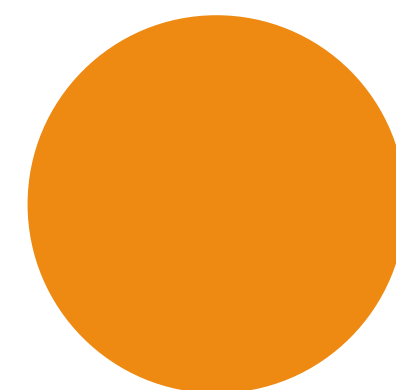
**MISSION** | Contribuer au développement de conditions favorisant le mieux-être des Hauts-Gaspésiens-ennes et par le fait même, participer à la revitalisation de notre communauté.



**VISION** | La Haute-Gaspésie est un territoire dynamique où les citoyen-ne-s sont fier-e-s, impliqué-e-s socialement et économiquement, où les individus ont accès à des services et des ressources qui permettent leur épanouissement et leur développement.



**VALEURS** | Dans une approche de développement durable, voici les valeurs prônées par les acteurs-trices associé-e-s à la démarche en développement social : Ouverture, respect, solidarité, justice sociale, persévérance, transparence, innovation.



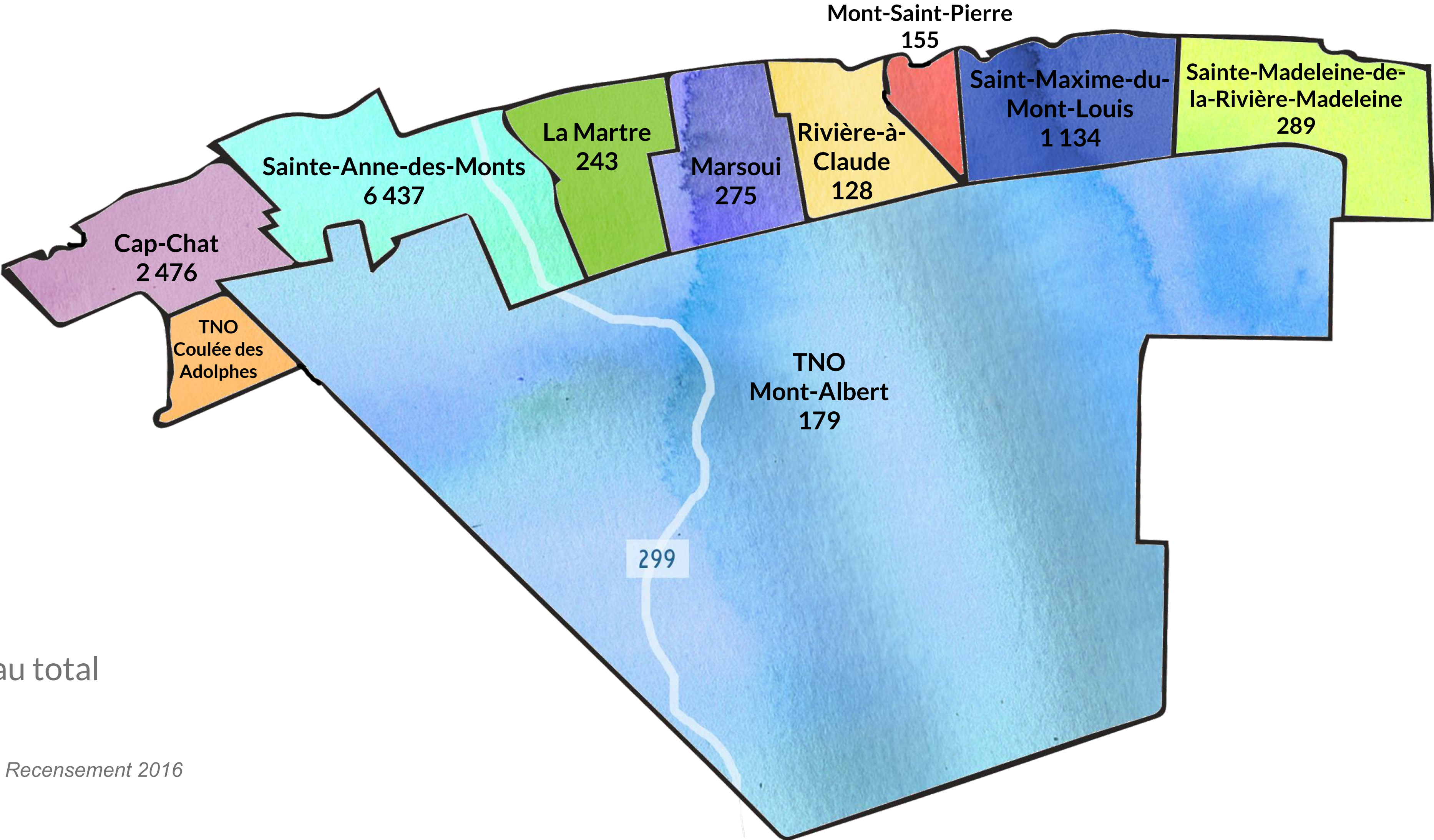
**PRINCIPES DIRECTEURS** | Les principes directeurs forment la trame de fond du Plan de communauté. Ces principes guident chacune des actions élaborées, agissant comme un filtre, ils définissent l'angle sous lequel les actions permettent d'atteindre les objectifs en développement social pour La Haute-Gaspésie.

- Autonomisation de la collectivité et des individus
- Réponse aux besoins essentiels des personnes vivant en contexte de vulnérabilité
- Meilleure inclusion sociale
- Concertation au service de la collectivité



# Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire



La MRC de La Haute-Gaspésie :

- 8 municipalités et 2 territoires non organisés
- 138 km de côtes
- 11 316 habitants au total

Source: Statistiques Canada Recensement 2016

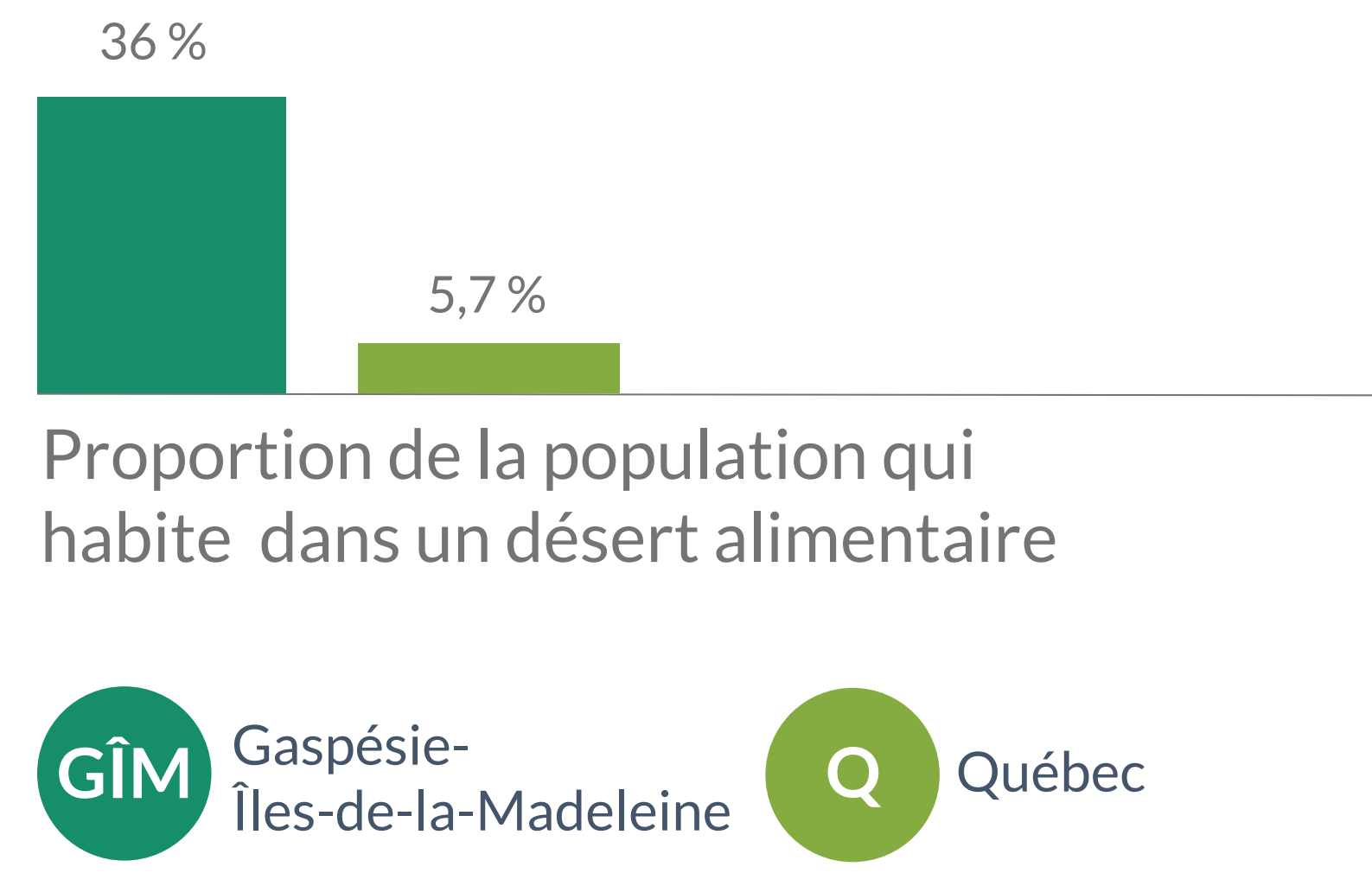
# Portrait de La Haute-Gaspésie

## Démographie et occupation du territoire

### *Les déserts alimentaires : Un exemple quant à l'occupation du territoire*

En GÎM, c'est près de 36 % de la population qui habite des secteurs pouvant être considérés comme des déserts alimentaires (secteurs où il y a, à la fois, un faible accès à des commerces pouvant favoriser une saine alimentation, et qui sont défavorisés sur le plan socioéconomique). Alors que pour l'ensemble du Québec, c'est 5,7 % de population qui vit cette réalité.

*Source : INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC, Rapport sur l'accessibilité géographique aux commerces alimentaires au Québec : analyse de situation et perspectives d'interventions*

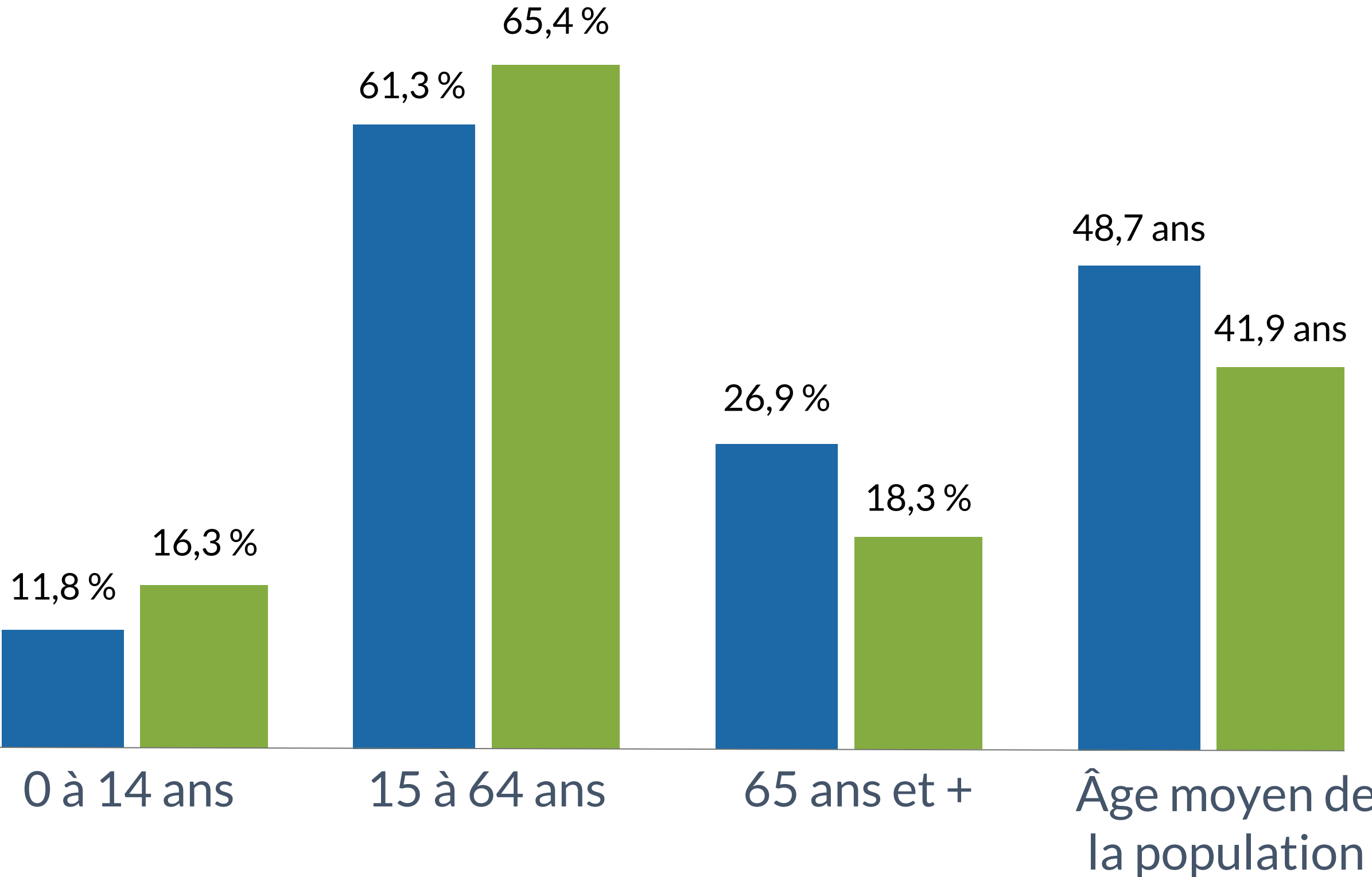


Étendue sur 138 km de côtes, La Haute-Gaspésie est un vaste territoire à faible densité de population. Les deux municipalités les plus peuplées se retrouvent dans l'ouest de la MRC où les services sont aussi plus concentrés. L'est du territoire est formé par un chapelet de petites communautés enclavées entre mer et montagnes, ce qui accentue l'isolement géographique et les difficultés d'accès aux services de proximité pour ses citoyennes et citoyens.

# Portrait de La Haute-Gaspésie

## Démographie et occupation du territoire

### Répartition de la population selon les groupes d'âge



- La population est de plus en plus vieillissante et en décroissance naturelle (le nombre de naissances est inférieur au nombre de décès) et ce, depuis les 35 dernières années.
- Entre 1981 et 2016, La Haute-Gaspésie a perdu 4 133 personnes ou 26,8 % de sa population comparativement au reste de la région où la perte est de 19,9 %. Alors qu'au Québec, on observe un accroissement de population de 27,2 %.
- Même si la MRC accueille de nombreux nouveaux arrivants chaque année (par exemple, en 2013-2014, le taux d'attraction était 3,49 %, le meilleur en GÎM), un des défis de La Haute-Gaspésie est de retenir à long terme les nouveaux arrivants et les Hauts-Gaspésiens-ennes d'origine. En effet, en 2013-2014, le taux de sortie était de 3,91 %, soit le plus haut taux de la région. <sup>1</sup>

(1) Source : La démographie, mise à jour DSP-GIM, septembre 2017 et Institut de la statistique du Québec

# Portrait de La Haute-Gaspésie

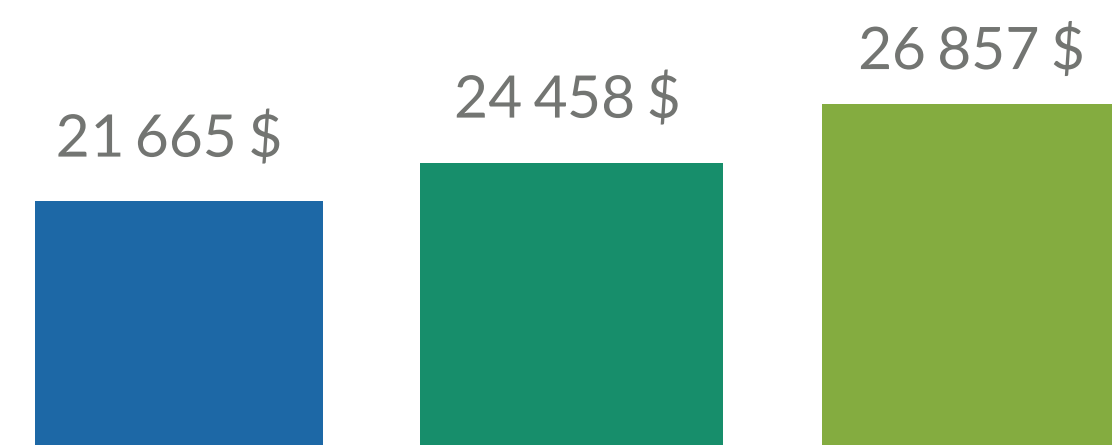
## Données socioéconomiques

**L'indice de vitalité économique des territoires** repose sur le dynamisme du marché du travail, le niveau de vie et sur la dynamique démographique.

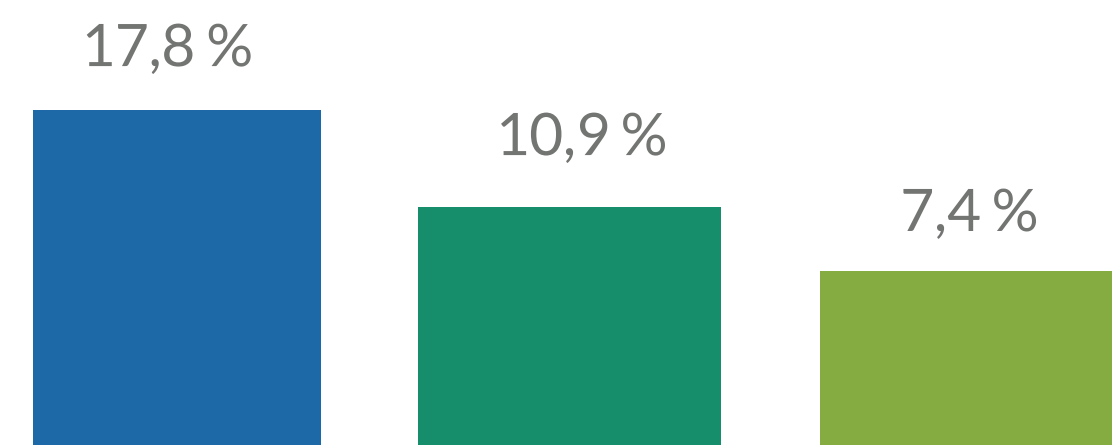
- Sur 1098 municipalités au Québec, les municipalités de La Haute-Gaspésie occupent une position qui varie entre le 914<sup>ième</sup> et 1098<sup>ième</sup> rang.
- 4 municipalités de la MRC sont dans le top 20 des municipalités les plus dévitalisées au Québec. <sup>1</sup>

### Revenus alloués au logement et état des logements privés :

- Les revenus alloués au logement tentent à augmenter en H-G : en 2006, 27 % des ménages dépensent plus de 30 % de leurs revenus pour se loger alors que le taux augmente à 32 % en 2011. <sup>4</sup>
- Logements privés nécessitant des réparations majeures : 32 % en Haute-Gaspésie comparativement à 7,7 % au Québec. <sup>3</sup>



Revenu moyen par habitant en 2015 <sup>2</sup>



Proportion des 18 à 64 ans bénéficiaires des programmes d'aide sociale <sup>3</sup>



Sources : (1) Bulletin d'analyse indices de vitalité économique des territoires, Institut de la statistique du Québec, décembre 2016  
 (2) Institut de la statistique du Québec, profils par région et MRC géographique, août 2017  
 (3) L'état de la santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011  
 (4) Portrait social de la région GÎM, RESSORT, juin 2014 et <http://www.rentalhousingindex.ca/#>

# Portrait de La Haute-Gaspésie

Données socioéconomiques

*Niveau de scolarité atteint chez les 15 ans et plus, en 2011 <sup>1</sup>*

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Moins d'un DES (aucun diplôme)	42,2 %	34,2 %	22,2 %
DES ou équivalent	15,3 %	20,5 %	21,7 %
Certificat ou diplôme de métier	19,9 %	19,1 %	16,2 %
Certificat ou diplôme d'un collège ou CÉGEP	12,5 %	14,3 %	16,6 %
Certificat, diplôme ou grade universitaire	7,2 %	8,6 %	18,6 %

Malgré la dévitalisation du territoire et les conditions de vie difficiles reliées à la pauvreté économique et la faible scolarisation, les Hauts-Gaspésiens-ennes, comme ailleurs dans la région, sont en général plus satisfaits de leur vie sociale qu'ailleurs au Québec. Ceci fait référence au soutien social et au sentiment d'appartenance à sa communauté.<sup>2</sup>

Sources : (1) <http://complicegim.ca/portrait-regional/mrc-de-haute-gaspesie/diplomation-et-decrochage>

(2) *L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

# Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

## Des chiffres préoccupants concernant les enfants, les jeunes et les familles

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux de maternité (pour 1 000) chez les jeunes femmes (15 à 19 ans) <sup>1</sup>	25,3	13,1	10
Scolarisation des mères pour chaque naissance en 2007 (proportion des mères qui ont moins de 12 ans de scolarité) <sup>2</sup>	62,4 %	34,7 %	n.d.
Taux de diplomation <sup>3</sup>	58,5 %	72,8 %	75,8 %

	Haute-Gaspésie
Indice de milieu socio-économique des écoles (IMSE) <sup>4</sup>	10 <sup>ième</sup> rang/10 pour toutes les écoles du territoire

Sources : (1) *L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011  
 (2) *Contribution des ressources de la GÎM au bien-être des enfants 0-5 ans - Portrait régional*, DSP GIM 2011  
 (3) *Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur*, 2014  
 (4) *Indices de défavorisation des écoles 2016-2017*, Ministère Éducation et Enseignement supérieur

# Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

*Des chiffres préoccupants concernant les enfants, les jeunes et les familles (suite)*

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
<b>Taux de signalements retenus pour 2016-2017 pour 1 000 pour les 0-17 ans <sup>1</sup></b> <small>À titre indicatif, comparatif sur le total des 0-14 ans/territoire (le nombre de 15-17 ans/territoire étant introuvable) :</small>	<i>0-14 ans</i> 115,4 : Haute-Gaspésie 45,23 : Côte-de-Gaspé 60,8 : Rocher-Percé 64,3 : Baie-des-Chaleurs 32,7 : Îles-de-la-Madeleine	<i>0-17 ans</i>  52,5	<i>0-17 ans</i>  23,4
<b>Taux de prise en charge DPJ pour maltraitance pour 1 000 <sup>2</sup></b>	47,8	25,3	16,7
<b>Taux de 12-17 ans avec intervention en vertu de la Loi de justice pénale pour 1 000 adolescents en 2009-2010 <sup>2</sup></b>	64,3	47,4	26,4

La défavorisation (pauvreté économique, faible scolarité des parents, exclusion et distance sociale) des familles en Haute-Gaspésie demeure une grande source de préoccupations. En effet, les milieux défavorisés sont plus susceptibles de cumuler des facteurs de risque pouvant influencer négativement la trajectoire de développement des enfants et des jeunes. Il est essentiel d'agir tôt auprès des enfants et des familles, de créer dans la communauté des environnements favorables à la réussite éducative, à l'épanouissement des familles et à la santé.

Sources : (1) Rapport DPJ GIM 2016-2017

(2) L'état de la santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

# Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésien-ennes

## Données sur l'état de bien-être

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux annuel moyen (pour 1 000) d'hospitalisation pour troubles mentaux	11	8	5,3
Proportion des 15 ans et plus ayant un niveau élevé de détresse psychologique (pour 100)	24	20,7	22,2
Taux annuel de décès par suicide pour 2004-2008 (pour 100 000 habitants) <i>Note : Les données à l'échelle locale sont trop instables pour tirer des conclusions fiables. Avant les années 2000, le taux de suicide était moins élevé en GÎM qu'au Québec. Depuis, il y a eu une diminution au Québec alors qu'il est resté stable en GÎM.</i>	23,4	21,9	15,2

Tout comme chez les enfants et les jeunes, les conditions socioéconomiques difficiles constituent un des facteurs à l'origine des problèmes psychosociaux chez les adultes. Plusieurs vivent des problèmes d'adaptation et d'intégration socioprofessionnelle et plus d'une personne sur cinq en Haute-Gaspésie considèrent que sa santé, incluant sa santé mentale, est passable ou mauvaise.

Source : L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011



# Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

## *Les personnes âgées de 65 ans et +*

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
<b>Proportion de faible revenus</b> (reçoivent un supplément de revenu garanti)	70,4 %	65,2 %	44,5 %
<b>Faible scolarité sans DES</b>	n.d.	66,1 %	47,4 %
<b>Proportion vivant seul-e à domicile</b>	n.d.	24,9 %	31,8 %
<b>Proportion vivant avec une limitation d'activités</b>	n.d.	32,6 %	30 %
<b>Proportion ayant besoin d'aide dans les activités de vie quotidienne</b>	n.d.	23,9 %	19,3 %

Les personnes âgées constituent un groupe hétérogène. Plusieurs sont actifs, en santé et contribuent, par leur engagement, à la vie sociale et communautaire du milieu. D'autres vivent des problèmes de santé et des pertes d'autonomie, doublées parfois de conditions de vie difficiles. Le vieillissement accéléré observé en Haute-Gaspésie laisse présager que le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité ne cessera d'augmenter au cours des prochaines années.

# Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

## Planification stratégique 2016-2022

	Constats prioritaires retenus	Objectifs	Transformations souhaitées
CHANTIER ENFANCE-FAMILLE- JEUNESSE	1. Les compétences parentales ne permettent pas le plein développement de l'enfant.	1. Influencer positivement les pratiques parentales.	1.2. Les parents répondent plus adéquatement aux besoins de leurs enfants.  1.3. La communauté rejoint les parents en privilégiant l'éducation populaire.
	2. Une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation.	2. Améliorer les compétences sociales et affectives.	2.1. Les 0-17 ans fréquentent des lieux et participent à des activités favorisant leur plein épanouissement.  2.3. Les intervenants développent leur capacité d'agir auprès des 0-17 ans.
CHANTIER ADULTES	3. Plusieurs adultes éprouvent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle. - Le recrutement des adultes est difficile (baisse de participation)	3. Améliorer/développer les compétences des adultes en vue de leur insertion socio-professionnelle.	3.1. Les individus acquièrent du savoir, du savoir-être et du savoir-faire.  3.3. Les organisations revoient (remettent en question) leurs pratiques, leurs approches et leurs offres de services.
CHANTIER ÂÎNÉS	4. Le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité est grandissant (perte d'autonomie, pauvreté et isolement).	4. Développer une offre de service concertée pour les aînés.	4.3. La communauté se mobilise et se concerte en faveur des aînés.

# Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

## Planification stratégique 2016-2022 (suite)

	Constats prioritaires retenus	Objectifs	Transformations souhaitées
<b>CHANTIER AUTONOMIE ALIMENTAIRE</b>	<p>5. Plusieurs personnes éprouvent des difficultés à se nourrir (accès).</p>	<p>5. Favoriser l'autonomie alimentaire des individus..</p>	<p>5.1. Les Hauts-Gaspésiens participent à des activités éducatives et d'éducation populaire favorisant l'autonomie alimentaire.</p> <p>5.3.. L'ensemble des acteurs en alimentation se mobilisent et se concertent.</p>
<b>ENJEUX TRANSVERSAUX</b>	<p>6. Les Hauts-Gaspésiens ont difficilement accès aux services relativement à leur réalité géographique et économique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les services et actions sont menacés;</li> <li>- La dévitalisation de la Haute-Gaspésie constitue toujours un défi majeur;</li> <li>- La circulation de l'information en développement social est inadéquate;</li> <li>- La structure de concertation en développement social n'est pas optimale.</li> </ul>	<p>6. Améliorer la vitalité du territoire et accroître l'accessibilité physique et géographique aux services.</p>	<p>6.1. Les citoyens ont accès à une diversité de services partout sur le territoire</p> <p>6.3. Les organisations développent de nouvelles manières de mettre en oeuvre leurs actions.</p>

# Section 2

## GOUVERNANCE

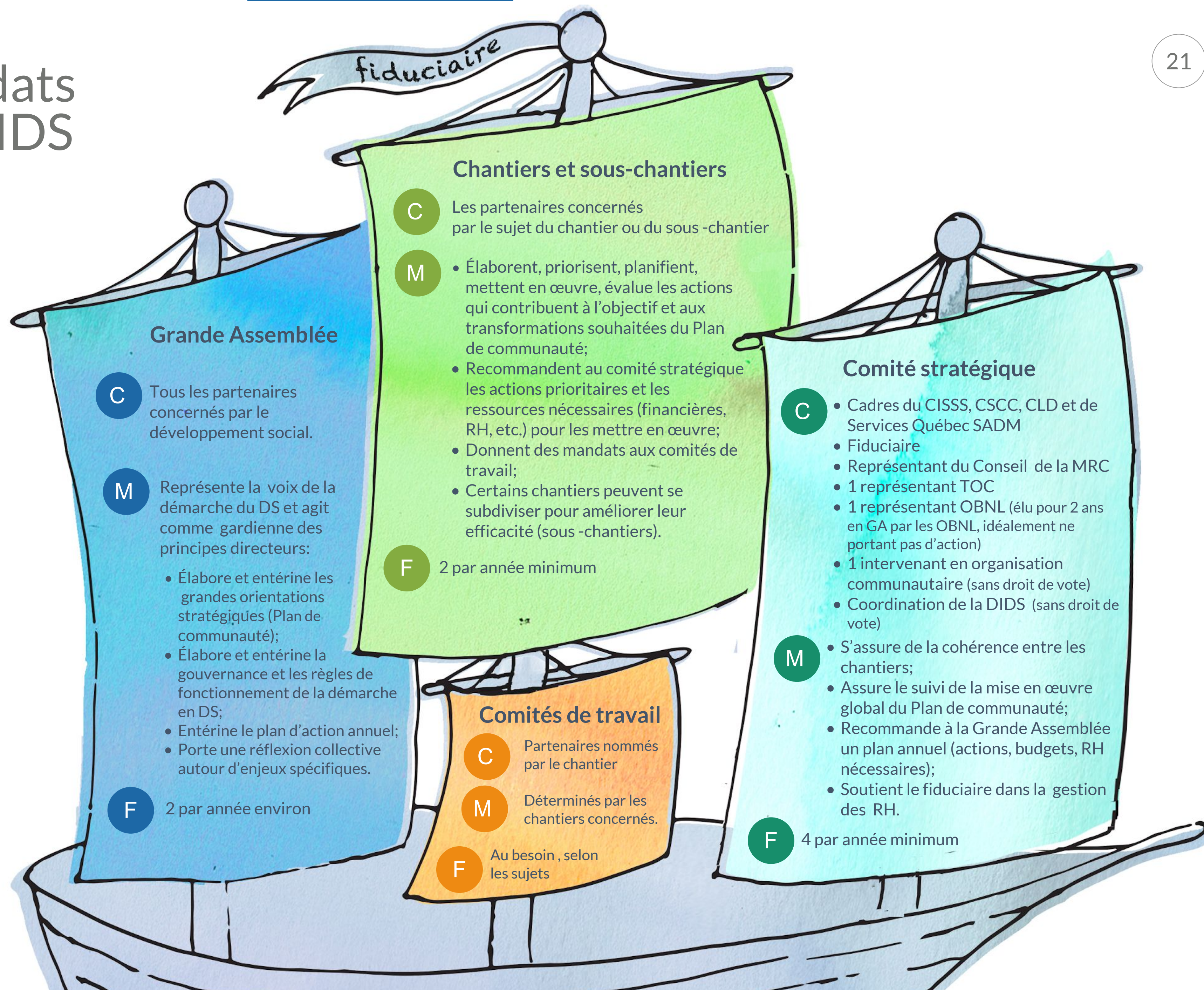
---



# Composition et mandats des instances de la DIDS

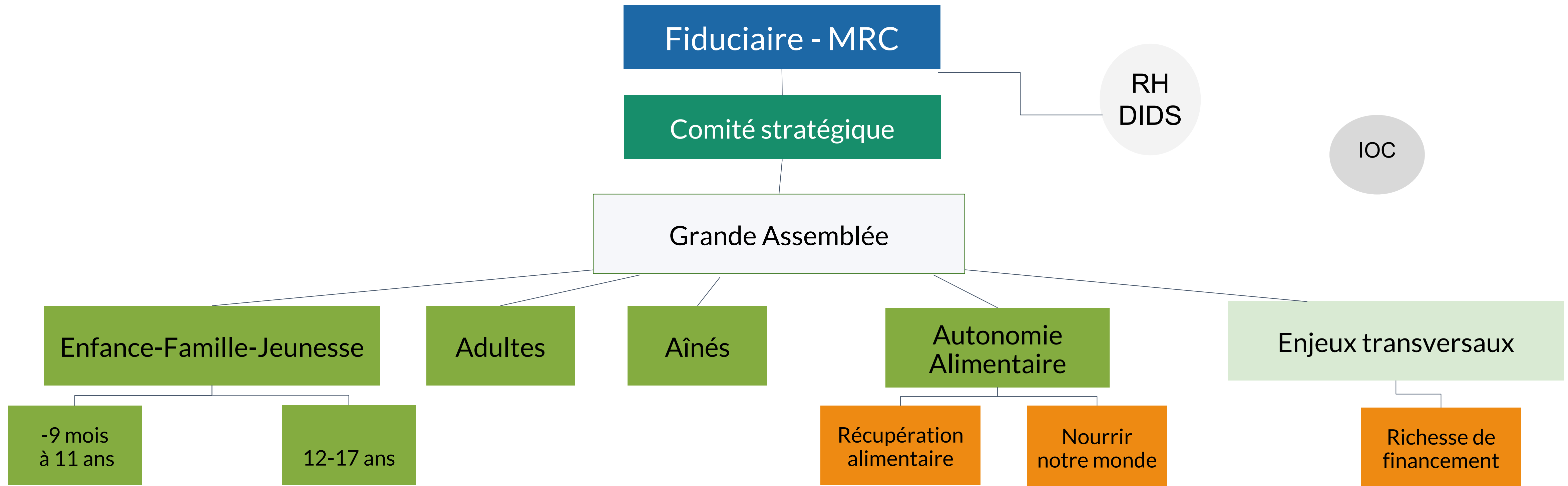
## Légende

- C** Composition
- M** Mandats
- F** Fréquence des rencontres



# Organigramme

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie



**Légende:**

Chantier ou sous-chantier

Comité de travail

IOC : Intervenant en organisation communautaire

# L'équipe de coordination de la DIDS

## Composition de l'équipe:

- Coordonnatrice en développement social
- Ressources humaines en développement social
- Intervenante-s en organisation communautaire (CISSS)

## Collaboratrices:

- Conseillère en développement économique (CLD de La Haute-Gaspésie)
- Agente-pivot (régional)

## Rôles et mandats

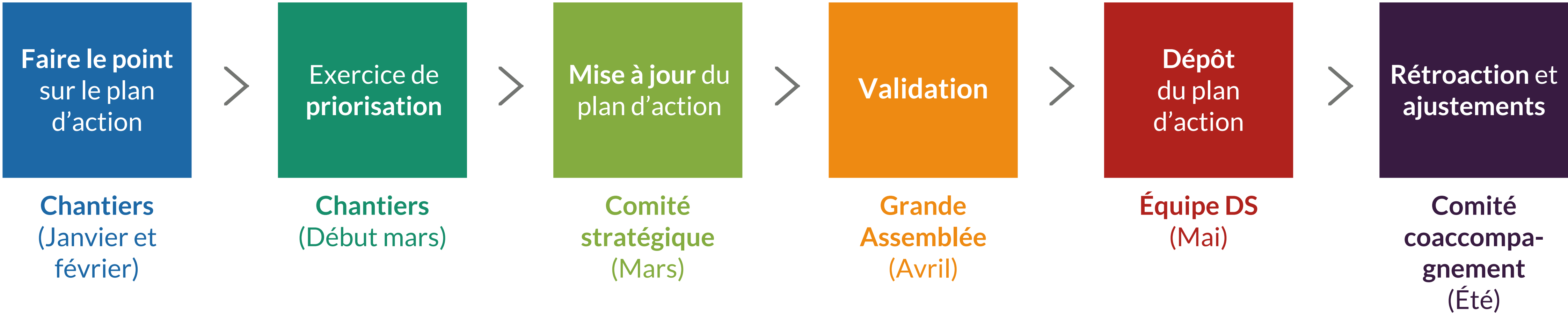
### Coordonne la démarche :

- Prépare le contenu et anime les rencontres de chantiers, les Grandes Assemblées et le Comité stratégique (soutien à la réflexion);
- Assure la communication et la mobilisation des partenaires;
- Assure la communication entre les différentes instances de la gouvernance;
- Assure les liens avec d'autres acteurs du développement de La Haute-Gaspésie, de la région ou de la province.

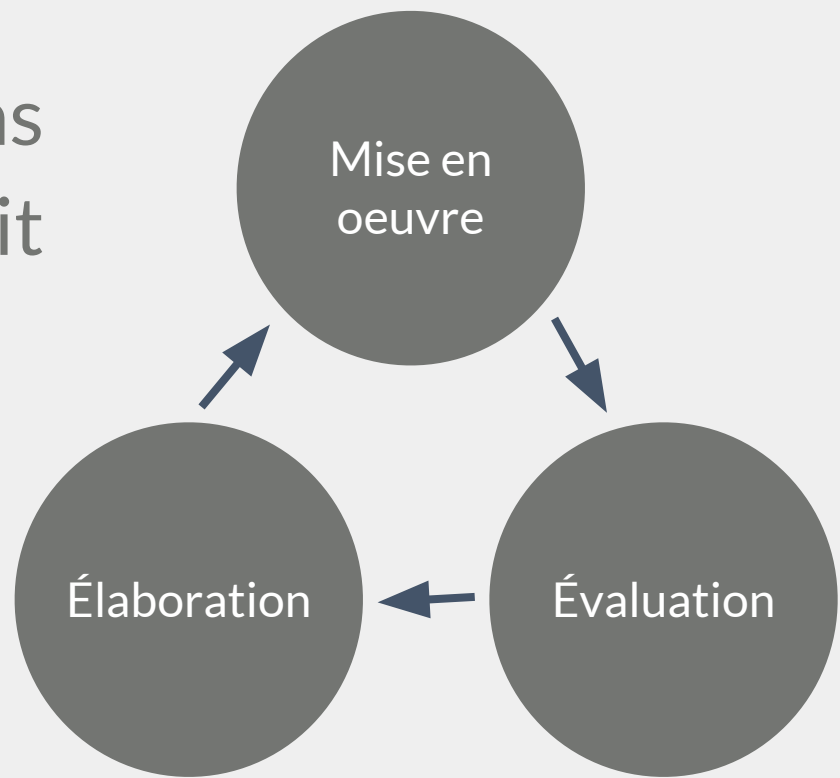
### Soutient la réalisation du plan d'action :

- Soutient les partenaires dans la planification, la mise en oeuvre et l'évaluation des actions selon les budgets disponibles;
- Met en oeuvre une ou des actions si aucun partenaire ne peut le faire;
- Assure les suivis administratifs avec le fiduciaire, les bailleurs de fonds et les porteurs d'action;
- Gère le budget et en rend compte au Comité stratégique;
- Bénéficie d'une autonomie de décision budgétaire (maximum 2000\$).

# Les étapes d'élaboration du plan d'action annuel de la DIDS



La mise en oeuvre des actions du plan de communauté se fait de manière continue.



Le plan d'action annuel en DS se construit collectivement à travers les travaux des chantiers thématiques, du Comité stratégique et en Grande Assemblée. Différentes étapes doivent être franchies dans l'élaboration du plan dans une logique où est aussi privilégié la recherche de consensus. Pour franchir les différentes étapes et guider les prises de décision, différents mécanismes et processus ont été établis par les partenaires. (voir fiches détaillés pages suivantes)



# Processus de prise de décision

## ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL

### Objectif du processus :

- Définir les actions annuelles et le plan budgétaire.

### Philosophie entourant le travail de concertation :

- Les actions retenues dans le Plan de communauté ne passent pas par des appels de projets. Les actions doivent être pensées collectivement, mises en oeuvre par un ou plusieurs partenaires mais surtout suivies et évaluées collectivement.

### Préalables :

- Avant la reconduction d'une action, un bilan est exigé au porteur pour le bénéfice des autres membres du chantier en question.
- Les partenaires de chaque chantier devront s'entendre sur des critères de priorisation.

### Instances concernées :

- Grande Assemblée
- Chantiers
- Comité stratégique

## La priorisation en chantiers

- Chaque chantier est autonome afin de définir la manière de prioriser.

### Le travail du Comité stratégique

- Il reçoit le travail de tous les chantiers.
- Il prépare une proposition budgétaire en fonction des fonds disponibles et en fonction des priorités des chantiers.

*(Exemples de critères: Intervenir pour progresser vers chaque objectif/Intervenir dans un continuum d'âge/ Intervenir partout sur le territoire/ Faisabilité de l'action (contexte favorable), etc.)*

### Le travail de la Grande Assemblée

- Elle reçoit le travail du Comité stratégique et rend une décision par rapport au plan d'action annuel de communauté.

# Processus de prise de décision

## CHANTIERS OU SOUS-CHANTIERS

### Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors des chantiers et des sous-chantiers.
- Privilégier la recherche de consensus avant le passage au vote.

## Préalables

- Lorsqu'une action est appuyée par le Plan de communauté, le ou les porteurs d'action doivent s'impliquer activement au chantier concerné par leur action.
- Les membres des chantiers ou des sous-chantiers peuvent élaborer ou accueillir des propositions de d'autres instances.
- Si possible, ces mêmes propositions doivent être acheminées à l'avance aux partenaires afin que ces derniers en prennent connaissance avant la réunion.

## Fonctionnement

- Présentation du sujet, discussion des membres et recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'en arriver à un consensus.
- Le vote :
  - Le quorum d'un chantier ou d'un sous-chantier est composé de (50 %+1) des membres;
  - Pour être valide, les propositions doivent recueillir l'adhésion de la majorité des membres (50 %+1);
  - Un vote par organisation (formation de collèges électoraux si plusieurs personnes présentes sont d'une même organisation);
  - Les partenaires qui portent des chapeaux de différentes organisations ne pourront voter qu'une seule fois.

## Résultats attendus

- Une prise de position du chantier ou du sous-chantier sur un sujet.
- Une solidarité des membres autour de la décision prise par le chantier ou le sous-chantier.

# Processus de prise de décision

## COMITÉ STRATÉGIQUE

### Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors du Comité stratégique.
- Privilégier la recherche de consensus avant le passage au vote.

## Préalables

- Les membres reçoivent des recommandations provenant de l'équipe en développement social, des chantiers, des sous-chantiers et du fiduciaire à l'avance afin d'en prendre connaissance avant la réunion.

## Fonctionnement

- Présentation du sujet, discussion des membres et recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'en arriver à un consensus soit par manque de temps ou parce que les positions des partenaires sont inconciliables.
- Le vote :
  - Le quorum du Comité stratégique est composé de 5 membres ayant le droit de vote;
  - Pour être valide, les propositions devront recueillir l'adhésion de la majorité des membres (50 %+1) au sein du Comité stratégique;
  - Un vote par membre présent ayant le droit de vote.

## Résultats attendus

- Une prise de position du Comité stratégique.
- Une solidarité des membres autour de la décision prise par le comité.

# Processus de prise de décision

## GRANDE ASSEMBLÉE

### Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors des Grandes Assemblées afin d'en améliorer l'efficacité.
- Privilégier la recherche de consensus avant un passage éventuel au vote.

## Préalables

- Les partenaires reçoivent tous les documents de travail nécessaires (ordre du jour, proposition de plan d'action, proposition budgétaire, etc.), 7 jours à l'avance afin de leur permettre d'en prendre connaissance avant une Grande Assemblée.
- Délai de convocation de la Grande Assemblée: 30 jours minimum.
- Prévoir dans l'ordre du jour de la Grande Assemblée un temps suffisant d'appropriation du sujet et de discussion entre les partenaires.

## Fonctionnement

- Période de présentation du sujet, de discussion des partenaires et de recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'arriver à un consensus soit par manque de temps ou parce que les positions des partenaires sont inconciliables.
- Le vote :
  - Le quorum est composé de la moitié des membres actifs.
  - Pour être valide, les propositions devront recueillir l'adhésion de la majorité des membres actifs (50 %+1);
  - La formule du vote est de type proportionnel mixte : le nombre de votes d'une organisation et proportionnel au nombre de chantiers auxquels elle participe;
  - Les partenaires qui portent des chapeaux de différentes organisations ne pourront voter qu'une seule fois.
- Si la proposition de plan budgétaire est rejetée, le Comité stratégique retravaille une proposition sous les recommandations de la Grande Assemblée. Cette nouvelle proposition doit être approuvée en GRASS.

## Résultats attendus

- Une prise de position de la Grande Assemblée sur un sujet.
- Une solidarité des partenaires autour de la décision prise par la Grande Assemblée.

# Processus de prise de décision

## CHANGEMENT À UNE ACTION EN COURS D'ANNÉE

### Objectif du processus :

- Décider des suites à donner lorsqu'un changement à une action survient en cours d'année.

### Instances concernées :

- Chantiers
- Comité stratégique

## Modifications mineures

- Les rencontres de chantiers servent entre autres à faire le suivi de la mise en oeuvre des actions. Il arrive qu'une action financée ne puisse être mise en oeuvre comme prévu au Plan de communauté. Il peut s'agir de difficultés secondaires qui n'affectent en rien l'atteinte des objectifs visés. Le ou les porteurs informent le responsable du chantier le plus tôt possible.

## Modifications majeures

- Si la nature des activités et l'intensité de l'action sont difficilement réalisables, si les objectifs de clientèles et de territoires sont inatteignables; l'action exige alors des modifications majeures ou une annulation. Dans ce cas, le ou les porteurs en informent le responsable de chantier le plus tôt possible pour une recherche de solutions en chantier et proposer des modifications. Il appartient donc au chantier de statuer sur les modifications à apporter ou sur une annulation. Au besoin, le chantier et le responsable peuvent également consulter l'équipe en développement social pour obtenir un avis.

*(Suite page suivante)*

# Processus de prise de décision

## CHANGEMENT À UNE ACTION EN COURS D'ANNÉE (suite)

### Décision

- Dans le cas de modifications mineures, la coordination en développement social approuve les modifications proposées par le ou les porteurs.
- Dans le cas de modifications majeures (qui contribueraient tout de même à l'atteinte des objectifs et transformations souhaitées), l'agent-pivot du comité co-accompagnement doit d'abord être consulté et ensuite le Comité stratégique doit approuver les modifications.
- Si des modifications à une action affectent la fréquence, l'intensité ou la durée des activités, le budget associé à l'action peut être diminué. Après des échanges avec le ou les porteurs, le Comité stratégique statue sur la réduction du budget de l'action.

### Résiduel des actions non réalisées ou réalisées en partie

- S'il y a un résiduel (l'action a été annulée, l'action modifiée a un budget moindre que l'action initiale), le Comité stratégique évalue les options suivantes en fonction du contexte :
  - Le financement d'une action du même chantier (issu de la phase B) pour contribuer au même objectif du Plan de communauté;
  - Le financement d'une autre action d'un autre chantier (contexte plus favorable, urgence, etc.) ou d'une action transversale qui touche tous les chantiers;
  - L'argent disponible est reporté à l'année suivante.

*Note : Si l'argent prévu pour les ressources humaines (ou autres dépenses comme des frais de mobilisation) devient disponible en cours d'année, la même logique s'applique.*

# Section 3

## PLAN D'ACTION



# Les espaces de concertation de la DIDS

## Légende



Chantier Enfance-Famille-Jeunesse



Chantier Adultes



Chantier Aînés



Chantier Autonomie Alimentaire



Enjeux transversaux



Description de l'action



Durée de l'action



Partenaires



# Chantier Enfance-Famille-Jeunesse

## ▶ Constats prioritaires

À partir des nombreuses données socioéconomiques et des connaissances acquises des partenaires, deux constats généraux se dégagent et guident les objectifs à atteindre. Ils se résument ainsi :

- Une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation;
- Les compétences parentales ne permettent pas le plein développement de l'enfant.

## ▶ Objectifs

- Améliorer les compétences sociales et affectives des enfants et des jeunes;
- Les parents répondent plus adéquatement aux besoins de leurs enfants.

## ▶ Description du chantier

Les partenaires des anciens comités d'action Enfance-Famille et Haute-Gaspésie en forme ont réinventé en 2016-2017 un nouvel espace de concertation : Le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Cet espace de concertation souhaite travailler sur la trajectoire globale de développement des enfants et des jeunes, donc pour les - 9 mois à 17 ans et leurs parents.

Compte tenu de la diversité des réalités par groupes d'âge et des préoccupations différentes des partenaires, et pour concentrer les travaux autour d'intérêts communs, les partenaires sont appelés à s'impliquer dans des sous-chantiers en fonction de groupes d'âge : - 9 mois à 11 ans et 12 à 17 ans.

Les rencontres de « grand » chantier servent à mettre en commun l'avancement des sujets traités et à assurer les étapes de mise en œuvre et d'évaluation des actions ainsi que de planification.

# Chantier Enfance-Famille-Jeunesse

## Nature des actions du chantier

Plusieurs actions du chantier contribuent à créer et à maintenir des environnements favorables au développement des enfants et des jeunes, surtout pour ceux d'âge scolaire. Ce type d'action, qui les rejoint directement dans leur milieu, contribue à l'amélioration de leurs compétences personnelles et sociales.

Les partenaires sont aussi préoccupés par « l'agir tôt » et les familles en situation de vulnérabilité. Pour arriver à influencer positivement les pratiques parentales, les partenaires souhaitent améliorer leur capacité d'accompagner les parents et ceux en devenir. Rejoindre davantage les parents demeure un défi à relever pour le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse.

## Fréquence des rencontres

Rythme souhaité pour le chantier :  
2 rencontre de chantier minimum par année et au besoin pour les sous-chantiers.

## Composition du chantier

- Avenir d'enfants
- Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- Carrefour Jeunesse Emploi de La Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre Louise-Amélie
- Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- CPE La Marée Montante
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Les Bouts de papiers de La Haute-Gaspésie
- Loisirs Cap-Chat
- Maison des jeunes L'Ambassade
- Maison des jeunes L'Entre-Temps
- Maison l'Essentielle
- Nourrisson-Lait Haute-Gaspésie
- Partagence
- Sûreté du Québec

## Intervention de proximité: petite enfance

Intervention de proximité avec les parents ou futurs parents à partir de Partagence mais en synergie étroite avec tous les autres partenaires oeuvrant en petite enfance. Dans le contexte actuel qui laisse peu de place au développement, une « fusion » d'expérimentations de travail de proximité est envisagée avec le Chantier Adultes et l'intervention en HLM. L'action « fusionnée » permettrait l'embauche d'un-e travailleur-euse de proximité et environ 1 journée/semaine serait réservée spécifiquement à l'accompagnement des futurs parents et des parents de tout-petits à partir de l'organisme Partagence. L'action « fusionnée » est davantage décrite à la section des Enjeux transversaux.



À venir



Le porteur de l'action « fusionnée » accompagné par un comité d'orientation où se retrouveront des partenaires oeuvrant en petite enfance : Partagence, CISSS, Carrefour-Ressources, et Nourrisson-Lait. L'organisatrice communautaire du CISSS soutiendra spécifiquement les travaux du comité d'orientation en lien avec les interventions à déployer en petite enfance.

CEFJ  
1.2.1

## Activités communautaires parents-enfants

Enveloppe réservée aux organismes communautaires pour les soutenir dans l'organisation et la tenue d'activités socialisantes et valorisantes pour les parents et les enfants fréquentant leurs services. Les activités sont diversifiées, planifiées et organisées par les partenaires.



Tout au long de l'année, l'action appuie la réalisation de 5 activités communautaires parents-enfants.



La gestion de l'action dans son ensemble est assurée par un comité d'analyse des demandes (composé de 2 partenaires du CEFJ et d'une ressource en DS) et par le regroupement des partenaires au besoin. Les porteurs et partenaires sont variables, mais le soutien financier est réservé aux organismes communautaires.

CEFJ  
1.3.1

## Entretien des Croque-Livres

Les Croque-Livres sont en fait des « stations libre-service » de partage de livres. Ils peuvent se retrouver dans des lieux publics fréquentés par les enfants et leurs parents (parcs, aréna, dépanneurs, cantines, etc.).

Pour l'année 2018-2019, l'action consiste à poursuivre la mobilisation d'équipes de bénévoles pour assurer la réalisation, le déploiement et l'entretien de Croque-Livres dans les endroits ciblés de tout le territoire. Des activités promotionnelles devront aussi sans doute être répétées.

En lançant l'initiative au printemps 2018 pour quelques Croque-Livres (en fonction des équipes adoptives), des efforts devront être consentis à l'automne pour poursuivre le recrutement de bénévoles et maximiser le déploiement des Croque-Livres sur tout le territoire. Une fois installés, l'entretien de Croque-Livres se fait en continu.

Le porteur de l'action est le Centre de pédiatrie sociale de La Haute-Gaspésie. Plusieurs partenaires du chantier Enfance-Famille-Jeunesse contribuent aussi au déploiement et au suivi de l'action : le CPE La Marée Montante, les écoles du territoire, le CISSS, Enfantaisie, la Maison L'Essentielle, Animation jeunesse HG, les Bouts de papier, les bibliothèques municipales et le Réseau Biblio.

CEFJ  
1.3.2

## Ateliers de développement social de la personne

Les rencontres de groupe auraient lieu, au local de l'OMH de Cap-Chat, à la Maison l'Essentielle de Gros-Morne ainsi qu'à Partagence. Les thématiques abordées seraient, à titre d'exemple : le développement sain des enfants, les forces des parents, la budgétisation, l'identification et la gestion des dépendances, les saines habitudes de vie, comment économiser, la gestion du stress et de l'anxiété, l'affirmation de soi, la communication, la résolution de conflit, les ressources disponibles, etc. À cela s'ajouteraient deux activités socialisantes avec les parents et les enfants.

En intervenant plus près des personnes et en fournissant au besoin un accompagnement dans le milieu, et à partir de leur réalité, des outils susceptibles d'améliorer leurs conditions et leur qualité de vie sont partagés. Permet graduellement aux personnes de trouver des solutions adaptées à leur situation.

À venir

Le porteur de l'action est l'organisme Partagence. Pour répondre aux besoins de la clientèle rejointe et viser leur autonomisation, des références sont effectuées aux partenaires du milieu. Pour la réalisation et l'animation de certains ateliers, des partenaires pourraient être mis à contribution tels que : CISSS, ACEF, Centre Louise-Amélie, Centre de pédiatrie sociale de La Haute-Gaspésie, etc

CEFJ  
1.3.3

## Activités d'estime de soi et d'habiletés sociales 6-12 ans

Organisation et animation d'ateliers divers avec des groupes réguliers d'enfants (6 à 8 enfants par groupe). Par exemple, les *Ateliers Fantaisie* permettent de construire avec les enfants un ou des projets particuliers qui s'échelonnent sur plusieurs semaines; les *Ateliers Imaginalire* sont des activités d'animation et de soutien à la lecture et les *Ateliers Rikikiwi* traitent de l'adoption de saines habitudes de vie et permettent l'expérimentation culinaire. Quelques activités ponctuelles spéciales sont aussi réalisées, réunissant les enfants et leurs parents.



35 semaines



Le porteur est Enfantaisie Haute-Gaspésie. Les partenaires sont: - Écoles des Bois-et-Marées (Tourelle), Saint-Antoine (Gros-Morne), Saint-Maxime (Mont-Louis) et possiblement Notre-Dame-des-neiges (Marsoui) : références et collaboration, prêt de locaux (Mont-Louis et Marsoui), la Maison l'Essentielle, Animation Jeunesse HG et Centre de Pédiatrie sociale HG et (potentiellement) le CISSS et d'autres organismes communautaires.

CEFJ  
2.1.1

## Consolidation des loisirs en Haute-Gaspésie : Soutien à Animation jeunesse Haute-Gaspésie



Animation jeunesse Haute-Gaspésie (AJHG) est un projet qui vise à combler le manque d'activités structurées extrascolaires pour les jeunes (4-17 ans) de l'est de la MRC de La Haute-Gaspésie. C'est en organisant les activités sportives et culturelles accessibles à tous qu'AJHG réussit depuis plusieurs années à briser l'isolement des jeunes, de La Martre jusqu'à Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine.



Tout au long de l'année



AJHG n'est pas un organisme légalement constitué. Un comité de suivi agit à titre de CA où sont représentés les maires de chaque municipalité de l'est du territoire, le CISSS et la CSCC. Comme autres partenaires impliqués dans le projet, notons la Maison l'Essentielle.

CEFJ  
2.1.2

## Consolidation des loisirs en Haute-Gaspésie : Qualification de la main d'œuvre

Afin d'améliorer la qualité de l'offre activités offerte aux jeunes, les partenaires du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse ont trouvé important d'offrir un soutien aux différents responsables en loisirs de notre territoire afin de les aider à combler les besoins en main-d'œuvre qualifiée.

Cette action vise à leur offrir un soutien financier pour la formation de jeunes (14-17 ans) en leur donnant la possibilité de progresser dans l'acquisition de compétences dans le domaine de l'animation.

S'inscrivant dans une perspective de redynamisation de notre milieu, cette action a pour objectif d'outiller les jeunes afin que ces derniers offrent une animation de qualité, que ce soit pour les camps d'été ou les soirées sportives, ainsi que la valorisation d'un maximum de lieux d'activités consacrées aux jeunes de notre territoire.

Identification des besoins en termes de formation avec les différents responsables en loisirs des municipalités: Février

Formation des jeunes: juin

Le porteur est l'Unité régionale Loisir et sport de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. L'organisme offre les formations et fait partie de la concertation des acteurs en loisirs de La Haute-Gaspésie.

Les organismes partenaires sont: Loisirs Cap-Chat, Loisirs Sainte-Anne-des-Monts et Animation jeunesse Haute-Gaspésie.

CEFJ  
2.1.3

## Soutien aux rendez-vous de socialisation Loisirs Cap-Chat

Cette action vise à soutenir les différents acteurs en loisirs de notre territoire dans le déploiement et l'organisation de rendez-vous autant sportifs que culturels pour les jeunes (5-17 ans) le tout étant supervisé dans la municipalité de Cap-Chat. Au fil des années, les différents partenaires qui travaillent dans le domaine offrent une programmation plus qu'intéressante comptant une multitude d'activités afin de répondre à la problématique voulant qu'une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation. Il est alors important d'aider nos partenaires communautaires dans la création de lieux de socialisation dans différents milieux, souvent éloignés des infrastructures de loisirs. Que ce soit dans le soutien pour le transport des jeunes, l'organisation et le déploiement d'événements, l'achat de matériel, etc. Ces différentes activités favorisent la socialisation et le rapprochement des jeunes tout en agissant sur leurs compétences sociales et affectives.

Tout au long de l'année

L'organisme porteur est Loisirs Cap-Chat. Les organismes partenaires sont: l'OMH Cap-Chat, le Centre de pédiatrie sociale HG, la Maisons des jeunes de Cap-Chat et Enfantaisie HG.

CEFJ  
2.1.4

## Grand défi: Bâtir ma région

Le Grand Défi : Bâtir ma région! est une activité qui a pour mission d'amener les élèves de La Haute-Gaspésie de la Commission scolaire des Chic-Chocs, à entreprendre des projets qui auront un impact sur leur collectivité et les aider à développer leurs valeurs entrepreneuriales, afin qu'ils s'approprient leur région comme milieu de travail. Ce projet, vise les élèves des écoles secondaires du territoire, du Centre d'éducation des adultes et du Centre de Formation professionnelle. Les objectifs poursuivis par le projet sont nombreux, en voici quelques-uns : dynamiser la vie étudiante par des projets entrepreneuriaux, valoriser les bons coups auprès des élèves et de la population, afin de promouvoir la réussite scolaire ainsi que la création d'un sentiment d'appartenance dans leur communauté et donc favoriser la persévérance scolaire.



Novembre à mai. Toutefois, la promotion dans les écoles se fait à partir de la rentrée scolaire.



Le CJE Haute-Gaspésie est l'organisme porteur de cette action. Partenariat avec les élèves, les enseignants et le personnel scolaire. Elle peut aussi compter sur l'implication bénévole de nombreux entrepreneurs (Concept K, Audace, La Pointe Sec, Cusimer, etc.) et organismes en développement économique (CLD, SADC, Chambre de commerce, ...) qui donnent de leur temps et de leur expertise aux jeunes qui développent des projets d'entreprise.

CEFJ  
2.1.5

## Espace de concertation: Enfance-Famille-Jeunesse

Les partenaires des anciens comités d'action Enfance-Famille et Haute-Gaspésie en forme ont réinventé en 2016-2017 un nouvel espace de concertation : le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Cet espace de concertation souhaite travailler sur la trajectoire globale de développement des enfants et des jeunes, donc pour les - 9 mois à 17 ans et leurs parents. L'opérationnalisation de ce chantier est à travailler pour arriver à un maximum d'efficacité et enfin combiner réflexions et actions. Pour concentrer les travaux autour d'intérêts communs, les partenaires seront appelés à s'impliquer dans des sous-chantiers en fonction de groupes d'âge : - 9 mois à 11 ans et 12 à 17 ans.



Tout au long de l'année.



Les porteurs de cette action sont les membres du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Les ressources humaines rattachées au service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonnent et supportent les travaux de ce chantier en collaboration avec l'équipe de la DIDS.

CEFJ  
2.3.1

## Passerelles et référencement

Les organisations participeront à des rencontres de travail spécifiques visant à partager la nature des programmes et services qu'ils offrent et d'identifier les opportunités d'établir de meilleures pratiques de collaboration (exemples : clarifier les trajectoires de services, mettre en place des procédures d'échange de renseignements, améliorer les façons de faire les références entre organisations). Un accent sera porté aussi sur les diverses transitions en lien avec les continuums de services: période prénatale et postnatale, petite enfance, préscolaire, primaire et secondaire. Pour faciliter l'avancement des travaux, en fonction de certaines règles de confidentialité et d'exercice des droits des enfants et des jeunes, certaines rencontres se feront en sous-chantier par groupes d'âge de la clientèle visée.



Tout au long de l'année.



Le porteur de l'action est constitué du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Les travaux entourant l'action seront supportés par le service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG). Les partenaires visés par les travaux sont : Animation jeunesse HG, Carrefour-Ressources, Centre de pédiatrie sociale HG, Centre Louise-Amélie, CPE La Marée Montante, CISSS (CLSC et Centre Jeunesse), CS des Chic-Chocs, Enfantaisie HG, Les Bouts de papier HG, Loisirs Cap-Chat, MDJ L'Ambassade, MDJ L'Entre-Temps, Nourrisson-Lait HG et Partagence.

CEFJ  
2.3.2

## Formation et transfert de connaissances

Parmi les partenaires du territoire, certains intervenants ont développé des expertises sur différents sujets (exemples : approche motivationnelle, liens d'attachement, etc.) pouvant être partagées. Il s'agit donc de tenir des activités de transfert de connaissances en organisant des rencontres thématiques de ressourcement et d'échanges entre les partenaires. Malgré la volonté de l'an dernier, ce type d'activités n'a pas pu être développé avec les partenaires compte tenu des difficultés organisationnelles à l'intérieur de l'équipe en développement social (déficit de ressources humaines). L'action est reconduite. D'ailleurs, déjà envisagée pour l'automne, une rencontre d'une journée doit être organisée avec la Chaire de recherche en littérature de l'UQAR, ce qui devrait être fort inspirant pour les partenaires associés au Chantier EFJ. Toutefois, les partenaires souhaitent que le plan d'action annuel puisse appuyer les besoins de formation des organisations. Le soutien demandé correspond donc à la tenue d'une activité de formation avec un ou une formatrice externe. Le sujet reste à déterminer.



Tout au long de l'année



Le porteur de l'action est constitué du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse.. Le service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonne et supporte la réalisation de l'action. Les partenaires associés aux activités de transfert de connaissances sont à déterminer.

CEFJ  
2.3.3



## Accompagnement clinique



En Haute-Gaspésie, considérant que plusieurs partenaires rejoignent des familles vivant dans un contexte de grande vulnérabilité, la complexité et la multiplicité des problématiques rencontrées n'est plus à démontrer. Confrontés aux limites organisationnelles et aux limites de leurs rôles, les partenaires ont souvent à composer, en première ligne, avec différentes situations difficiles, ce qui rend les interventions particulièrement délicates. Les organismes communautaires, particulièrement, souvent sur « la ligne de feu », sont témoins de situations de crise et d'urgence. Plusieurs personnes refusent d'être référées vers des ressources plus institutionnalisées ou elles sont démunies face aux lacunes de services. Les intervenants des organismes doivent accompagner ces personnes et désamorcer les crises. Travailler dans de tels contextes est particulièrement exigeant et nécessite sans nul doute l'accès à une supervision clinique.



Tout au long de l'année selon le soutien accordé.



Les ressources humaines rattachées à l'équipe en développement social accompagnent et supportent la réalisation de l'action. Aussi, malgré les difficultés organisationnelles et la surcharge de travail des intervenants professionnels du CISSS, des approches pourraient être faites auprès de cette organisation pour vérifier les possibilités d'implication minimale dans une certaine forme de support, par exemple, lors de potentielles discussions cliniques. Cette implication pourrait être facilitée d'ailleurs par les travaux entourant les passerelles et le référencement.

CEFJ  
2.3.4

# Chantier Adultes

## Constats prioritaires

À partir de nombreuses données socioéconomiques et des connaissances des différents partenaires, deux constats généraux se dégagent et guident les objectifs à atteindre. Ils se résument ainsi :

- Plusieurs adultes éprouvent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle;
- Le recrutement des adultes est difficile.

## Objectifs :

- Améliorer/développer les compétences des adultes en vue de leur insertion socioprofessionnelle.

## Description du chantier

Le Chantier Adultes est un espace de réflexion imaginé par les partenaires de notre communauté qui travaillent dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle de la population de La Haute-Gaspésie. C'est à l'automne 2015 que les organismes concernés ont démontré la volonté de se créer un espace de concertation afin de réfléchir à la manière d'accompagner les individus qui dans un premier temps peinent à s'insérer socialement et qui, dans un 2<sup>e</sup> temps, n'ont pas tous les outils pour de se trouver et conserver un emploi.

Ce lieu d'échanges est le moyen privilégié par les partenaires afin d'améliorer leurs approches pour mieux répondre aux besoins des individus âgés 16 ans et plus de la MRC et qui sont éloignés du marché du travail.

# Chantier Adultes



## Nature des actions du chantier

Les réflexions ainsi que les actions développées par le Chantier Adultes touchent les individus qui sont déjà, à des niveaux différents, présents dans le continuum de service ainsi que ceux qui ne s'y retrouvent pas. D'abord, le chantier s'efforce de trouver de nouveaux moyens d'augmenter la satisfaction de la clientèle rejointe par rapport aux programmes et aussi celle des partenaires impliqués dans le continuum de service. Dans le but d'augmenter l'impact des interventions, les organismes ont comme priorité d'améliorer la fluidité de leur processus de référencement. Les sujets abordés en lien avec ce volet sont les suivants :

- Améliorer l'accompagnement d'un service à l'autre au sein du continuum de service pour la clientèle rejointe (passerelles, référencement, fluidité);
- Meilleure coordination entre les services existants;
- Échange d'expertise et de réalité organisationnelle;
- Améliorer/bonifier/modifier certaines pratiques existantes en vue d'optimiser l'impact et l'efficacité des interventions;
- Penser/clarifier/définir le parcours et le cheminement de l'insertion socioprofessionnelle (insertion sociale, formation, recherche d'emploi et maintien à l'emploi);
- Actualiser le portrait en lien avec les problématiques vécues par cette clientèle.

C'est en se concertant, en discutant et en échangeant que les différentes organisations autour de la table réussiront à réduire les obstacles et les difficultés au suivi et au référencement de la clientèle voire même à développer de nouveaux projets.

Après avoir réussi à mieux accompagner la clientèle déjà présente au sein de la «roue de l'insertion socioprofessionnelle», les partenaires du chantier se pencheront sur l'autre constat prioritaire qui est le suivant : le recrutement des adultes est difficile. Avec les départs à la retraite anticipés dans les prochaines années (pénurie de main-d'œuvre) et le pourcentage de notre population qui est inactive, les partenaires s'efforceront de trouver de nouveaux moyens d'aller chercher ces individus éloignés du marché du travail afin de voir leur intérêt à s'insérer d'abord socialement et ensuite professionnellement. Il est nécessaire de trouver de nouveaux moyens de les accompagner vers les services. Les thèmes abordés en lien avec ce volet sont les suivants :

- Mieux connaître leurs besoins et les facteurs d'éloignement;
- Développer des projets communs afin d'aller chercher la clientèle éloignée des différents services d'insertion socioprofessionnelle. Les amener progressivement vers les services de manière à ce qu'ils développent les habiletés et compétences leur permettant de progresser vers le marché du travail;
- Bonifier/modifier certaines actions et programmes afin de mieux répondre aux besoins de cette clientèle.

# Chantier Adultes

## Fréquence des rencontres

- Rythme souhaité pour le chantier :  
2 rencontres de chantier minimum par année

## Composition du chantier

- Association la Croisée
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Convergence
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Les Bouts de papier de La Haute-Gaspésie
- Service d'aide à l'emploi Transit
- SEMO Gaspésie les Îles
- Services Québec de SADM

## Agent de motivation et de persévérance scolaire

Depuis plusieurs années, nous constatons au Centre de formation de La Haute-Gaspésie (CFHG) que la clientèle, particulièrement en provenance du secteur jeunes, a de multiples besoins. Elle arrive au secteur adultes et il est impossible pour le centre d'offrir le soutien et les ressources nécessaires pour un accompagnement adapté aux différents besoins.

Notre objectif est de permettre, par le biais d'une intervenante, d'avoir des interventions ciblées, soutenues et personnalisées auprès des élèves à risque de décrochage scolaire qui vivent des problématiques de divers ordres, souvent multiples et profondes : problèmes personnels, familiaux, de consommation, de motivation, de pauvreté, de violence, de manque d'estime de soi ou de grandes difficultés d'apprentissages. Le tout dans le but de démystifier et de favoriser l'accès des jeunes vulnérables aux services tant communautaires, psychosociaux que socioprofessionnels.



Tout au long de l'année scolaire



Le porteur est le Centre de formation de La Haute-Gaspésie. Les partenaires sont les membres du Chantier Adultes.

CAd  
3.1.1

## Plateau de travail

Les difficultés rencontrées par la clientèle éloignée des services requièrent qu'on intervienne auprès de l'individu dans sa « globalité », c'est-à-dire en abordant les difficultés dans leur ensemble et en traitant l'ensemble de sa problématique d'emploi dans le cadre d'une même intervention. Le tout en ayant recours à une approche globale et par le biais d'un plan d'intervention. La clientèle visée pour l'insertion professionnelle est souvent très éloignée du marché du travail et demande la mise en œuvre de plans d'intervention basés sur une approche globale adaptée aux besoins identifiés chez les clientèles visées (jeunes, adultes, personnes handicapées et autres). Les individus visés ont des besoins importants liés à l'acquisition de compétences personnelles et à l'insertion et au maintien en emploi.



Durée variable et si les conditions de réalisation sont réunies en tenant compte des étapes suivantes: Implantation, Intégration, Production, Conclusion.



Pour être admissible à l'aide financière d'Emploi-Québec, le porteur doit être reconnu comme organisme communautaire en développement de l'employabilité ou exceptionnellement, un établissement d'enseignement reconnu par le MELS.

CAd  
3.1.2

## Espace de concertation: Adultes Passerelles et référencement

Formé par les partenaires de notre communauté qui travaillent dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. C'est à l'automne 2015 que les organismes concernés ont démontré la volonté de se créer un espace de concertation afin de réfléchir à la manière d'accompagner les individus qui dans un premier temps peinent à s'insérer socialement et qui, dans un 2<sup>e</sup> temps n'ont pas tous les outils pour se trouver un emploi. Bien que le thème de «l'insertion socioprofessionnelle» soit commun aux partenaires rassemblés autour de cet espace de concertation, chacun ont leurs particularités, leurs programmes et leurs actions propres. Travaillant avec une clientèle commune, les partenaires qui ont choisi de faire partie du « Chantier Adultes » ont besoin d'avoir un lieu d'échange afin d'améliorer leur pratique à l'intérieur d'un continuum de services communs. Ce réseautage permet entre autres de réduire les obstacles et les difficultés au suivi et au référencement de la clientèle, voire même de développer de nouveaux projets.



Tout au long de l'année



Les porteur de cette action sont les membres du Chantier Adultes. Une ressource humaine rattachée au service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonne et supporte les travaux de ce chantier en collaboration avec l'équipe de la DIDS.

CAd  
3.3.1

## Intervenant de proximité: Adultes

Au niveau du Chantier Adultes, le constat est le suivant : Les adultes vulnérables et isolés connaissent et/ou fréquentent peu ou pas les ressources du milieu et, s'ils en connaissent l'existence, ils ont de la difficulté à les utiliser de manière autonome. De plus, ce qui nuit au processus de mobilisation est l'offre de services parfois complexe qui provoque souvent l'abandon en cours de route, car les délais pour l'accès aux ressources sont parfois longs. Étant donné que le recrutement de la clientèle ciblée en un enjeu majeur pour les partenaires du Chantier Adultes, il fallait développer une approche novatrice pour créer un pont entre les deux mondes. Au fil des rencontres, nous avons tenté de comprendre ce constat et de trouver des solutions. Nous avons d'abord tenté de mieux préciser le profil des individus que les partenaires voulaient rejoindre.

Voir fiche enjeux transversaux 6.1.2

CAd  
3.3.2

# Chantier Aînés

## ▶ Constats prioritaires

Compte tenu du vieillissement accéléré observé depuis plusieurs années chez la population haute-gaspésienne, le constat prioritaire qui se dégage et qui doit guider les actions du chantier est :

- Le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité est grandissant (pertes d'autonomie, pauvreté et isolement).

## ▶ Objectifs

- La communauté se mobilise et se concerta en faveur des aîné-e-s.
- Une offre de service concertée est à développer.

## ▶ Description du chantier :

Le Chantier Aînés a été créé suite à la révision de la planification stratégique de la DIDS en 2015-2016. Les partenaires communautaires et institutionnels souhaitaient alors intégrer les préoccupations relatives aux aîné-e-s dans un plan de communauté global pour La Haute-Gaspésie. Parallèlement, une démarche de reconnaissance MADA (Municipalité amie des aînés) était entreprise par les acteurs municipaux.

Pour agir en cohérence, la création d'un espace de concertation unique, permanent et global est vu alors comme un incontournable. Puisque les municipalités sont tenues de se réunir autour d'un comité de suivi de leur Politique en faveur des aînés, et que la MRC, comme organisation, n'a pas la capacité organisationnelle de superviser ce comité, il a été convenu en 2017 que des représentants municipaux se joignent au Chantier Aîné-e-s. Le chantier devient ainsi la structure de concertation permettant aussi le suivi de la Politique MADA.

Les aînés représentent 40 % de la population totale du territoire et leurs besoins ne sont pas homogènes. Plusieurs sont actifs, engagés dans différentes structures de participation sociale alors qu'une proportion importante d'entre eux vit des situations de vulnérabilité de toute sorte. L'adéquation entre les besoins grandissants et les services devient l'enjeu primordial du chantier.

# Chantier Aînés

## Nature des actions du chantier

Les priorités de travail du Chantier Aînés rejoignent les préoccupations et les pistes d'actions dégagées par la démarche MADA, c'est-à-dire : l'accès à l'information et aux services; les occasions de socialisation et de participation sociale des aînés incluant les activités intergénérationnelles; l'entraide et les initiatives concertées favorisant le soutien au maintien à domicile. Les actions du chantier sont à préciser en fonction de la capacité d'agir du milieu et des opportunités à saisir. Une seule action définie est portée par le CISSS avec un comité de travail. Il s'agit d'une campagne de sensibilisation et d'informations annuelle contre la maltraitance envers les personnes aînées.

## Fréquence des rencontres

Rythme souhaité pour le chantier :  
2 rencontre de chantier minimum par année

## Composition du chantier

- Carrefour des 50 ans et + (secteur Haute-Gaspésie)
- Carrefour-Ressources
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- CISSS de la Gaspésie
- Entre-Tiens de La Haute-Gaspésie
- Maison l'Essentielle
- MRC de La Haute-Gaspésie
- Élus représentant les municipalités du territoire (et TNO) :
  - Cap-Chat
  - Sainte-Anne-des-Monts
  - La Martre
  - Marsoui
  - Rivière-à-Claude
  - Mont-Saint-Pierre
  - Saint-Maxime-du-Mont-Louis
  - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
- Table régionale de concertation des aînés GIM
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Société Alzheimer Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, point de service de La Haute-Gaspésie



## Prévention de la maltraitance / promotion de la bientraitance envers les personnes âgées

Activités de sensibilisation et d'information faisant appel à diverses stratégies : kiosques d'information dans des lieux publics, distribution de matériel promotionnel sur les ressources et services d'aide dans les milieux de vie des aînés, création d'événements spéciaux, diffusion d'informations dans les médias, animation de rencontres thématiques dans les lieux de socialisation des aînés, etc. Les moments forts des activités se déroulent autour du 15 juin de chaque année, date de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés.



La préparation des activités de sensibilisation se fait sur une période de quelques mois. Les activités directes sont ponctuelles et concentrées autour du 15 juin.



Le porteur est le CISSS (CLSC HG), soutenu par un comité de travail de partenaires défini annuellement. Il peut s'agir entre autres du CAB des Chic-Chocs, du CAVAC, du Centre Louise-Amélie, du Carrefour des 50 ans et plus, de la Société Alzheimer, etc.

CAÎ  
4.3.1

## Espace de concertation en faveur des aînés et suivi MADA

En 2016, suite à une démarche de reconnaissance MADA, une politique en faveur des aînés a été adoptée pour le territoire. Parallèlement, les acteurs en développement social ont choisi d'inclure les préoccupations relatives aux aînés dans le Plan de communauté en développement social 2016-2022. Pour agir en cohérence, nous devons, en 2016-2017, nous doter d'un espace de concertation unique, permanent et global traitant de l'ensemble des sujets touchant les aînés. Cette structure de concertation devait permettre de poursuivre la réflexion collective, d'entreprendre des travaux de collaboration sur certaines priorités identifiées par le milieu, tout en favorisant le réseautage et la complémentarité des services. L'arrimage ne s'est pas réalisé comme nous le souhaitions. La nature de l'action demeure donc la même que l'an dernier, c'est-à-dire d'actualiser la concertation intersectorielle pour arriver à travailler sur des initiatives concrètes et structurantes en faveur des aînés.



Tout au long de l'année.



Les porteurs de cette actions sont les membres du Chantier Aînés. Une ressource humaine rattachée au service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonne et supporte les travaux de ce chantier en collaboration avec l'équipe de la DIDS.

CAÎ  
4.3.2

# Chantier Autonomie Alimentaire

## ▶ Constats prioritaires

La Haute-Gaspésie est un territoire comportant des problématiques particulières en ce qui concerne la pauvreté. Effectivement, le développement social ne s'est pas effectué à la même vitesse qu'ailleurs au Québec. Les causes de ce retard sont complexes et sont le résultat d'une multitude d'évènements qui se sont enchaînés au fil du temps. Compte tenu de la réalité géographique de notre territoire et du profil socioéconomique de la population relatif à son niveau de défavorisation élevé, un constat général se dégage et guide les objectifs à atteindre de cet espace de concertation. Il se résume ainsi :

- Plusieurs personnes éprouvent des difficultés à se nourrir (accès)

## ▶ Objectifs

- Favoriser l'autonomie alimentaire des individus.

## ▶ Description du chantier

Plusieurs organismes du milieu travaillent afin de réduire les effets négatifs de la pauvreté autant dans sa dimension sociale que matérielle. Les partenaires se mobilisent pour favoriser l'autonomie alimentaire des individus.

Afin de poursuivre vers un objectif commun, la définition de l'autonomie alimentaire du Regroupement des cuisines collectives du Québec, agit comme trame de fond des réflexions et actions qui découlent de cet espace de concertation.

*« Dans le respect des êtres humains, de la nature, de tous les êtres vivants et de l'environnement, l'autonomie alimentaire suppose une **prise en charge individuelle et collective** visant l'**accessibilité à une nourriture de qualité et à un meilleur contrôle du système alimentaire** qui ne peut se faire sans une **démarche d'éducation populaire**.*

*L'autonomie alimentaire est un **processus de prise de pouvoir permettant, à toutes et à tous, l'exercice du droit à l'alimentation.**»*

Définition de l'autonomie alimentaire adoptée en AGA du RCCQ, 3 juin 2015)

# Chantier Autonomie Alimentaire

## Nature des actions du chantier

L'intérêt des partenaires est de mettre les efforts sur la question de l'alimentation. Plusieurs personnes en situation de pauvreté ne mangent pas à leur faim ou mangent des aliments à faible qualité nutritive. La majorité des actions liées au chantier s'effectue en comité.

## Fréquence des rencontres

2 rencontre de chantier minimum par année et au besoin pour les comités

## Composition du chantier

- Carrefour Jeunesse Emploi de La Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- Centre Louise-Amélie
- CISSS de la Gaspésie
- CLD de La Haute-Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Coopérative de solidarité du Cap
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Levier des Artisans
- Les Bouts de papiers de La Haute-Gaspésie
- Maison l'Essentielle
- Minoterie des Anciens
- MRC de La Haute-Gaspésie
- «Nourrir notre monde»
- Partagence
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

## Consolidation des services d'accompagnement jardins de la Coop du Cap

Le service d'accompagnement jardin se poursuivra sur le terrain en 2019 afin de soutenir des initiatives de jardins collectifs, éducatifs et communautaires dans différentes étapes telles que : la mobilisation, l'implantation, le développement de connaissances/compétences en jardinage, la préparation et la réalisation d'activités de récoltes et de transformation.



En continu



L'action est portée par la Coopérative de solidarité du Cap et les responsables de chacune des initiatives jardins sur le territoire de la MRC de La Haute-Gaspésie.

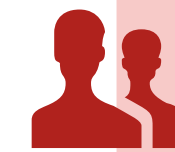
CAA  
5.1.1

## Les Anges-Jardins

Le projet des Anges-Jardins vise, par différentes actions, à stimuler la revitalisation des communautés locales, à sensibiliser les citoyens à une agriculture de subsistance accessible et participative, à créer plus de résilience et à stimuler les savoir-faire paysans. L'autonomisation des individus est le cœur du projet afin que ces derniers s'approprient les espaces nourriciers qui seront développés. Leurs principales actions sont: les haltes nourricières ainsi que les aliments orphelins et brigades de cueilleurs



Mai à novembre 2018



L'action est portée par La Coopérative du Levier des Artisans. La Coop du Cap continue à être partenaire du projet sans toutefois le porter en 2018.

Partenaires :

Les municipalités de Rivière-à-Claude et de Saint-Maxime-du-Mont-Louis, la Ville de Sainte-Anne-des-Monts, TNO Cap-Seize, Carrefour-Ressources, Maison des jeunes L'Ambassade, autres organismes selon le besoin.

CAA  
5.1.2

## Déploiement des cuisines collectives de Carrefour-Ressources

L'action consiste à déployer le service de cuisines collectives de deux manières, c'est-à-dire sur une plus grande période de temps, d'avril à juin, à Sainte-Anne-des-Monts et, plus significativement, aux extrémités de la MRC. Cette augmentation du nombre de groupe de cuisines collectives nous permettra de rejoindre un plus grand nombre de personnes vivant avec un faible revenu sur l'ensemble du territoire de la Haute-Gaspésie.



Gros-Morne, Sainte-Anne-des-Monts et Cap-Chat :  
Du 1<sup>er</sup> avril au 21 juin 2019 (12 semaines).



Le porteur de cette action est Carrefour-Ressources. Depuis quelques années, Carrefour-Ressources multiplie les collaborations et les liens avec les autres organismes du milieu. Plus précisément, l'action des cuisines collectives a construit des ponts directs avec 4 autres actions du plan de communauté actuel: Le mouvement « Nourrir notre monde », les Anges-Jardins, le service d'accompagnement jardins de la Coop du Cap et le projet récupération alimentaire et CPSHG, CISSS, MDJ Cap-Chat, Maison l'Essentielle et OMH Cap-Chat.

CAA  
5.1.3

## Jardin communautaire de Carrefour-Ressources

En raison de la confidentialité et des problématiques vécues par la clientèle fréquentant ce jardin, l'accompagnement se doit d'être adapté et effectué par des intervenantes du milieu. Les personnes prendront part à des ateliers de jardinage et de transformation. Le jardinage communautaire en organisme est nécessaire chez la clientèle visée afin de les outiller en espérant qu'ils deviennent des usagers des jardins communautaires de leur municipalité.



Mai à septembre



L'action est portée par Carrefour-Ressources. Les partenaires sont: la Coopérative de solidarité du Cap et les communautés religieuses.

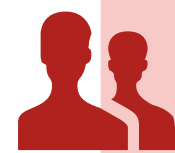
CAA  
5.1.4

## Espace de concertation: Autonomie Alimentaire

Le sujet commun qui unissait les partenaires du Chantier Pauvreté et besoins de base était l'alimentation. Afin de mieux cibler les actions et les partenaires nécessaires à la réflexion, le nom de cet espace de concertation a été changé. La pauvreté et les besoins de base restent au cœur de nos priorités par le biais de nos principes directeurs. L'intérêt des partenaires autour de l'autonomie alimentaire est grandissant. Cet espace de concertation permet de poursuivre la réflexion et de renforcer ou développer davantage les liens entre les différents acteurs.



Tout au long de l'année



Les porteurs de cette actions sont les membres du Chantier Autonomie Alimentaire. Un membre de l'équipe de la DIDS coordonne et supporte les travaux de ce chantier en collaboration avec les membres de l'équipe.

CAA  
5.3.1

## Projet de récupération alimentaire en supermarché

Le projet de récupération en supermarché est l'action collective du Chantier Autonomie Alimentaire. Cette action vise à récupérer les pertes de nos marchés d'alimentation pour en faire profiter les organismes du milieu ayant besoin de denrées alimentaires pour leurs activités. Depuis avril 2017, les organismes concernés recueillent des produits de boulangerie et des denrées non périssables. De la viande, des fruits et légumes ainsi que des produits laitiers se sont ajoutés. Étant donné l'absence d'un organisme dédié exclusivement à la récupération alimentaire, les partenaires impliqués dans le projet ont profité de la première année afin de s'organiser et préciser le rôle de chacun par rapport au transport des denrées, au mode de distribution entre les organismes intéressés, au tri, au stockage et à la revalorisation de ces denrées, etc.



Tout au long de l'année



Le projet se veut collectif et les responsabilités sont partagées par les membres du comité de travail. Chaque organisme s'implique à la hauteur de ses capacités. Un membre de l'équipe de la DIDS coordonne et supporte ce projet en collaboration avec les membres de l'équipe.

CAA  
5.3.2

## Mouvement « Nourrir notre monde »

Rattaché à la DIDS, « Nourrir notre monde » a vu le jour en Haute-Gaspésie en 2017. Il s'agit d'un mouvement de mobilisation qui vise à favoriser une alimentation saine, locale et durable pour et par l'ensemble de la communauté de La Haute-Gaspésie. Il est aussi en place dans la MRC de la Côte-de-Gaspé et dans le MRC du Rocher-Percé.

Ce mouvement contribue à la prise en charge collective pour :

- Améliorer l'accès à des aliments de proximité, frais et de qualité, grâce à des circuits courts de distribution comme des marchés publics.
- Favoriser le réseautage, de la terre à l'assiette.
- Augmenter le partage de savoirs en apprenant à cultiver et à transformer ensemble des aliments d'ici.
- Soutenir les projets émergents en faisant une grande place à l'implication citoyenne.



En continu.



Les partenaires proviennent du Chantier Autonomie alimentaire, du comité récupération alimentaire, les acteurs du système alimentaire (production, transformation, distribution, consommation, gestion des matières résiduelles), les citoyens, les municipalités, PSE, DSP de la Gaspésie, Réseau développement social Rocher-Percé, La MRC de la Côte-de-Gaspé (DS), le Conseil régional bioalimentaire de la Gaspésie, les membres du Chantier SA du RESSORT GIM. Une ressource rattachée à la DIDS coordonne le comité en Haute-Gaspésie.

CAA  
5.3.3

# Enjeux transversaux

## ▶ Constats prioritaires

Les Hauts-Gaspésiens-ennes ont difficilement accès aux services relativement à leur réalité géographique et économique. Il faut faire connaître davantage la DIDS au sein des partenaires, mais aussi dans la communauté et ce, dans l'ensemble de la MRC. Le développement social étant directement lié au développement global du milieu et à la revitalisation de la communauté.

## ▶ Les objectifs

- Améliorer la vitalité du territoire et accroître l'accessibilité économique, physique et géographique aux services.

## ▶ Description

Au printemps 2017, avec l'accord des partenaires, le Chantier Communauté de la DIDS est devenu une nouvelle instance ayant pour nom « enjeux transversaux », car les actions qui forment cette instance ont un impact sur l'ensemble du Plan de communauté donc sur tous les espaces de concertation (les chantiers de la DIDS).

## ▶ Composition

Les actions des enjeux transversaux sont mises en œuvre par des membres de l'équipe en développement social en collaboration avec des partenaires de la DIDS qui forment dans certains cas des comités de travail pour le déploiement de certaines de ces actions.



## Attraction, accueil et rétention des nouveaux arrivants

Cette action concerne le déploiement des services et activités offerts par Place aux jeunes Haute-Gaspésie et le Service d'accueil des nouveaux arrivants de notre territoire. Les grands axes qui concernent leurs services sont les suivants: l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, la promotion, la sensibilisation, le recrutement et l'aide à l'établissement, ainsi que la concertation avec le milieu. Le développement social faisant référence aux conditions de vie des individus, il y a donc un impact direct entre ces services et la démographie ainsi que la vitalité de notre territoire.



En continu



Porteur: Place aux jeunes et le Service d'accueil des nouveaux arrivants en Haute-Gaspésie. Partenaires: la DIDS.

ET  
6.1.1

## Intervenant de proximité (du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse et du Chantier Adultes)

L'action proposée est un amalgame de certaines actions modifiées et qui figurent au plan d'action 2017-2018 (*Stratégies pour les parents : Enjeux petite enfance et Travail communautaire en OMH* du Chantier EFJ et *Approche de proximité : une stratégie gagnante* du Chantier Adultes). Il faut considérer cette action « fusionnée » comme une expérimentation à travers laquelle les cibles et les moyens d'intervention pourraient évoluer en fonction des travaux de mise en œuvre et de suivi. L'action vise à embaucher au minimum une ressource qui interviendra auprès des personnes en situation de vulnérabilité prioritairement les futurs parents, les parents d'enfants d'âge préscolaire et les adultes difficiles à rejoindre en Haute-Gaspésie. La ressource se déplacera dans les lieux fréquentés par les personnes ciblées et dans leurs milieux de vie selon l'approche de proximité.



À venir



Porteur: à déterminer. Partenaires : Partagence, CISSS de la Gaspésie, Services Québec, Service d'aide à l'emploi Transit, CJE HG, et les autres partenaires du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse oeuvrant en petite enfance et de ce ux du Chantier Adultes.

ET  
6.1.2

## Soutien à la Maison l'Essentielle



L'action consiste à maximiser l'utilisation des locaux de la Maison l'Essentielle par les organismes communautaires de la MRC afin que l'organisme puisse réaliser sa mission principale, soit celle de travailler en partenariat avec les organismes communautaires et gouvernementaux de la MRC. Cette action permet d'offrir à des organismes de la MRC l'accès à des locaux pour offrir des services dans l'est du territoire et ainsi, pouvoir rejoindre plus facilement les individus et les familles.



Tout au long de l'année



Le porteur est La Maison l'Essentielle.

Les partenaires : Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie, le Centre Louise-Amélie, Enfantaisie HG, Carrefour-Ressources, Nourrisson-Lait HG, École de musique Miransol, Animation jeunesse Haute-Gaspésie, Partagence, Centre de pédiatrie sociale de la HG, Carrefour-Jeunesse-Emploi de la Haute-Gaspésie.

ET  
6.1.3

## Veille stratégique



Ce qu'on entend par veille stratégique est ni plus ni moins de garder les yeux et les oreilles grands ouverts par rapport à tout ce qui peut avoir un impact sur le développement de notre MRC et en lien avec le développement social. Ce n'est pas une action définie. Elle s'intègre dans les tâches de l'équipe en développement social (DIDS). Concrètement ça peut être de prendre du recul pour s'inspirer de ce qui se fait ailleurs, ou essayer de voir venir les opportunités ou les «menaces». Ça peut aussi être de se coller à d'autres démarches en cours, de faire des liens, de suivre l'actualité ou d'exercer un rôle d'influence sur certains dossiers, tant au niveau local que régional.



En continu.



L'équipe de la DIDS est porteuse de cette action. C'est l'ensemble des acteurs du milieu qui sont partenaires.

ET  
6.1.3

## Communication de la DIDS

Les communications au sein d'une démarche comme la nôtre sont essentielles afin que les partenaires puissent être informés entre autres de l'avancement des actions et que la communauté et nos partenaires régionaux soient au courant de ce qui se fait en matière de développement social en Haute-Gaspésie.



En continu



La coordonnatrice de la DIDS est en charge des communication en collaboration avec l'agente de mobilisation et de soutien.

ET  
6.3.1

## Comité richesse de financement

En avril 2016, ce comité a été créé pour trouver des solutions aux défis suivants pour la DIDS et ses partenaires::

- Diversifier et multiplier les sources de financement;
- Créer de la richesse collective;
- Créer ou s'associer à une fondation pour le développement social
- Réaliser une campagne de financement supralocale en sollicitant la diaspora gaspésienne
- Solliciter \$\$\$ du privé et de fondations diverses, en organisant un spectacle-bénéfice d'artistes gaspésiens, etc.
- Vérifier les opportunités de projets et d'initiatives susceptibles de cadrer avec l'économie sociale
- Innover dans le partage de nos ressources (humaines, techniques et matérielles, par exemple : partage de locaux)
- Solliciter Ricardo pour les cuisines collectives
- Changer de posture : devenir vendeur / quémandeur



En continu



La coordonnatrice de la DIDS et la conseillère en développement économique du CLD sont en charge de ce comité.

Les partenaires du comité sont: Centraide GÎM, Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie, Agente-pivot au régional.

ET  
6.3.4

# Section 4

## ANNEXES



## Code d'éthique

### LA CONCERTATION ET LA RECHERCHE DE CONSENSUS

La **concertation intersectorielle** est un processus structuré de participation et de construction collective autour d'enjeux partagés et propres à La Haute-Gaspésie. Les partenaires associé-e-s à la DIDS unissent leurs efforts dans un but commun et pour orienter leurs décisions, elles-ils privilégient la recherche de consensus.

Le **consensus**, c'est quoi pour la DIDS ?

- C'est le fruit d'une réflexion collective où chacun-e fait évoluer sa pensée et ses idées pour qu'une décision ou un choix fasse du « sens ensemble »;
- Il surgit de la synergie des accords et des désaccords qui vient enrichir la vision des partenaires sans rapport de domination;
- Il se distingue du compromis où chacun doit faire une concession ou atrophier son opinion pour rejoindre en partie celle des autres;
- Parfois, faute de temps et par souci d'efficacité, il est impossible de construire une adaptation progressive des opinions. Le consensus suggère dans ce cas que tout le monde puisse du moins juger le résultat du débat acceptable.

**La recherche de consensus, ce n'est pas une bataille à gagner mais un problème à résoudre ensemble.**

## LES VALEURS QUI SOUS-TENDENT LA CONCERTATION

**Ouverture** : Fait référence aux attitudes d'écoute et d'accueil sans jugement et sans préjugés ainsi qu'à la capacité de remettre en question ses idées, et d'accepter les différences.

**Respect** : Au-delà de la politesse des propos ou des gestes qui visent à ne pas heurter inutilement les autres, le respect se traduit par l'attention et la considération portées à autrui.

**Transparence** : Se traduit par la volonté d'établir des communications claires et constructives pour maintenir un climat de confiance. L'expression des divergences de points de vue et la divulgation de conflit de rôle ou d'intérêt est encouragée.

**Persévérance** : Malgré les processus collectifs de concertation intersectorielle exigeants, les membres s'engagent à travailler dans l'intérêt commun et démontrent de la constance dans les efforts à déployer.

**Solidarité** : Se manifeste par l'entraide, le soutien et le partage. Tous égaux, les membres de la DIDS travaillent dans l'intérêt commun portés par un sentiment de responsabilité mutuelle. Le travail en concertation n'est ni une contrainte ni une obligation, mais représente une valeur ajoutée aux missions respectives de ses partenaires. Aussi, lorsque la situation l'exige, la solidarité s'exprime également par un pacte de confiance et d'engagement à la confidentialité.

**Justice sociale** : Évoque l'engagement à vouloir travailler à la réduction des inégalités sociales et avoir un parti-pris pour la défense des droits des personnes vivant dans des contextes de vulnérabilité et d'exclusion.

**Innovation** : Vise à transposer les facteurs de risque associés au territoire par la résilience, par l'amélioration des pratiques, par la mise en œuvre d'actions inspirantes et créatives.

## LES MEMBRES, LE PROCESSUS D'ADHÉSION ET LE RETRAIT VOLONTAIRE

Les membres de la DIDS sont des organisations tant communautaires que sans but lucratif, tant publiques que privées, des coopératives, des projets spéciaux chapeautés par un ou plusieurs membres ou des regroupements de membres précédemment énumérés.

Pour être un **membre régulier**, l'organisation :

- a. offre des services sur le territoire de La Haute-Gaspésie;
- b. démontre un intérêt pour la concertation en matière de développement social.

Pour les organisations régionales en lien avec le DS mais n'offrant pas de services sur le territoire de La Haute-Gaspésie, il est possible d'être **membres solidaires**.

Pour devenir membre, l'organisation adhère au présent code d'éthique et au Plan de communauté de la DIDS par le biais d'une demande d'adhésion et de déclaration d'engagement faite par écrit au Comité stratégique à l'aide du formulaire en annexe. Un changement de délégation d'une organisation implique qu'une nouvelle personne participant à la DIDS doive signer la déclaration écrite attestant son engagement à respecter le code d'éthique.

Tout membre a la possibilité de se retirer de la démarche de concertation à tout moment en envoyant une lettre explicative à la coordination de la DIDS.

## LES DEVOIRS ET LES ENGAGEMENTS DES MEMBRES

### a. Obligations des organisations membres

Chaque organisation membre :

- Désigne la personne qui la représente à la DIDS, aux chantiers, sous-chantiers et comités qui en sont issus;
- Assure le respect de la DIDS, de sa mission, de ses objectifs et de ses valeurs;
- Évite tout conflit d'intérêt apparent ou réel. Conséquemment, toutes situations où une personne s'expose à privilégier son intérêt particulier ou celui de ses allié-e-s (liens de parenté, d'amitié, d'affaires, etc.) au détriment de l'intérêt commun ou toutes situations qui pourraient être raisonnablement interprétées par le public comme porteur d'un conflit réel doivent être déclarées et traitées avec diligence et transparence. La personne concernée s'abstient de participer à toute délibération et à toute décision à propos de laquelle le conflit d'intérêts est possible et se retire donc durant celles-ci;
- Assure le respect de l'ensemble des organismes partenaires en véhiculant une image positive et en prônant la solidarité et le partenariat;
- Assure le respect de la démocratie au sein de la Grande assemblée, des chantiers et sous-chantiers : conséquemment, l'intercommunication, l'ouverture, la réciprocité et le respect sont promus, de même que la recherche du consensus issu de la meilleure argumentation plutôt que de la coercition ou du bâillon. Si la démocratie laisse place à la dissidence, il est de la responsabilité de chacun-e de trouver l'équilibre entre le droit à celle-ci et la solidarité nécessaire à la quête d'un bien commun.



**b. Responsabilités de la personne désignée :**

- Participe activement aux rencontres et agit en accord avec les valeurs de la DIDS;
- S'engage à respecter la confidentialité du contenu des réunions;
- Motive son absence à une rencontre en avisant dès que possible la personne responsable;
- S'assure de transmettre l'information pertinente à l'organisation qu'elle représente.

**c. Responsabilités spécifiques aux membres du Comité stratégique (Cost)**

- De par les mandats qui leur sont confiés, les membres du Cost ne représentent pas les intérêts de leur organisation de provenance mais agissent pour le bien commun avec objectivité et impartialité;
- Dans les cas où la personne représente un regroupement de membres (OBSL de la TOC et hors-TOC), le ou la représentante a le devoir de transmettre l'information et, pour éviter tout problème éthique, de consulter au besoin les membres qu'elle représente.

## MANQUEMENT AU CODE D'ÉTHIQUE ET PROCÉDURE DE SANCTION

Le membre qui ne respecte pas le présent code d'éthique s'expose à des sanctions allant d'avertissements verbaux à l'expulsion en passant par des avis écrits et la suspension.

Le respect du code d'éthique implique une responsabilité individuelle et collective. Il appartient à chacun des membres de pouvoir soulever, par exemple, un malaise lors d'une rencontre. Toutefois, les sanctions sont données par le Comité stratégique et transmises au conseil d'administration de l'organisation concernée ou à l'instance décisionnelle qui s'applique.

Le type de sanction repose sur la gravité ou la répétition des manquements. Les avertissements verbaux ou écrits font état des faits et actions reprochés, impliquent un rappel à l'ordre et indiquent s'il y a lieu, la durée de la suspension et les conditions de réintégration de l'organisation à la DIDS. Il est loisible à l'organisation de faire appel de la décision en s'adressant par écrit au Cost. Toutefois, si la faute est d'une gravité exceptionnelle, le membre pourra se faire exclure sans avertissement et sans appel.

Le code d'éthique a été accepté par les membres du Comité stratégique de la DIDS en mars 2018.  
Il pourra être révisé au besoin.

### Références :

- Politique de régie interne, TOCHG, 6<sup>ième</sup> édition 2017;
- Code d'éthique du Regroupement des proches aidants, Regroupement des proches aidants de Bellechasse, décembre 2010;
- Code d'éthique, Corporation de développement communautaire de Longueuil;
- Processus de prise de décision et consensus, Concepts – Boîte à outils – Béatrice Poncin, document consulté en décembre 2017;
- <https://fr.wikipedia.org/wiki/Consensus>, page consultée en janvier 2018.

# Être porteur d'une action dans le plan de communauté de la DIDS

## Le porteur d'action :

Doit assumer un leadership dans le déroulement de l'action.

## Types de porteur d'action :

- Action portée par une partenaire pour son organisation.
- Action portée par un partenaire pour un projet commun.
- Action portée par un partenaire sans financement
- Action portée par l'équipe en développement social (avec ou sans financement).

## **Pour des actions financées par la DIDS, le porteur de l'action s'engage à :**

- Être présent au Chantier concerné;
- Avoir des contacts réguliers avec le responsable du Chantier et la coordination de la DIDS;
- Faire l'évaluation de l'action en continue et les suivis nécessaires (pour faire état de modifications en cours d'année si tel est le cas, ne pas attendre à la fin de l'action);
- Assurer le leadership lorsque l'action est collective et qu'elle implique plusieurs partenaires dans la réalisation. Le porteur doit aussi assurer le leadership d'un comité d'orientation, de mise en œuvre et/ou d'évaluation avec l'appui du responsable du Chantier concerné;
- Pour la réalisation de l'action lorsque l'embauche de ressources humaines est nécessaire, le porteur s'engage à assurer la supervision et l'encadrement des ressources humaines;
- Faire la reddition de compte, tel que convenu au protocole d'entente.

# Partenaires de la DIDS

## Partenaires locaux

- Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- Association la Croisée
- Carrefour des 50 ans et + (secteur Haute-Gaspésie)
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie
- Centre Louise-Amélie
- Chambre de commerce de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- CLD de La Haute-Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Convergence
- Coopérative de solidarité du Cap
- CPELa Marée Montante
- Direction de la santé publique (CISSS de la Gaspésie)
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Entre-Tiens de La Haute-Gaspésie
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Les Bouts de papier de La Haute-Gaspésie
- Levier des Artisans
- Loisirs Cap-Chat
- Maison des jeunes L'Ambassade
- Maison des jeunes L'Entre-Temps
- Maison l'Essentielle
- Minoterie des anciens
- MRC de La Haute-Gaspésie

# Partenaires de la DIDS (suite)

- Municipalités du territoire (et TNO) :
  - Cap-Chat
  - Sainte-Anne-des-Monts
  - La Martre
  - Marsoui
  - Rivière-à-Claude
  - Mont-Saint-Pierre
  - Saint-Maxime-du-Mont-Louis
  - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
- Nourrisson Lait Haute-Gaspésie
- Partagence
- Place aux jeunes
- SADC de La Haute-Gaspésie
- Service d'aide à l'emploi Transit
- Service d'accueil des nouveaux arrivants
- SEMO Gaspésie les Îles
- Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine  
point de service de La Haute-Gaspésie
- Sûreté du Québec
- Services Québec de SADM

## Partenaires régionaux

- Attaché politique de la ministre fédérale Diane LeBouthillier
- Avenir d'enfants
- Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Complice persévérance scolaire Gaspésie-Les Îles
- Conseillère politique de la députée provinciale Méganne Perry Mélançon
- Unité régionale loisir et sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- RESSORT GIM (Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)
- Stratégie Vivre en Gaspésie
- Table régionale de concertation des aînés GIM
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

# Liste des acronymes de la DIDS

- A** ACEF : Association coopérative d'économie familiale  
 AE : Avenir d'enfants  
 AJHG : Animation jeunesse Haute-Gaspésie  
 ATI : Approche territoriale intégrée
- B** BAQ : Banques alimentaires du Québec  
 CAB : Centre d'action bénévole
- C** CAVAC : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels  
 CASA (Committee for anglophone social action)  
 COST : Comité stratégique  
 CPBB : Chantier Pauvreté et besoins de base  
 CSCC : Commission scolaire des Chic-Chocs  
 CEFJ : Chantier Enfance-Famille-Jeunesse  
 CFHG : Centre de formation de La Haute-Gaspésie  
 CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée  
 CIRADD : Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable  
 CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux
- CLA : Centre Louise-Amélie  
 CLD : Centre local de développement  
 CLE : Centre local d'emploi  
 CLSC : Centre local de services communautaires  
 CPE : Centre de la petite enfance
- D** DAFA : Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur  
 DG : Directeur général  
 DIDS : Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie  
 DPJ : Direction de la protection de la jeunesse  
 DS : Développement social  
 DSP : Direction de la santé publique
- E** EÉC : Emploi été Canada  
 EESAD : Entreprise d'économie sociale en aide domestique
- F** FARR : Fonds d'appui au rayonnement des régions  
 FDT : Fonds de développement des territoires  
 FLAC : Fondation Lucie et André Chagnon

# Liste des acronymes de la DIDS (suite)

- G** GASP : Groupe d'action sociale psychiatrique des Monts  
 GÎM : Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine  
 GLC : École Gabriel-Le Courtois  
 GRASS : Grande Assemblée
- H** HG : Haute-Gaspésie  
 HLM : Habitation à loyer modique
- I** IOC : Intervenant en organisation communautaire
- M** MADA : Municipalité amie des aînés  
 MAPAQ : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec  
 MDJ : Maison des jeunes  
 MEES : Ministère du travail, Emploi et Solidarité sociale  
 MELs : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur  
 MRC : Municipalité régionale de comté
- O** OBNL : Organisme à but non lucratif  
 OMH : Office municipal d'habitation
- P** PDZA : Plan de développement des zones agricoles  
 PGMR : Plan de gestion des matières résiduelles  
 PRS : Programme de récupération en supermarché  
 PSE : Produire la santé ensemble  
 PSI : Planification stratégique intégrée
- Q** QEF : Québec en forme
- R** RESSORT : Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine  
 RH : Ressource humaine
- S** SA : Sécurité Alimentaire  
 SADM : Sainte-Anne-des-Monts  
 SAE : Service d'aide à l'emploi  
 SEMO : Service externe de main-d'œuvre  
 SHQ : Société d'habitation du Québec  
 SHV : Saines habitudes de vie
- T** TNO : Territoire non organisé
- U** TS : Transformation souhaitée  
 URLS : Unité régionale loisir et sport

# Crédits

## Lors de la création du document en 2017

### Coordination

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

### Rédaction

*Équipe en développement social :*

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

Alexis Dumont-Blanchet, IOC CISSS

Marie-Eve Paquette, Agente mobilisation DIDS

Marie-Chantale Fournier, CLD

Thérèse Lepage, IOC CISSS

### Conception visuelle et mise en page

Julie Ruest

### Graphisme

Catherine Beau-Ferron

### Impression

Imprimerie Gaspésienne

### *Version mise à jour en janvier 2019*

*Anik Truchon, coordonnatrice DIDS*

*Marie-Christine Lévesque, agente mobilisation et de soutien DIDS*

Remerciement spécial aux partenaires de la démarche et aux membres de l'équipe pour leur grande implication.